

# Certificado de Conformidade



N.º: TI - 0035

**A EIC - Empresa Internacional de Certificação, S.A.**

Certifica que  
*Hereby certifies that*

O Sistema de Gestão de Serviços de Tecnologias de Informação  
implementado pela  
*The Information Technology Service Management System*  
implemented by

**CLARANET PORTUGAL, S.A.**

SEDE / ESCRITÓRIO Beato Innovation District  
Rua Manutenção, 71 - Edifício A  
1900-500 LISBOA

*Outros Locais (Ver anexo ao certificado)*  
*Other Locations (See Annex to the Certificate)*

cumpre os requisitos especificados na norma  
*fulfills the requirements of the Standard*

**ISO/IEC 20000-1: 2018**

para a atividade de  
*to the following activity*

Soluções de Cloud & Infra, Security; Data & AI, Apps e  
Workplace, de acordo com o Catálogo de Serviços, geridos a  
partir de Portugal, a Clientes nacionais e internacionais.

Este Certificado é válido até  
*This Certificate is valid until*

**26-11-2025**

tendo a Auditoria de Acompanhamento ocorrido em  
*having the Surveillance Audit occurred at*

**24-02-2024**

*Este Certificado substitui o anteriormente emitido n.º TI - 0033*  
Lisboa, 30 de abril de 2024

Manuel Vidigal  
Presidente C.A.

Para confirmar a validade deste certificado, queira p.f. contactar a eIC através de [geral@eic.pt](mailto:geral@eic.pt) ou 214 220 640

empresa internacional de certificação

# Certificado de Conformidade



**ANEXO AO CERTIFICADO N.º: TI - 0035**

**ANNEX TO THE CERTIFICATE No: TI - 0035**

(Este anexo só é válido em conjunto com o certificado n.º TI - 0035 emitido pela eIC e enquanto este se mantiver em vigor / *This annex is only valid in conjunction with certificate no TI - 0035 issued by the eIC and while it remains in force*)

LOCAL	ATIVIDADE
<b>ESCRITÓRIO</b> Edifício Porto Office Rua António Nicolau d'Almeida, n.º 45 4.º Piso 4100-320 PORTO	Soluções de Cloud & Infra, Security; Data & AI, Apps e Workplace, de acordo com o Catálogo de Serviços, geridos a partir de Portugal, a Clientes nacionais e internacionais
<b>LOCAL</b>	<b>ATIVIDADE</b>
<b>DATACENTER</b> Edifício Equinix/Itconic Av. Severiano Falcão, n.º 14 2685-380 Prior Velho (LISBOA)	Soluções de Cloud & Infra, Security; Data & AI, Apps e Workplace, de acordo com o Catálogo de Serviços, geridos a partir de Portugal, a Clientes nacionais e internacionais.
<b>LOCAL</b>	<b>ATIVIDADE</b>
<b>DATACENTER</b> Rua das Agrad Novas, 46 4425-283 ERMESINDE	Soluções de Cloud & Infra, Security; Data & AI, Apps e Workplace, de acordo com o Catálogo de Serviços, geridos a partir de Portugal, a Clientes nacionais e internacionais
<b>LOCAL</b>	<b>ATIVIDADE</b>
<b>ARMAZÉM</b> Rua do Comércio e Indústria, n.º 35 2625-437 FORTE DA CASA	Soluções de Cloud & Infra, Security; Data & AI, Apps e Workplace, de acordo com o Catálogo de Serviços, geridos a partir de Portugal, a Clientes nacionais e internacionais.

Lisboa, 30 de abril de 2024

Manuel Vidigal  
Presidente C.A.

Para confirmar a validade deste certificado, queira p.f. contactar a eIC através de [geral@eic.pt](mailto:geral@eic.pt) ou 214 220 640



empresa internacional de certificação