


 Case study

Vanderlande: “Wereldwijd verbinding dankzij Claranet!”

Vanderlande Industries heeft al zestig jaar ervaring in het ontwerpen en implementeren van geïntegreerde logistieke oplossingen van elke omvang, en in het bieden van de benodigde operationele ondersteuning. Vanderlande Industries levert automatiseringssystemen voor magazijnen, bagage-afhandelingssystemen en complete sorteersystemen voor de post- en pakkettenmarkt. Om hun beloftes waar te kunnen maken is het voor Vanderlande Industries uitermate belangrijk dat ze op al hun internationale locaties kunnen beschikken over een gegarandeerde internetverbinding. Om die reden koos het bedrijf er in 2011 voor een volledig redundant netwerk te realiseren in samenwerking met Claranet, naast de al zeer betrouwbare verbinding die ze al hadden.

Vanderlande Industries

Vanderlande Industries is een grote internationale organisatie met 15 vestigingen en dependances over de gehele wereld. Wereldwijd zijn er ruim 2000 medewerkers werkzaam bij het bedrijf. Op de hoofdvestiging in Veghel werken plusminus 1000 mensen. Met een jaaromzet van ruim 550 miljoen euro kan met recht gesproken worden van een international van formaat. Het bedrijf is van oorsprong een familiebedrijf en die warmte is nog steeds voelbaar.

De uitdagingen

“De logistieke oplossingen die we leveren aan onze klanten moeten in veel gevallen 24/7 draaien.” Aan het woord is Marcel Verbruggen, ICT engineer bij Vanderlande Industries in Veghel. “Daarom hebben we bij al onze grote klanten een technisch team zitten dat het onderhoud verzorgt en in geval van calamiteit in kan grijpen. Het is immers enorm belangrijk dat de logistieke systemen blijven werken. Zodra bijvoorbeeld een vliegtuig geland is en de passagiers zijn uitgestapt willen ze zo snel mogelijk, met hun bagage, hun reis voortzetten. Zo is bijvoorbeeld op Heathrow Airport (London) een technisch team van Vanderlande Industries van bijna 200 man sterk werkzaam.

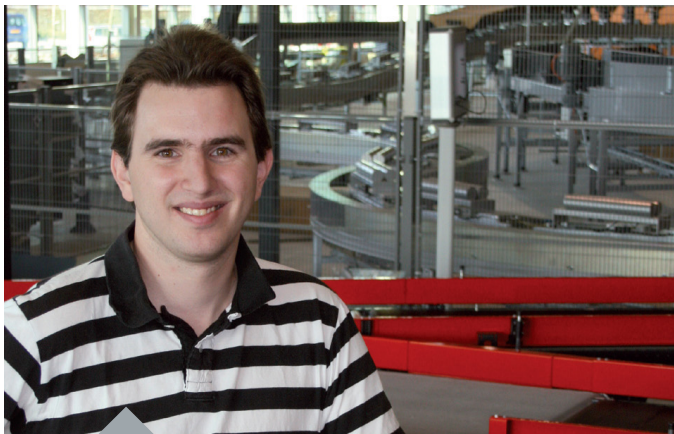
Zij zorgen er voor dat, middels een ploegendienst, ieder uur van de week een team van gekwalificeerde personen beschikbaar is. Als het probleem mechanisch is, lossen zij ter plaatse alles op. Is het een software technisch probleem? Dan grijpen wij op afstand in, met ondersteuning van ons team op locatie.

“De logistieke oplossingen die we leveren aan onze klanten moeten in veel gevallen 24/7 draaien.”

De zelfgeschreven software is namelijk zo geavanceerd dat daar behoorlijk wat kennis voor nodig is om op de juiste manier in te kunnen grijpen. Vooral om die reden hebben we een zeer betrouwbare verbinding nodig. Alleen dan kunnen we op afstand die service bieden. Zonder die verbinding zouden we bij iedere probleem met spoed naar de locatie toe moeten rijden of vliegen. En dat is niet alleen erg duur, maar bovendien niet snel genoeg.”

