



Next Generation - Software Asset Management

# Make the right decisions about your software assets

**A gestão eficaz dos ativos de software é essencial para assegurar a sua conformidade e rentabilizar ao máximo os investimentos em TI, sobretudo em contextos de trabalho híbrido.**

Tão importante como manter as aplicações e os sistemas TI atualizados são os serviços de Software Asset Management (SAM), que identificam as reais necessidades das organizações ao nível do licenciamento de software e da otimização dos recursos tecnológicos associados.

## Next Generation SAM

A nova geração de serviços SAM Claranet contempla o ecossistema TI já existente nas organizações e também a adoção de novas soluções baseadas num plano de migração e numa análise de impacto técnico-financeiro.

Através da sua oferta de [Compliance & licensing optimisation](#), a Claranet reforça a eficiência e a conformidade na utilização e gestão dos ativos de software, disponibilizando uma larga oferta de serviços SAM em formatos consultivos de execução pontual ou continuada, de forma totalmente alinhada com o modelo de negócio de cada organização.

Os serviços geridos [SAM \(SAMaaS\)](#) da Claranet proporcionam apoio continuado na gestão de ativos de software e serviços associados, assegurando a monitorização, verificação e gestão da posição de licenciamento dos títulos incluídos.

## Modelo de consultoria em SAM | Quatro modalidades distintas:

**Managed Services** - subscrição de 12 ou 36 meses em modelo SAM-as-a-service:

### SAMaaS T12/T36

Assegura a posição de licenciamento dos ativos de software, com monitorização e verificação continuadas e acompanhamento 24x7 por um especialista Claranet;

**Consulting Services** - serviços pontuais:

### SAM Training

Disponibiliza serviços de formação em licenciamento contratual e de produto, desenhada à medida de cada organização;

### SCM – Software Contract Management

Apoia a gestão do licenciamento ou serviços de software vendedores, externalizando a gestão dos processos comerciais ou qualquer componente associada à contratação, gestão e provisionamento de ativos de software;

### Audit Support

Fornecer apoio às organizações que estão a realizar processos de auditoria de licenciamento de software.

## Cenários de aplicação da solução SAM 2.0

A visão transversal e dinâmica do serviço de SAM da Claranet assegura a conformidade, a gestão e a otimização dos ativos de software e de todos os serviços associados, apoiando as organizações na avaliação de novas soluções tecnológicas. Para o efeito são realizados assessments detalhados, que recolhem insights para a fundamentação da tomada de decisões, com foco em três áreas de atuação.



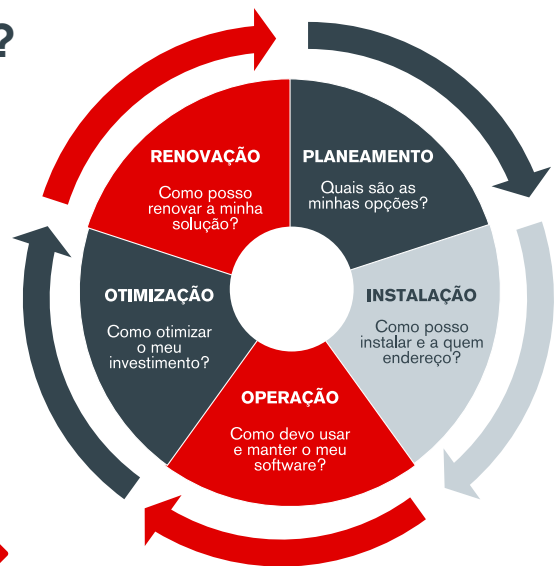
## O que esperar de um serviço de SAM?

Deverá fazer um acompanhamento transversal da utilização de software numa organização, enquadrando-a com as necessidades efetivas de utilização, com os regulamentos em vigor e com as especificidades de licenciamento de cada fabricante.

### Deverá ainda incluir...

- Análise das necessidades reais de software;
- Avaliação das licenças de software contratadas;
- Verificação de compliance;
- Identificação de múltiplos riscos associados ao software;
- Insights para otimização de recursos;
- Monitorização/implementação de boas práticas de utilização.

... e responder a cinco questões fundamentais:



A equipa de especialistas Claranet conta com consultores certificados e elevadas competências SAM e IT Asset Management (ITAM), associadas à experiência em centenas de projetos de vários fabricantes de software, com especial foco em Microsoft - parceiro de referência do Programa Solution Assessments Microsoft - e Autodesk.

## Porquê as soluções de SAM/ITAM da Claranet:

- Análise de risco dos ativos de TI (software e hardware);
- Controlo e otimização de custos;
- Soluções de ITAM Managed Services;
- Suporte a auditorias de licenciamento de software;
- Validação e otimização do licenciamento de software;
- Avaliação das condições de impacto sobre novas soluções tecnológicas.

## Sobre a Claranet

- Fundada em 1996
- €500M de faturação anual (€165M em Portugal)
- Operações em 10 países (PT, UK, ES, FR, DE, NL, IT, CH, BR e USA)
- Mais de 10.000 clientes empresariais
- Mais de 2.500 colaboradores (700 em Portugal)
- 24 escritórios (4 em Portugal)
- 45 datacenters (2 em Portugal)