

Security Awareness Online Training



claranet

helping our customers
do amazing things

Security Awareness Training

Empower users to protect your organization from cyber threats with Training powered by Claranet

Programa de formação em ciber segurança para utilizadores finais em formato **eLearning**.

Para criar uma cultura de segurança e mudanças de comportamento, os programas de conscientização sobre segurança informática precisam de uma elevada taxa de participação e envolvimento de os utilizadores.

Os materiais de aprendizagem devem atender a diferentes níveis de motivação humana, diversos estilos de aprendizagem e grau de conhecimento. Portanto, o conteúdo precisa ser altamente interativo, centrado no ser humano e divertido.

A ideia de implementar uma formação de sensibilização em segurança informática nas organizações potencia...

- Os colaboradores ficam sensibilizados para as melhores práticas de segurança
- Os colaboradores adotam comportamentos corretos e desejados
- A organização cria uma cultura de sensibilização para a temática da segurança
- A redução do número de incidentes de quebra de segurança por motivos humanos



Security Awareness Training



Framework



Step 1 Análise

Análise das necessidades, definição dos objectivos do programa e grupos target



Step 2 Assessment

Avaliação dos conhecimentos dos grupos target



Step 3 Implementação

Roll out da campanha de formação alinhada com comunicação constante e reforço das mensagens chave



Step 4 Avaliação

Avaliação macro dos resultados da campanha de formação vs resultados da fase de assessment



Step 5 Optimização

Análise dos resultados em relação aos objectivos da campanha. Definição das próximas campanhas

Security Awareness Training



Framework | Step 1 - Análise

Análise das necessidades, definição dos objectivos do programa e grupos target



Acções

- Reunião de levantamento das necessidades da organização
- Diagnóstico das principais necessidades de formação, ao nível dos utilizadores, executivos e profissionais de IT
- Levantamento das formações já existentes em temáticas de segurança informática
- Identificação das temáticas alvo do programa de formação

Outputs

- Relatório das necessidades da empresa cliente
- Conhecimento da Claranet da empresa cliente no que diz respeito aos desafios da organização

Duração

- 1 hora

Security Awareness Training



Framework | Step 2 - Assessment

Avaliação dos conhecimentos dos grupos target



Acções

- Assessment online a todos os utilizadores alvo da formação para avaliação dos pontos fortes e fracos da organização
- Questionário com as seguintes características:
 - Perguntas de escolha múltipla, verdadeiro / falso, ...
 - Apresentação de situações reais

Outputs

- Relatório macro de avaliação da organização relativamente a temáticas de segurança

Duração

- 3 dias

Security Awareness Training



Framework | Step 3 - Implementação

Roll out da campanha de formação alinhada com comunicação constante e reforço das mensagens chave



Acções

- Comunicação do curso a todos os participantes identificados pela organização cliente
- Realização do curso modular por parte dos participantes através do acesso a uma plataforma de eLearning disponibilizada pela Claranet

Notas:

- Listagem de participantes deve ser enviado pela empresa cliente unicamente para o efeito da campanha de formação para carregamento na plataforma de eLearning
- A Claranet assegura a alarmística necessária para a realização do curso, no entanto a comunicação interna do programa será da responsabilidade da organização cliente

Outputs

- Relatório macro de avaliação da organização relativamente a temáticas de segurança

Duração

- 3 dias

Security Awareness Training



Framework | Step 4 - Avaliação

Avaliação macro dos resultados da campanha de formação vs resultados da fase de assessment



Acções

- Realização de assessment online a todos os utilizadores alvo da formação com as mesmas perguntas do Step 2
- Avaliação dos conhecimentos adquiridos por participante, departamento ou categoria profissional

Outputs

- Relatório com a avaliação global do programa com analítica relativa aos conhecimentos aprendidos

Duração

- 2 dias

Security Awareness Training



Framework | Step 5 - Optimização

Análise dos resultados em relação aos objectivos da campanha. Definição das próximas campanhas



Acções

- Análise comparativa dos resultados da campanha com os objectivos definidos inicialmente
- Identificação de novos objetivos, para poder ajustar as campanhas subsequentes de forma a torná-las ainda mais impactantes

Opção:

- Possibilidade de avaliação da aquisição de conhecimentos através de ferramentas de [phishing da Claranet](#) (não contemplado na presente apresentação)

Outputs

- Relatório global do programa com objectivos, métricas, riscos e comportamentos (powered by Claranet) customizado para cada cliente

Duração

- 2 dias

Security Awareness Training



O Security Awareness Training da Claranet foi concebido para fortalecer a segurança da informação na primeira linha de defesa dentro da sua organização através da realização de:

- 6 módulos de formação (a identificar de acordo o assessment realizado)
- 6 módulos dinâmicos
- 6 módulos exemplo

