



Claranet WorkSmart365

De laatste online werkplek die je nodig hebt

IT moet medewerkers ondersteuning bieden om hun werk sneller, veiliger en efficiënter te doen. Voorwaarde is dat informatie snel en soepel kan worden uitgewisseld en gebruikers altijd toegang hebben tot hun data en applicaties. Claranet's WorkSmart365 is dé online werkplek van de toekomst en het eerste portaal met een naadloze integratie van applicaties, ongeacht of ze gehost worden in een private of public cloud. Door de enorme gebruiksvriendelijkheid en intuïtieve opzet is WorkSmart365 de laatste online werkplek die je nodig hebt. Mocht er een update of verandering plaats moeten vinden, kan dit onder de motorkap gebeuren zonder dat de gebruiker last heeft van vertragingen of downtime.

De online werkplek van de toekomst

Claranet WorkSmart365 biedt een professioneel beveiligd portaal naar jouw applicaties. Het enige dat je nodig hebt, is een desktop, laptop, tablet of smartphone met internetverbinding. De bediening is uitermate eenvoudig, werkt op alle apparaten én is ook veilig op alle apparaten. Je logt in via een eigen webpagina en hebt direct toegang tot jouw eigen bureaublad met persoonlijke applicaties en gegevens. Jouw e-mail, agenda en bedrijfsapplicaties zijn binnen handbereik, waardoor je alle vrijheid hebt om te werken waar en wanneer je wilt. En je werkt in de cloud waardoor er geen data op jouw apparaat staat. Bij verlies of diefstal van het apparaat is er dus geen sprake van een datalek; een belangrijk gegeven gezien de toenemende focus op databeveiliging en compliancy.

Gebruikersvriendelijk portaal

WorkSmart365 presenteert je een overzichtelijk ingedeeld portaal dat eenvoudig te personaliseren is. Naast de rolgebaseerde bedrijfsapplicaties kun je gebruikers ook toegang verlenen tot meer persoonlijke applicaties. Op deze manier voorkom je dat gebruikers dit buiten de IT-afdeling om gaan gebruiken. Claranet WorkSmart365 heeft altijd dezelfde look-and-feel, terwijl op de achtergrond allerlei wijzigingen kunnen worden doorgevoerd. Zo kun je jouw IT-platform verhuizen van een private cloud naar een public cloud omgeving, zonder dat de gebruiker dat merkt. Gebruikers loggen één keer in om vervolgens probleemloos hun applicaties te gebruiken.

Optimale databeveiliging

Claranet biedt optimale bescherming van alle bedrijfskritische data, waar deze ook wordt opgeslagen. In de public cloud maken wij gebruik van de beveiligingsmaatregelen van bijvoorbeeld Amazon Web Services en Microsoft. Staat de data in onze eigen private cloud dan bewijzen onze certificeringen dat wij informatiebeveiliging serieus nemen.

Snel en eenvoudig inloggen en via elk device toegang tot alle applicaties, ongeacht locatie of tijd.

Productiviteit

Claranet WorkSmart365 stelt je in staat kosten te besparen voor jouw organisatie dankzij de verbeterde efficiëntie. Zo kunnen gebruikers taken uitvoeren binnen applicaties zonder daarvoor eerst de applicatie te openen en binnen de applicatie naar de gewenste functionaliteit te moeten zoeken. Daarnaast biedt Office 365 volop mogelijkheden om de productiviteit te verhogen. Met de ontwikkeling van Microsoft Teams tot de centrale applicatie voor samenwerking én de ontwikkelingen op het gebied van kunstmatige intelligentie worden de diensten van Microsoft meer en meer een krachtig hulpmiddel voor organisaties.

Gebruikersprofielen

Medewerkers hebben niet allemaal dezelfde behoeften. Dit is eenvoudig op te lossen door met verschillende profielen te werken. Standaard heeft Claranet drie veelvoorkomende gebruikersprofielen voorgedefinieerd. Elk profiel heeft zijn eigen standaardset aan generieke applicaties om zo de productiviteit te optimaliseren.

Mobiele medewerker

Deze gebruiker maakt eigenlijk alleen gebruik van e-mailfunctionaliteit. Dit kan iemand zijn die zelden op een kantoor komt zoals een medewerker in de thuiszorg, maar ook een winkel- of horeca-medewerker. Claranet draagt zorg voor een veilige toegang tot de benodigde applicaties waar de medewerker zich ook bevindt. Dit type medewerker werkt met apparaten die geschikt zijn voor mobiel gebruik, zoals notebooks, tablets en smartphones.

Kantoor medewerker

Deze gebruiker werkt op een vaste werkplek en heeft doorgaans een ruimer palet aan applicaties nodig dan de mobiele medewerker. Denk hierbij aan een meer uitgebreide versie van Office, maar ook applicaties ter ondersteuning van printen. Dit type medewerker werkt doorgaans met een desktop of laptop. Voorbeelden van de kantoor medewerker zijn receptie- en secretariaat medewerkers, maar ook medewerkers van een servicedesk.

