

Claranet Benelux Leveringsvoorwaarden

Voor alle diensten en producten zijn de NLDigital Voorwaarden van toepassing welke zijn gedeponeerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht en elektronisch gepubliceerd op: <https://www.claranet.nl/over-claranet/algemene-voorwaarden>.

Onderstaande afspraken zijn aanvullend van toepassing op dit voorstel en prevaleren boven de NLDigital Voorwaarden.

Geldigheid	Deze offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening tenzij specifiek benoemd in het voorstel. Alle voorgaande offertes komen hiermee te vervallen.																
Tarieven	Tenzij anders vermeld, zijn onze tarieven in euro's en exclusief BTW. De definitieve prijs wordt bepaald op de dag van bestelling. Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen door bijvoorbeeld fluctuaties in de valutakoersen, acties van leveranciers & stijgende inkooprijzen en kunnen, na notificatieperiode van 30 dagen, worden aangepast. De prijzen worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd (CBS-CPI alle huishoudens van september van het voorafgaande jaar), met voorbehoud van correctie bij een afwijking van 30% van de indexatie binnen een jaar. Prijswijzigingen van software licenties door leveranciers zullen worden doorberekend.																
Start contracttermijn	De contracttermijn vangt aan op moment van formele oplevering.																
Projectkosten	De projectkosten en/of eenmalige kosten worden als volgt in rekening gebracht: <ul style="list-style-type: none"> • 20% na ondertekenen van de offerte. • 50% bij aanvang van het project. • 30% bij formele oplevering. Eindafrekening en facturatie van de projecturen op basis van nacalculatie vindt plaats in de laatste termijn bij formele oplevering. Zodra de dienst beschikbaar en toegankelijk is, zal er facturatie plaatsvinden van de beschikbare en toegankelijke componenten.																
Maandelijkse kosten	De totale maandelijkse kosten van de oplossing worden gefactureerd na formele oplevering. Facturatie van vaste maandelijkse kosten vindt vooraf plaats per maand. Facturatie van variabele maandelijkse kosten vindt achteraf plaats per maand.																
Uurtarieven	<table> <tr> <td>Solution Architect / Pre-Sales</td> <td>€ 175,00 per uur</td> </tr> <tr> <td>Security Consultant</td> <td>€ 175,00 per uur</td> </tr> <tr> <td>Adoptie Consultant</td> <td>€ 150,00 per uur</td> </tr> <tr> <td>Project Manager</td> <td>€ 150,00 per uur</td> </tr> <tr> <td>Sr. Engineer</td> <td>€ 150,00 per uur</td> </tr> <tr> <td>Engineer</td> <td>€ 120,00 per uur</td> </tr> <tr> <td>Service Manager</td> <td>€ 120,00 per uur</td> </tr> <tr> <td>Voorrijkosten</td> <td>€ 110,00 per keer</td> </tr> </table>	Solution Architect / Pre-Sales	€ 175,00 per uur	Security Consultant	€ 175,00 per uur	Adoptie Consultant	€ 150,00 per uur	Project Manager	€ 150,00 per uur	Sr. Engineer	€ 150,00 per uur	Engineer	€ 120,00 per uur	Service Manager	€ 120,00 per uur	Voorrijkosten	€ 110,00 per keer
Solution Architect / Pre-Sales	€ 175,00 per uur																
Security Consultant	€ 175,00 per uur																
Adoptie Consultant	€ 150,00 per uur																
Project Manager	€ 150,00 per uur																
Sr. Engineer	€ 150,00 per uur																
Engineer	€ 120,00 per uur																
Service Manager	€ 120,00 per uur																
Voorrijkosten	€ 110,00 per keer																
Toeslagen uurtarieven	50%: maandag t/m vrijdag tussen 18:00 uur en 00:00 uur zaterdag tussen 08:00 uur en 18:00 uur 100%: maandag t/m zaterdag tussen 00:00 uur en 08:00 uur zaterdag tussen 18:00 uur en maandag 08:00 uur feestdagen																
Hard- & software																	
Facturatie	Facturatie vindt als volgt plaats tenzij anders vermeld in deze aanbieding: <ul style="list-style-type: none"> • 40% van de hard- en software wordt bij gunning gefactureerd. • 60% van de hard- en software wordt na levering gefactureerd 																
Eigendomsvoorbehoud	Claranet Benelux blijft eigenaar van de geleverde hard- en software, totdat de factuur volgens de administratie van Claranet Benelux is voldaan. Claranet Benelux is nooit aansprakelijk voor gevolgschade (bijvoorbeeld verlies productiviteit door uitval van een component).																
Retouren	Bestelde hardware-artikelen worden niet retour genomen, tenzij de leverancier retourartikelen accepteert. In dat geval dienen artikelen wel in de originele verpakking te zitten.																