



Business Apps

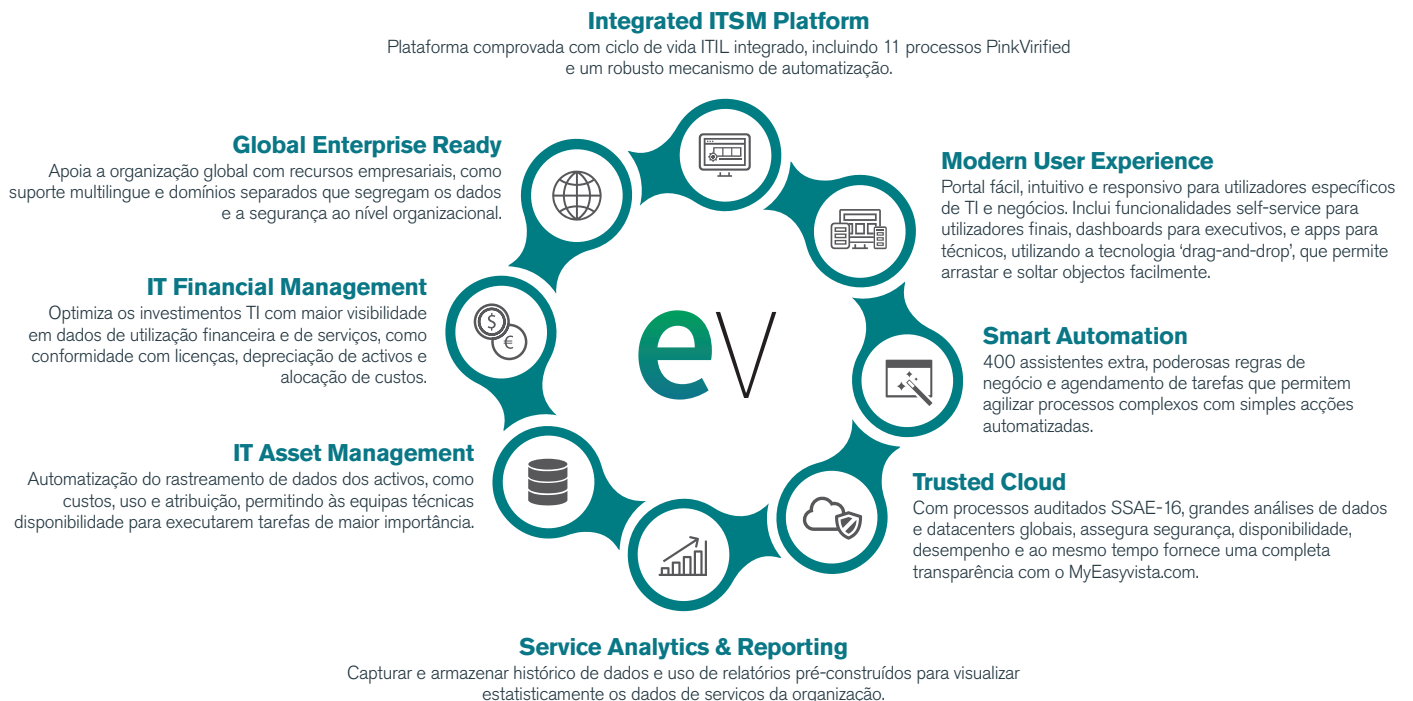
Reinventing service management

A Claranet e a Easyvista têm uma relação de parceria há vários anos que visa melhorar o Service Management das organizações. A Claranet como entidade implementadora e a solução Easyvista como ferramenta de apoio na gestão de serviços informáticos.

Concebido com base nas boas práticas ITIL - Information Technology Infrastructure Library, a EasyVista está empenhada em fornecer recursos que ajudem os seus clientes a solucionar necessidades de software IT service management.

Cada vez mais, as organizações de TI precisam de ferramentas que acelerem a integração da tecnologia, dêem apoio ao utilizador e desenvolvam serviços que dêem gestão de TI. Neste sentido, a EasyVista fornece uma plataforma moderna que permite às organizações gerir a sua tecnologia e fornecer serviços, em qualquer dispositivo e em qualquer lugar.

Principais funcionalidades



Como a Claranet pode ajudar em Service Management?

Com vasta experiência na implementação do Easyvista, a Claranet projetou um acelerador que automatiza e personaliza a distribuição de serviços - para colaboradores e outros utilizadores finais – sem uma linha de código e seguindo as melhores práticas de ITIL.

Os colaboradores e outros utilizadores passam a ter uma ferramenta que:

- Agiliza o tratamento de incidentes
- Permite obter informação, e solicitar pedidos de serviço
- Soluciona problemas, em qualquer momento e em qualquer dispositivo

Principais características:



- Gestão Incidentes, Pedidos de Serviço, Problemas, Bens e Fornecedores
- Catálogos de Serviços
- Workflows base
- Diferentes Grupos e Perfis
- Base de conhecimento
- Implementação de APP para Gerir Incidentes e Pedidos de Serviço (na vertente de utilizador final)
- Relatórios
- Configurações gerais (SLA's, Categorias, Marcas, Modelos, Grupos Responsáveis, Carregamento Dados – Contratos, Equipamentos, Fornecedores)

Porquê a Claranet?

- Grupo Internacional com mais de 25 anos de experiência na implementação de projectos na área de Sistemas de Informação
- Equipa multidisciplinar com vasta experiência na implementação de soluções de elevada complexidade e dimensão e com certificações ITIL
- Competências especializadas em service management
- Equipas com as mais elevadas certificações EasyVista e ITIL
- Parceiro Gold da EasyVista

Sobre a Claranet

- Fundada em 1996
- 475M€ de faturação anual
- 6.500 Clientes empresariais
- Operações em 9 países
- Mais de 2.200 colaboradores em 24 escritórios
- 43 Datacenters na Europa, dos quais 3 em Portugal
- Reconhecida em diversos Quadrantes Mágicos da Gartner desde 2013

claranet

Para mais informações:

Telefone: 707 50 51 52

Email: info@claranet.pt

Web: www.claranet.pt