

Verwerkersovereenkomst AwareShield

1. Partijen

Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen:

- Verwerkingsverantwoordelijke: de klant zoals vermeld in de offerte of overeenkomst.
- Verwerker: Claranet Benelux B.V., handelend onder de dienstnaam AwareShield.

Voor zover deze Verwerkersovereenkomst niet afwijkt van de NLdigital Voorwaarden 2025, zijn de bepalingen uit de NLdigital Voorwaarden 2025 onverkort van toepassing.

2. Doel van de verwerking

Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in het kader van het leveren van de AwareShield-dienstverlening, waaronder:

- security awareness trainingen;
- compliance trainingen;
- phishing simulaties;
- rapportages en dashboards;
- gebruikers- en licentiebeheer;
- ondersteuning en beheer van het platform.

Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op instructie van Verwerkingsverantwoordelijke en voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.

3. Categorieën persoonsgegevens

Afhankelijk van het gebruik van AwareShield kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam;
- e-mailadres;
- gebruikersnaam;
- afdeling;
- functie;
- taalinstellingen;
- trainingsresultaten;
- voortgangsgegevens;
- certificeringsgegevens;
- resultaten van phishing-simulaties;
- log- en auditgegevens.

4. Betrokkenen

De verwerking heeft betrekking op:

- medewerkers van klant;
- tijdelijke medewerkers;
- ingehuurd medewerkers;
- andere gebruikers die door klant aan het platform worden toegevoegd.

5. Beveiliging

Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of vernietiging. Hieronder vallen onder meer:

- versleutelde verbindingen (TLS);
- autorisatie- en authenticatiemechanismen;
- logging;
- back-upvoorzieningen;
- toegangsbeperking volgens het least privilege principe.

6. Inschakeling van subverwerkers

Verwerkingsverantwoordelijke verleent algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers die noodzakelijk zijn voor de levering van AwareShield.

Verwerker blijft verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen van deze subverwerkers voor zover deze betrekking hebben op de verwerking van persoonsgegevens.

Een actuele lijst van subverwerkers wordt op verzoek beschikbaar gesteld.

7. Doorgifte van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden in beginsel uitsluitend verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of verwerking buiten de EER op grond van toepasselijke wet- en regelgeving is toegestaan.

Een uitzondering hierop kan gelden voor door of namens Verwerkingsverantwoordelijke aangeleverde of geproduceerde video's, waaronder video's waarin medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke herkenbaar in beeld kunnen zijn. Deze video's worden gehost via het Vimeo-platform. Voor zover bij het hosten of tonen van dergelijke video's persoonsgegevens worden verwerkt, kan daarbij sprake zijn van doorgifte of verwerking buiten de EER.

Indien persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, draagt Verwerker zorg voor passende waarborgen conform de AVG, waaronder, waar van toepassing, het toepassen van door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen of andere geldige doorgiftemechanismen.

8. Datalekken

Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging informeren zodra sprake is van een beveiligingsincident of datalek dat gevolgen kan hebben voor de door Verwerker verwerkte persoonsgegevens.

Verwerker verstrekt daarbij alle redelijkerwijs benodigde informatie zodat Verwerkingsverantwoordelijke kan voldoen aan zijn wettelijke meldingsverplichtingen.

9. Rechten van betrokkenen

Verwerker verleent, voor zover redelijkerwijs mogelijk, medewerking aan verzoeken van betrokkenen betreffende:

- inzage;
- correctie;
- verwijdering;
- beperking van verwerking;
- dataportabiliteit.

10. Bewaartermijnen en verwijdering

Na beëindiging van de overeenkomst zal Verwerker de persoonsgegevens binnen een redelijke termijn verwijderen of anonimiseren, tenzij wettelijke bewaarplichten anders bepalen.

Verwerkingsverantwoordelijke kan gedurende deze termijn verzoeken om overdracht van de beschikbare persoonsgegevens.

11. Audit

Verwerkingsverantwoordelijke mag maximaal eenmaal per kalenderjaar aantoonbaar relevante informatie opvragen over de getroffen beveiligingsmaatregelen.

Indien een fysieke audit wordt verlangd, zullen partijen hierover vooraf redelijke afspraken maken omtrent planning, vertrouwelijkheid, continuïteit en kosten.

12. Phishing simulaties

Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker opdracht persoonsgegevens te verwerken in het kader van phishing simulaties (indien dit afgenomen is). De uitvoering van phishing simulaties, de registratie van resultaten en de opname van deze resultaten in rapportages worden beschouwd als onderdeel van de overeengekomen dienstverlening.