

## IT Service Management

# Increase the efficiency of your organization's IT Services

**As organizações enfrentam inúmeros desafios associados à evolução dos modelos de negócio e à relação com terceiros, com potencial impacto na eficiência e na continuidade das suas operações.**

Além da necessidade permanente de reduzir custos, aumentar a eficiência e lidar com novas necessidades de negócio, é cada vez maior a pressão para otimizar a agilidade de processos e proteger a informação face a ameaças complexas e obrigações regulamentares.

Face às constantes mudanças tecnológicas e ao suporte que as áreas de tecnologias de informação (TI) dão às organizações, torna-se essencial criar, desenvolver e garantir uma gestão de serviços eficiente. Essa gestão deverá assentar em requisitos operacionais e tecnológicos e estar alinhada com a cultura e as práticas internas, reforçando a cadeia de valor.

## Abordagem Claranet para aumentar a eficiência com a Gestão das TI

### Criação de valor com recursos de TI

Os serviços de consultoria em IT Service Management da Claranet apostam na criação de valor e abrangem todas as fases de alinhamento das necessidades do negócio com os recursos de TI – desde a análise da Visão e Missão da organização ao processo de implementação e melhoria contínua das soluções utilizadas.

### Expertise que faz a diferença

Os consultores da Claranet possuem uma vasta experiência em IT Service Management e todas as competências para apoiar as organizações a aumentar a qualidade e conformidade dos serviços fornecidos pelos seus departamentos de TI.

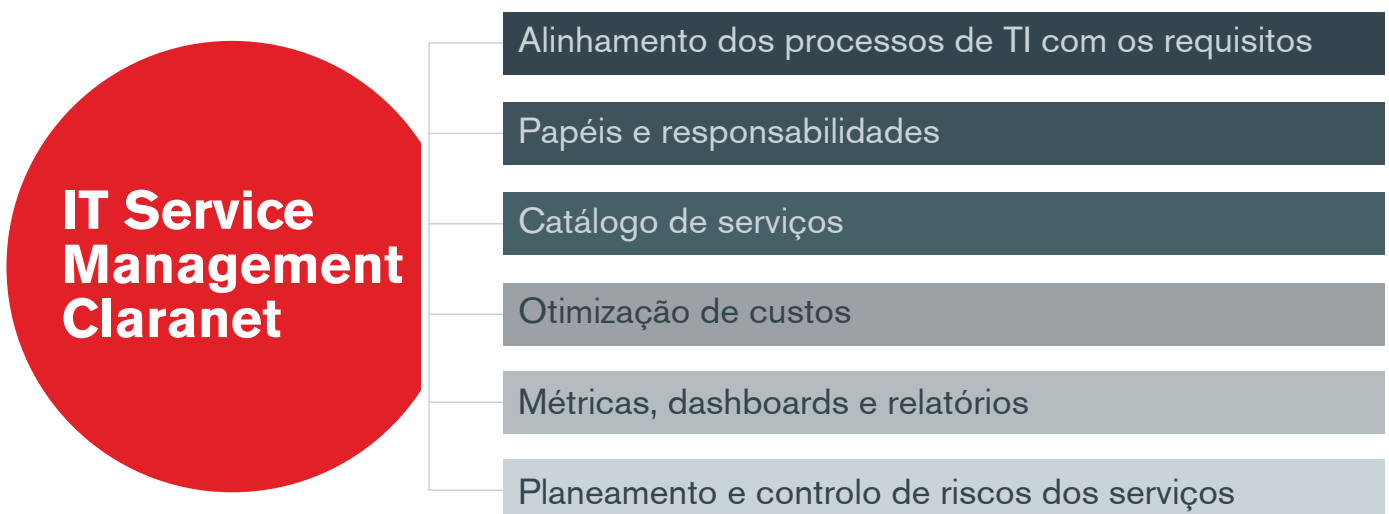


A Claranet utiliza as melhores práticas e standards do mercado (ITIL e ISO 20000, por exemplo) para garantir o alinhamento das práticas com as necessidades de negócio e com os objetivos da organização.

O resultado é um aumento real e tangível da eficiência operacional e financeira da respetiva estrutura de TI, comprovada quer a nível interno, quer por parceiros, clientes e fornecedores.

## IT Service Management da Claranet

Ao disponibilizar serviços de Consultoria em TI com elevados níveis de customização, a Claranet garante às organizações a máxima eficiência na implementação de novas tecnologias e metodologias de trabalho, bem como o máximo aproveitamento das transformações introduzidas.



## Porquê a Claranet?

- Grupo internacional com 20 anos de experiência em Consultoria nas áreas de Continuidade de Negócio, Gestão de Serviços e Projetos, Segurança de Informação, Gestão de Risco, Infraestrutura, Qualidade, Cloud, entre outras;
- Track-record relevante de projetos de conformidade com o RGPD, tendo prestado serviços de consultoria no setor do retalho, seguros, saúde e telecomunicações, entre outros;
- Membro de organizações nacionais e internacionais, como a Nato, PCI DSS, OneTrust e IAPP;
- Certificações relevantes, ISO27001, ISO20000, ISO14001 e ISO9001.

## Sobre a Claranet

- Fundada em 1996
- 430M€ de faturação anual
- Mais de 6.500 Clientes empresariais
- Operações em 10 países
- Mais de 2.500 colaboradores em 24 escritórios
- 45 Datacenters na Europa, dos quais 3 em Portugal
- Reconhecida em diversos Quadrantes Mágicos da Gartner desde 2013

**claranet**

### Para mais informações:

Telefone: 707 50 51 52

Email: [info@claranet.pt](mailto:info@claranet.pt)

Web: [www.claranet.pt](http://www.claranet.pt)