

Certificado de Conformidade



N.º: TI - 0044

A EIC - Empresa Internacional de Certificação, S.A.

Certifica que
Hereby certifies that

O Sistema de Gestão de Serviços de Tecnologias de Informação
implementado pela
The Information Technology Service Management System
implemented by

CLARANET PORTUGAL, S.A.

SEDE / ESCRITÓRIO Beato Innovation District
Rua Manutenção, 71 - Edifício A
1900-500 LISBOA

Outros Locais (Ver anexo ao certificado)
Other Locations (See Annex to the Certificate)

cumpe os requisitos especificados na norma
fulfills the requirements of the Standard

ISO/IEC 20000-1: 2018

para a atividade de
to the following activity

Soluções de Cloud & Infra, Security; Data & AI, Apps e
Workplace, de acordo com o Catálogo de Serviços, geridos a
partir de Portugal, a Clientes nacionais e internacionais.

Este Certificado é válido até
This Certificate is valid until

26-11-2028

tendo a Auditoria de Acompanhamento ocorrido em
having the Surveillance Audit occurred at

27-11-2025

Este Certificado substitui o anteriormente emitido n.º TI - 0035
Lisboa, 15 de dezembro de 2025

Aline Cortez
Administradora

Este certificado só é válido em conjunto com o certificado n.º TI - 0045 e TI - 0046
emitido pela eic e enquanto este se mantiver em vigor.

Para confirmar a validade deste certificado, queira p.f. contactar a eic através de
geral@eic.pt ou 214 220 640



empresa internacional de certificação

Certificado de Conformidade



ANEXO AO CERTIFICADO N.º: TI - 0044

ANNEX TO THE CERTIFICATE No: TI - 0044

(Este anexo só é válido em conjunto com o certificado n.º TI - 0044 emitido pela eiC e enquanto este se mantiver em vigor / This annex is only valid in conjunction with certificate no TI - 0044 issued by the eiC and while it remains in force)

LOCAL	ATIVIDADE
ESCRITÓRIO Edifício Porto Office Rua António Nicolau d'Almeida, nº 45 4º Piso 4100-320 PORTO	Soluções de Cloud & Infra, Security; Data & AI, Apps e Workplace, de acordo com o Catálogo de Serviços, geridos a partir de Portugal, a Clientes nacionais e internacionais
LOCAL	ATIVIDADE
DATACENTER Edifício Equinix/Itconic Av. Severiano Falcão, nº 14 2685-380 Prior Velho (LISBOA)	Soluções de Cloud & Infra, Security; Data & AI, Apps e Workplace, de acordo com o Catálogo de Serviços, geridos a partir de Portugal, a Clientes nacionais e internacionais.
LOCAL	ATIVIDADE
DATACENTER Rua das Agradas Novas, 46 4425-283 ERMESINDE	Soluções de Cloud & Infra, Security; Data & AI, Apps e Workplace, de acordo com o Catálogo de Serviços, geridos a partir de Portugal, a Clientes nacionais e internacionais
LOCAL	ATIVIDADE
ARMAZÉM Rua do Comércio e Indústria, n.º 35 2625-437 FORTE DA CASA	Soluções de Cloud & Infra, Security; Data & AI, Apps e Workplace, de acordo com o Catálogo de Serviços, geridos a partir de Portugal, a Clientes nacionais e internacionais.

Lisboa, 15 de dezembro de 2025

Aline Cortez
Administradora

Este certificado só é válido em conjunto com o certificado n.º TI - 0045 e TI - 0046 emitido pela eiC e enquanto este se mantiver em vigor.

Para confirmar a validade deste certificado, queira p.f. contactar a eiC através de geral@eic.pt ou 214 220 640



empresa internacional de certificação