



## TRANSPARANTIERAPPORT FY16

Versie: 1.0  
Datum: 29/07/2016  
Kenmerk: TR-FY16

## Inhoudsopgave

1. Claranet.....	3
1.1 Waaron dit transparantierapport? .....	3
1.2 Vorderingon van opsporingsdiensten.....	4
1.3 Takedown vermeende schending Copyright .....	4
1.4 Notice and Takedown .....	4
1.5 Geblokkeerde websites.....	4

Copyright 2016: Claranet Benelux

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze publicatie of delen ervan mag op enigerlei wijze worden gereproduceerd, verspreid of toegankelijk worden gemaakt in een database of anderszins, zonder voorafgaande toestemming van Claranet Benelux.

## 1. Claranet

Claranet is uw betrouwbare partner in IT met jarenlange expertise op het gebied van (online) werkplekken, security, netwerken, managed hosting én cloud. In een complexe wereld die continu verandert, maakt Claranet IT begrijpelijk en beheersbaar.

Claranet is gespecialiseerd in het verzorgen van geïntegreerde IT-oplossingen op maat voor organisaties waar continuïteit van processen afhankelijk is van IT. Met haar dienstverlening ontzorgt Claranet organisaties en biedt ze de vereiste beschikbaarheid en flexibiliteit om bij te dragen aan de organisatiedoelstellingen om zo een voorsprong in de markt te verkrijgen of uit te bouwen. Voor alle diensten geldt: veiligheid voor alles! De veiligheid van bedrijfskritische gegevens en systemen is de voornaamste zorg. Claranet gaat voor de hoogste kwaliteits- en veiligheidsnormen waardoor klanten zich volledig kunnen richten op hun eigen kernactiviteiten.

De dienstverlening van Claranet is letterlijk en figuurlijk grensverleggend. Met een jaaromzet van meer dan € 252 miljoen en ruim 1.200 medewerkers is Claranet in zes landen vertegenwoordigd met kantoren, datacenters en een eigen internationaal netwerk. Ondanks de internationale groei heeft de focus sinds de oprichting in 1996 altijd op de lokale dienstverlening gelegen, vanuit lokale kantoren en vanuit lokale datacenters. Claranet is in 2016 voor het vierde opeenvolgende jaar door Gartner gepositioneerd als een 'leider' in het Magic Quadrant voor Managed Hybrid Cloud Hosting in Europa.

### 1.1 Waarom dit transparantierapport?

Claranet is een van de oudste Internet Service Providers van Nederland, onder de naam Internet Access Eindhoven (IAE) en bART Internet Services leverden we al in 1994 internettoegang voor iedereen, zowel particulieren, bedrijven, stichtingen als overheidsinstellingen. Openheid en transparantie is belangrijk voor Claranet. We willen graag duidelijkheid geven over de manier waarop wij omgaan met verzoeken en vorderingen van opsporingsinstanties zonder dat we daarbij een inbreuk doen op de verwachtingen die onze klanten van ons mogen hebben. Openheid betekent namelijk niet dat we niet strikt omgaan met de privacy en persoonsgegevens van onze klanten. De impact van het niet strikt omgaan met (persoons)gegevens kan enorm zijn en derhalve zijn we uitermate terughoudend bij verzoeken van derden die hierom vragen. Telecom- en internetaanbieders zijn echter wettelijk verplicht om gegevens van gebruikers en diens verkeer te verstrekken aan opsporingsinstanties, en mee te werken aan aftapverzoeken. Onjuiste en/of onduidelijke vorderingen worden door Claranet afgewezen. Het ministerie van Veiligheid en Justitie hebben de volgende instanties aangewezen voor dergelijke verzoeken:

- Opsporingsdiensten: Politie, Rijksrecherche, Koninklijke Marechaussee (KMAR), Landelijk Parket- Openbaar Ministerie en 112.
- Bijzondere opsporingsdiensten: Fiscale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (FIOD), Algemene Inspectiedienst (AID), Inlichtingen- en Opsporingsdienst (IOD), Inspectie SZW en Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).
- Inlichtingen- en veiligheidsdiensten: Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (AIVD) en Militaire Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (MIVD).

Dit is het vijfde transparantierapport van Claranet Benelux over het boekjaar FY16, welke loopt van 1 juli 2015 tot en met 30 juni 2016. Met dit rapport willen we inzichtelijk maken hoe vaak gegevens van onze klanten door opsporingsdiensten worden gevorderd en hoe we omgaan met deze vorderingen. De rapportage geeft alleen aantallen weer en er is in geen geval af te leiden welke specifieke gegevens zijn opgevraagd en verstrekt, informatie hierover mag Claranet niet bekend maken.

## 1.2 Vorderingen van opsporingsdiensten

Vorderingen van opsporingsdiensten kunnen ingedeeld worden in 3 categorieën.

1. Claranet is verplicht onder “Besluit verstrekking gegevens Telecommunicatie” om elke 24 uur een compleet bestand met telecom- en internetgegevens van hun klanten beschikbaar te stellen aan Centraal Informatiepunt Onderzoek Telecommunicatie (CIOT). Zie ook <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/telecomgegevens-voor-opsporing>. Het is niet bekend hoeveel gegevens van de klanten van Claranet via het CIOT zijn opgevraagd.
2. Klantgegevens van meer dan 24 uur oud moeten specifiek worden gevorderd door opsporings-, veiligheids- en inlichtingendiensten.
3. Het real-time aftappen van internetverkeer en/of e-mails.

	Aantal FY16
Vordering klantgegevens > 24 uur oud	0
Verstrekking klantgegevens > 24 uur oud	0
Vordering real-time aftappen	0

## 1.3 Takedown vermeende schending Copyright

	Aantal FY16
Aantal meldingen Takedown ivm vermeende schending Copyright	20
Aantal Takedowns ivm vermeende schending Copyright	0

## 1.4 Notice and Takedown

	Aantal FY16
Aantal meldingen Notice and Takedown	0
Aantal acties Notice and Takedown	0

Als lid van de Dutch Hosting Provider Association (DHPA) onderschrijven en volgen we de procedure rondom Notice and Takedown zoals beschreven is op <http://www.dhpa.nl/ntd.html>.

## 1.5 Geblokkeerde websites

	Aantal FY16
Aantal geblokkeerde websites - IP-adressen	0

Er is door geen enkele rechthebbende partij gevraagd om een website of IP-adres te blokkeren voor gebruikers.