Aanvullende Product voorwaarden AwareShield

Voor alle diensten en producten zijn de NLdigital Voorwaarden (2025) van toepassing die zijn gedeponeerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht en elektronisch gepubliceerd op: https://www.claranet.com/nl/legal/. Onderstaande afspraken zijn aanvullend van toepassing op de NLdigital Voorwaarden en prevaleren boven de NLdigital Voorwaarden.

Phishing simulaties

Indien de klant de dienst "Phishing simulaties" afneemt, verleent de klant hierbij uitdrukkelijk toestemming aan Claranet Benelux B.V. om phishing simulaties uit te voeren binnen de organisatie van de klant. De klant verklaart bevoegd te zijn deze toestemming namens de organisatie te geven en draagt zelf verantwoordelijkheid voor eventuele interne communicatie, medezeggenschap, privacy-afwegingen en overige verplichtingen die voortvloeien uit het uitvoeren van phishing simulaties binnen haar organisatie.

Verlenging van abonnementen

Uiterlijk vóór het einde van de overeengekomen commitmentperiode ontvangt de klant een verlengingsvoorstel via e-mail en via het AwareShield-platform. Het verlengingsvoorstel bevat minimaal de volgende opties:

- verlenging voor één (1) jaar;
- verlenging voor drie (3) jaar;
- verlenging met een maandelijks opzegbaar abonnement.

Voor ieder verlengingsvoorstel wordt uitgegaan van het actueel aantal licenties. De prijzen van de aangeboden verlengingsopties kunnen afwijken van de prijzen uit de voorgaande contractperiode. Eventuele prijswijzigingen zullen op redelijke wijze worden vastgesteld, waarbij onder meer rekening gehouden kan worden met marktontwikkelingen, wijzigingen in functionaliteit, inflatie, kostenontwikkelingen en uitbreidingen van de dienstverlening. De klant kan binnen de aangegeven termijn een keuze maken uit één van de aangeboden verlengingsopties en de daarbij behorende prijzen of de klant kan kiezen om op te zeggen (zie opzeggingen).

Indien de klant geen keuze maakt vóór het einde van de lopende commitmentperiode, wordt het abonnement automatisch verlengd met een nieuwe periode van één (1) jaar op basis van het laatst overeengekomen committed aantal licenties. In dat geval geldt de prijs zoals opgenomen in het meest recent aan de klant verstrekte verlengingsvoorstel.

Licentiebeheer

De klant is zelf verantwoordelijk voor het beheer van gebruikers en licenties binnen het AwareShield-platform. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de klant zelfstandig aanvullende licenties activeren en het aantal licenties opschalen via het platform. Afschalen is eveneens mogelijk, met dien verstande dat het aantal licenties niet lager kan worden dan het overeengekomen committed aantal. Indien sprake is van een maandelijks opzegbaar abonnement, geldt geen minimaal aantal licenties en kan de klant het aantal licenties onbeperkt op- en afschalen.

Facturatiemodellen

Bij het aangaan van de overeenkomst kiest de klant één van de onderstaande facturatiemethoden.

Maandelijkse facturatie

Bij maandelijkse facturatie wordt de klant maandelijks gefactureerd op basis van het commited aantal licenties. Licenties die gedurende het contractjaar boven het committed aantal worden afgenomen, worden aan het einde van ieder contractjaar naar rato afzonderlijk nagefactureerd.

Jaarlijkse facturatie

Bij jaarlijkse facturatie wordt het overeengekomen committed aantal licenties jaarlijks vooraf gefactureerd. Licenties die gedurende het contractjaar boven het committed aantal worden afgenomen, worden aan het einde van ieder contractjaar naar rato afzonderlijk nagefactureerd. Indien sprake is van een commitmentperiode van drie (3) jaar, wordt het committed aantal licenties jaarlijks vooraf gefactureerd. Eventuele extra afgenomen licenties boven het committed aantal worden eveneens jaarlijks achteraf naar rato nagefactureerd.

Overige facturatie en betaaltermijn

Eenmalige kosten, waaronder maar niet beperkt tot onboarding, implementatie, consultancy, projectwerkzaamheden, inrichting en maatwerkdiensten, worden gefactureerd na oplevering van de betreffende werkzaamheden of dienst. Uitzondering hierop is eventueel ingekochte support pakketten, die jaarlijks of maandelijks gefactureerd kunnen worden, in overeenstemming met het licentie model.

De facturatie van licentiekosten en eventuele eenmalige kosten vindt plaats direct na oplevering van de dienstverlening. Indien oplevering om organisatorische, technische of administratieve redenen wordt uitgesteld, behoudt Claranet Benelux B.V. zich het recht voor licenties in te laten gaan en de overeengekomen kosten alsnog te factureren uiterlijk drie (3) maanden na ondertekening van de offerte.

De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.

Opzeggingen

Commitment van één (1) of drie (3) jaar
Een overeenkomst met een commitmentperiode van één (1) of drie (3) jaar kan niet tussentijds worden beëindigd. De klant dient uiterlijk één (1) maand vóór afloop van de betreffende commitmentperiode schriftelijk per e-mail op te zeggen. Bij het uitblijven van een tijdige opzegging is “Verlenging van abonnementen” van toepassing.

Maandelijks opzegbaar abonnement
Indien de klant beschikt over een maandelijks opzegbaar abonnement, kan de overeenkomst op ieder moment schriftelijk per e-mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

Indien de klant een support pakket heeft afgenomen en deze niet volledig heeft ingezet, komt het openstaande saldo op de einddatum van het abonnement te vervallen en zal er geen terugbetaling plaats vinden.

AwareShield behoudt zich het recht voor om de toegang van een klant tot het platform op te schorten of te beëindigen indien sprake is van een redelijk vermoeden van misbruik of frauduleus gebruik, waaronder begrepen het ongeoorloofd op- en afschalen van licenties of het trainen van meerdere medewerkers onder één licentie.

Verwerking van persoonsgegevens

Voor zover Claranet Benelux B.V. bij de uitvoering van de dienstverlening persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van klant in de hoedanigheid van verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), is de AwareShield Verwerkersovereenkomst van toepassing. De AwareShield Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen partijen en is online beschikbaar.

Door ondertekening van de offerte en/of het gebruik van de dienstverlening verklaart klant kennis te hebben genomen van de inhoud van deze verwerkersovereenkomst en hiermee in te stemmen. Claranet kan de verwerkersovereenkomst van tijd tot tijd wijzigen indien dit noodzakelijk is vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving, toezichthouderrichtlijnen, beveiligingseisen of wijzigingen in de dienstverlening. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de bovengenoemde link met versie-datum.

Bij strijdigheid tussen de verwerkersovereenkomst, de aanvullende productvoorwaarden en de NLdigital Voorwaarden 2025 geldt de volgende rangorde:

- de verwerkersovereenkomst;
- de aanvullende productvoorwaarden AwareShield;
- de offerte;
- de NLdigital Voorwaarden 2025.