Security Awareness Training: End users



Módulos de Formação

(duração média de 5 a 20 min por módulo)

- Introdução à segurança da informação
- Passwords
- Email
- Malware
- Phishing
- Propriedade Intelectual
- Controlo de acessos
- Social Networks
- Princípios de Clean Desk
- Cloud computing
- Engenharia Social
- Data leakage
- Confidencialidade na internet
- Ramsonware
- Trabalho Remoto

* Módulos a seleccionar de acordo com o assessment realizado, sendo que podem ser apresentados novos módulos

Módulos Dinâmicos

Microlearnings

(duração média de 4 min por módulo)

- Comprometimento do email profissional
- Smishing - "Phishing via SMS"
- Vishing - "Ganhou um prémio!"
- Spear phishing
- Whaling
- Web phishing

Módulos Conceito

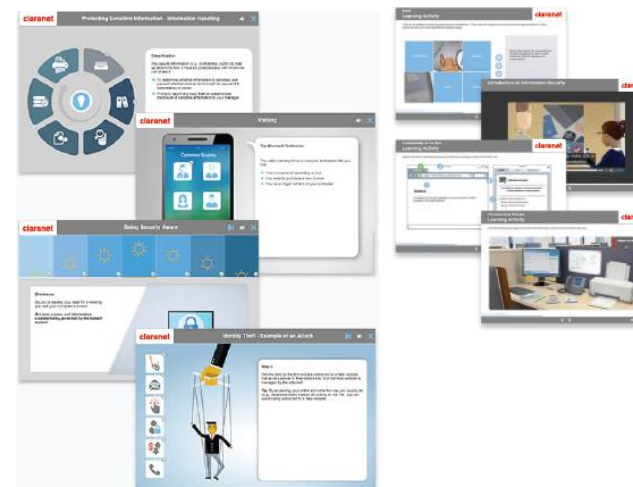
Nanolearnings

(duração média de 2 min por módulo)

- Roubo de identidade
- Segurança de wi-fi
- Engenharia social
- Phishing - "Fraude do CEO"
- Redes sociais
- Protecção de informação sensível



Curso online de aproximadamente
60 a 90 minutos por participante



claranet

Security Awareness Training: Role Based

Managers

- Introdução à segurança da informação
- Componentes da segurança da informação - "Governance Framework"
- Segurança e tecnologia da informação
- Funções de segurança da informação
- Riscos de segurança impostos por novas tecnologias e pela mobilidade

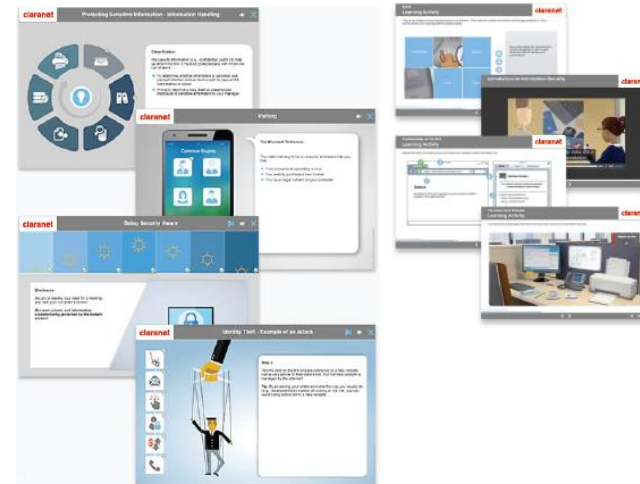


SysAdmin

- Ataques de rede comuns
- Visão geral da segurança das redes
- Proteção de repositórios de dados
- Segurança das redes

Developers

- Visão geral da segurança das aplicações
- Ataques às aplicações
- Visão geral da criptografia
- Desenvolvimento seguro



Security Awareness Training



Benefícios



Reconhecer ameaças

Desenvolver competências nos utilizadores para rápido reconhecimento de comportamentos de risco



Ficar seguro

Aprender a criar passwords fortes e como proteger informação e dados sensíveis



Prevenir perdas

Proteger e usar informação confidencial e pessoal de forma segura.



Minimizar riscos de perda de dados

Garantir que o tratamento de dados dos clientes é adequado através de colaboradores bem informados e sensibilizados para os ciber ataques



Desenvolver embaixadores de segurança

Assegurar que os colaboradores são uma parte fundamental da segurança informática da organização



Proteger a organização

Criar uma cultura de ciber segurança com formação tecnológica moderna e envolvente



claranet | helping our customers
do amazing things

Para mais informações contacte-nos:

T. +351 707 50 51 52

Email: info@claranet.pt

Visite-nos online: training.claranet.pt

Siga-nos: [linkedin.com/claranetportugal](https://www.linkedin.com/company/claranetportugal)