Allround medewerker

Deze gebruiker wil flexibiliteit in zijn of haar werkplek. Dat kan dus "gewoon" op kantoor zijn, maar ook thuis of in een wegrestaurant. Veilige toegang tot de applicaties is dus cruciaal. Vaak maakt deze medewerker naast office-applicaties ook gebruik van diverse soorten informatiesystemen. In de praktijk blijkt dat veel verkoopmedewerkers en managers in dit profiel passen. De meestgebruikte apparaten zijn hier notebooks en tablets.

Platformonafhankelijk

Het geheim achter de flexibiliteit van Claranet WorkSmart365 is het feit dat deze digitale werkplek platformonafhankelijk draait. Je kan ervoor kiezen om volledig gebruik te maken van de flexibiliteit en stabiliteit van de public cloud, maar ook de zekerheid krijgen van de opslag van jouw data in Nederland via ons eigen private cloudplatform. Uiteraard kun je ook combinaties maken. Je kunt ervoor kiezen om Claranet WorkSmart365 in de public cloud te draaien, maar de data in een private cloud op te slaan. Ook is het mogelijk om volledig op ons private cloudplatform te draaien, maar daar wel public cloud applicaties, zoals Microsoft Office 365, aan toe te voegen. In alle gevallen ben je verzekerd van optimale veiligheid en beschikbaarheid.

Gebruikers loggen één keer in om vervolgens probleemloos hun applicaties te gebruiken

Public cloud

Claranet werkt nauw samen met Amazon Web Service en Microsoft om optimale dienstverlening uit respectievelijk AWS en Azure te kunnen bieden. Dankzij de schaalgrootte van deze organisaties zijn zij in staat om hoge beschikbaarheid te garanderen. Daarnaast bieden zij binnen hun platformen volop diensten die helpen jouw data optimaal te beveiligen.

Private cloud

Ons eigen Claranet private cloud-platform is ISO 9001 en 27001 gecertificeerd. Daarnaast beschikt Claranet over het NEN 7510 certificaat en hebben wij de ISAE 3402 Type 2-rapportage ontvangen. Hierdoor kunnen wij in de toekomst de beschikbaarheid en veiligheid van onze diensten waarborgen. Deze certificeringen zijn de bevestiging van het belang dat Claranet hecht aan kwaliteit en zorgvuldigheid met betrekking tot de veiligheid van informatie en het bewaken van de bedrijfsprocessen die hiermee samenhangen. Jouw klanten, partners en medewerkers verwachten immers dat hun gegevens veilig zijn. Wij geven daarbij een 100% garantie dat alle bedrijfskritische data in Nederland blijft, waardoor je alleen onder Nederlandse wetgeving valt.

Archive on demand

De opslag van data op goedkope storage is jarenlang gemeengoed. Claranet biedt je echter ook de mogelijkheid om applicaties die alleen gebruikt worden voor naslagdoeleinden kostenefficiënt te maken. Door deze vanuit de public cloud te presenteren, heb je alleen kosten als je de applicatie daadwerkelijk gaat gebruiken. Na gebruik wordt het onderliggend platform weer uitgezet en heb je alleen nog maar de opslag- en eventuele licentiekosten.

Management Plus voor applicaties

Veel applicaties zijn tegenwoordig cloudgebaseerd en de desbetreffende leveranciers leveren een werkend product. Claranet biedt een Management Plus-dienstverlening rond deze applicaties om je werk uit handen te nemen. Denk hierbij aan zaken als:

- Toevoegen / verwijderen van accounts;
- Hulp bij configureren e-mail clients;
- Hulp bij installatie van Office-applicaties.

Afhankelijk van de applicaties nemen we de beheersmogelijkheden met je door en bepalen we samen waar welke verantwoordelijkheden liggen.

Waarom kiezen voor Claranet én Claranet WorkSmart365?

Sinds 1996 is Claranet actief met het internet, duizenden klanten maken gebruik van de dienstverlening. Vele klanten zijn je al voorgegaan en vertrouwen op de diensten van Claranet. Waarom zou je zelf nog investeren in hardware, software en diep technologische kennis? Met de oplossingen van Claranet krijg je de beschikking over ruim 2200 technische specialisten, 36 internationale datacenters en technologisch geavanceerde server- en storage platforms. Dankzij de jarenlange expertise op het gebied van cloud en hosting staat Claranet garant voor de hoogste kwaliteit dienstverlening.

En... bij Claranet blijft het niet alleen bij de levering van de hostingoplossing. Onze dienstverlening biedt je optimale bescherming en veiligheid middels een hoogwaardige op maat samengestelde SLA. Je krijgt een oplossing die is geïntegreerd met jouw netwerkdienstverlening, onder één contract en met één vast aanspreekpunt.



Meer informatie:

claranet.nl - twitter.com/claranet_nl

Voor het maken van een afspraak:

040 - 239 3300 - verkoop@claranet.nl