Realtime updaten

Het is voor Vanderlande Industries dus van groot belang, dat de organisatie te allen tijde kan beschikken over een snelle en betrouwbare internetverbinding. Marcel Verbruggen: "Om die reden hebben we onlangs besloten een tweede glasvezelverbinding te realiseren naast de huidige. Een voorwaarde voor de nieuwe verbinding is wel dat de tweede verbinding fysiek van a naar b een totaal ander pad volgt dan de verbinding die we al hebben." Maar dat was niet de enige eis van Vanderlande Industries. Ook moest er een oplossing worden bedacht voor het feit dat de extra verbinding niet onbenut mocht blijven. "Het was lastig om deze investering intern te verkopen. Want zo'n extra verbinding kost natuurlijk geld. En om maandelijks te moeten betalen voor iets waar je alleen in noodgevallen op terug moet kunnen vallen, hadden sommige collega's hun twijfels. Gelukkig hebben we samen met Claranet een goede oplossing voor dit probleem gevonden. De te realiseren extra verbinding gaan we gewoon dagelijks inzetten voor een aantal taken. Als in geval van een calamiteit er een van de verbindingen uitvalt, neemt de overgebleven verbinding de activiteiten van de uitgevallen verbinding er bij. Voor Claranet geen alledaagse vraag, gebruikelijker is dat de reserveverbinding onbelast blijft. Maar in ons geval kregen we alleen op deze manier de investering goedgekeurd. We zijn erg blij dat Claranet hierin creatief heeft meegedacht. De voorwaarde van Claranet was dat we er zelf zorg voor zouden dragen dat we beide verbindingen tot maximaal 50% belasten. Anders is het over en weer overnemen van taken niet mogelijk."



"Claranet is een flexibele club. Ze kunnen en zijn bereid, als dat nodig is, out-of-the-box te denken. Claranet is groot genoeg om een serieuze partij voor ons te zijn. Maar klein genoeg om flexibel te zijn. Ik heb echt het gevoel dat er bij Claranet mensen werken die echt willen helpen. Daarnaast zijn ze zeer deskundig, ze weten wat ze doen."

Marcel Verbruggen, ICT manager Vanderlande Industries

Glasnet Veghel

Vanderlande Industries is aangesloten op het onafhankelijke glasvezelnetwerk Glasnet Veghel. Marcel Verbruggen: "Toen in 2007 het initiatief Glasnet Veghel ons ter ore kwam hadden we al een eigen glasvezel-kabel (sinds 2002) liggen. In die zin was het voor ons niet noodzakelijk om ons aan te sluiten bij Glasnet Veghel. Toch hebben we geen moment getwijfeld: 'wij gaan hier in mee'. Nu zijn we daar erg blij mee. Want dankzij Glasnet Veghel en Claranet kunnen we nu dan ook een volledig redundant netwerk realiseren via de vereiste verschillende fysieke paden, dat was met de originele verbinding niet gelukt. Toen we ons aansloten bij Glasnet Veghel zijn we ook klant geworden van Claranet. Tijdens een bijeenkomst van Glasnet Veghel had ik namelijk een presentatie bijgewoond van Claranet. Toen het kaartje tevoorschijn kwam van het verspreidingsgebied van Claranet viel me in een oogopslag op dat dat behoorlijk overeen kwam met ons eigen verspreidingsgebied in West Europa. En dat maakte de keus voor mij wel heel erg gemakkelijk."

"Claranet is groot genoeg om een serieuze partij voor ons te zijn. Maar klein genoeg om flexibel te zijn."

Intensiever samenwerken in de toekomst

Marcel Verbruggen werkt graag met Claranet: "Niet voor niets zijn we nu intensiever met Claranet gaan werken. We hebben gemerkt dat aanvragen die elders weken duren bij Claranet in een oogwenk zijn gerealiseerd. Momenteel huren we een stuk glasvezelkabel bij een bedrijf in India. Over deze kabel levert Claranet haar diensten. Onlangs werd die kabel doorgegraven met een storing als gevolg. Wij kregen netjes ieder uur een mailtje uit India: "We gaan er naar kijken". Maar verder gebeurde er niets. Toen we de stoute schoenen aantrokken en rechtstreeks contact zochten met Claranet wisten we binnen 10 minuten meer. Dit voorval heeft ons aan het denken gezet en daarom hebben we besloten rechtstreeks met Claranet zaken te gaan doen.

Nog een reden voor een geïntensifieerde samenwerking is het voornemen dat we meer bij eenzelfde partij willen laten doen. We nemen het nadeel dat we daarmee wat afhankelijker worden van één organisatie voor lief. De voordelen wegen daar ruimschoots tegenop. Bovendien is de samenwerking met Claranet prima en het vertrouwen is groot. Samen kunnen we echt meters maken. En dat waardeer ik enorm."