

Case study

GamaLife

Negócio da GamaLife **ganha agilidade** com tecnologia SAP HANA em **Claranet Cloud Platform**

O Cliente

A GamaLife – Companhia de Seguros de Vida, S.A. resultou da alienação da seguradora GNB Vida à Apax Partners em outubro de 2019.

A GamaLife atua no mercado com uma oferta de gama vida completa - investimento, proteção e reforma –, tendo como estratégia o alargamento progressivo do seu portefólio a produtos mistos e como objetivo o crescimento neste segmento no mercado português – em 2021 foi a quinta maior seguradora no Ramo Vida em Portugal, alcançando uma quota de mercado de prémios de 7,9%.



A estratégia da GamaLife passa também por assumir-se como uma plataforma pan-europeia de gestão de seguros de vida e de património. Nesse contexto já começou a alargar o âmbito da sua atuação a outros países, como é o caso da entrada no mercado italiano, através da aquisição de uma unidade de negócios da Zurich Investment Life que inclui uma carteira de apólices de vida e de pensões.

A GamaLife tem como principais missões servir o cliente final nas suas preocupações de proteção e poupança, bem como servir os canais de distribuição com níveis de excelência de serviço, acrescentando ao mesmo tempo valor para os acionistas e colaboradores.

O desafio

Criar uma infraestrutura de TI completamente nova deixando a dependência da infraestrutura de TI do Novo Banco, por meio de uma plataforma tecnológica independente que servisse todas as operações da GamaLife.

O objetivo era erguer uma infraestrutura com uma proteção semelhante à de uma Cloud Privada, mas flexível o suficiente para permitir a utilização de tecnologia SAP e ser suportada por um modelo de gestão assegurada pelo Provider.

“ Perante o desafio que tínhamos em mãos - tornar a tecnologia da GamaLife independente do anterior fornecedor, necessitávamos de um parceiro suficientemente ágil que nos permitisse responder ao desafio no pouco tempo que tínhamos para o executar. A Claranet foi a opção natural e a melhor resposta na relação custo/rapidez.”

Rui Pinto
Diretor Sistemas de Informação
GamaLife

Posteriormente seria também necessário mover a informação guardada na infraestrutura antiga, tornando-a independente e segura na infraestrutura nova, garantindo em paralelo flexibilidade, escalabilidade e segurança.

O desafio passava ainda por assegurar a compatibilidade da nova infraestrutura com um conjunto de tecnologias que, neste caso concreto, ficaria assente numa plataforma SAP powered by HPE a correr sobre Cloud Privada.

Os responsáveis da GamaLife estavam convictos que o sucesso deste projeto passava sobretudo pela contratação de um parceiro com experiência comprovada nestas áreas e know-how em projetos de segregação que, além de fornecer a infraestrutura, a pudesse gerir completamente, deixando os temas do desenvolvimento do negócio para a seguradora. A Claranet foi naturalmente essa opção.

...

A tecnologia

Os responsáveis da GamaLife justificam a escolha da Claranet pelo equilíbrio demonstrado na solução tecnológica apresentada, quer ao nível da compatibilidade com todos os requisitos da seguradora, quer em relação ao valor da própria proposta.

A opção recaiu sobre uma solução de Cloud Privada em modelo "as-a-service", baseada em Claranet Cloud Platform (CCP) com Managed Services, de forma a garantir uma flexibilidade significativa durante o processo de migração da informação e na posterior gestão da infraestrutura ao longo do tempo.

“ Neste processo foi importante - e temos de o salientar - a agilidade com que a equipa da Claranet sempre encarou este projeto. Este fator foi determinante para o sucesso do mesmo e para o cumprimento dos objetivos propostos.”

Rui Pinto

Diretor Sistemas de Informação

GamaLife

Sobre a capacidade de evolução da CCP, Pedro Ruivo, Senior Technical Team Lead da GamaLife, afirmou que “a plataforma em si tem esta capacidade de poder oferecer aos clientes um crescimento para outras componentes; estando estas componentes de segregação e de projeto concluídas, adicionámos novos workloads, nomeadamente os de SAP HANA”.

Coube à Claranet implementar e gerir esses workloads, bem como desenvolver e acompanhar a resolução de problemas, numa relação assegurada por um conjunto de Service Level Agreements (SLAs).

O processo de migração decorreu ao longo de três meses, com os objetivos propostos a serem integralmente cumpridos, envolvendo 15 profissionais da Claranet e cerca de 5 profissionais da GamaLife.

Os benefícios

Ao apostar na plataforma CCP a seguradora criou as bases para adaptar rapidamente as suas TI aos contextos de negócio, com menos custos operacionais e uma agilidade sem precedentes, a vários níveis:

- O modelo de contratação evitou a criação de CAPEX e acelerou todo o processo de instalação e implementação;
- Foi possível apostar numa infraestrutura Cloud de última geração, à qual a GamaLife adicionou uma plataforma de SAP e pode continuar a adicionar serviços;

- Os workloads passaram a ser entregues mais rapidamente, com vantagens operacionais mensuráveis;
- O aumento da eficiência das TI permitiu à empresa focar-se ainda mais no negócio, deixando a gestão da infraestrutura a cargo do Provider.

Se o modelo de Managed Services tornou mais rápido todo o processo de implementação e operacionalização, a disponibilidade de equipas externalizadas para acompanhamento do desenvolvimento e da gestão da infraestrutura permite que a GamaLife não tenha de se ocupar com todo o ciclo de instalação e implementação.

A solução proposta pela Claranet abriu ainda caminho à introdução rápida de atualizações e da evolução da infraestrutura, potenciada através de layers de serviços como por exemplo, cibersegurança, automação, capacidade de processamento, armazenamento e Disaster Recovery, tornando-a numa solução robusta e muito completa.

“ O negócio da GamaLife são os seguros e, por isso, temos de contar com parceiros que nos permitam focar no nosso negócio. Os Managed Services da Claranet aplicados à gestão da infraestrutura são um bom exemplo dessa parceria.”

Rui Pinto

Diretor Sistemas de Informação

GamaLife



Key Services

- Claranet Cloud Platform + SAP HANA
- Managed Services em CCP

Para mais informações sobre a oferta Claranet e seus benefícios consulte:
www.claranet.pt