

Aanvullende voorwaarden Claranet Benelux B.V.

Voor alle diensten en producten zijn de NLDigital Voorwaarden (2020) van toepassing die zijn gedeponeerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht en elektronisch gepubliceerd op: <https://www.claranet.com/nl/legal/>. Onderstaande afspraken zijn aanvullend van toepassing op de NLDigital Voorwaarden en prevaleren boven de NLDigital Voorwaarden.

Prijswijzigingen

Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Claranet Benelux worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal 1 maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindexcijfer dienstenprijzen in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor voor groep J62, althans sectie J, conform CPA 2015, althans de opvolger daarvan. De jaarmutatie van Q2 van het lopende jaar zal hierbij worden gebruikt; dit is, met in achtneming van de aankondigingstermijn, het meest recente indexatiecijfer.

Voorbeeld: De tarieven voor de verhoging per 1 januari 2025 kunnen maximaal worden verhoogd tot maximaal 2,0% volgens het definitieve CBS prijsindexcijfer van Q2 2024 voor dienstenprijzen groep J62 (te vinden op <https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/85817NED>).

Prijswijzigingen als gevolg van bijvoorbeeld fluctuaties in de valutakoersen en stijgende inkooprijzen, kunnen na notificatieperiode van 30 dagen, worden aangepast.

Facturatie maandelijkse kosten

De totale maandelijkse kosten van de producten en diensten worden gefactureerd na formele oplevering. Zodra de dienst beschikbaar en toegankelijk is, zal facturatie plaatsvinden van de beschikbare en toegankelijke componenten.

- Facturatie van vaste maandelijkse kosten vindt vooraf plaats per maand.
- Facturatie van variabele maandelijkse kosten vindt achteraf plaats per maand.

Aanvullend, geldt voor Managed Workplace Services een afwijkingspercentage om de administratieve last te beperken. Voor Managed Workplace Services bepaalt Claranet samen met de klant een baseline voor het aantal gebruikers en/of endpoints. Zolang de klant binnen een afwijking van 5% (meer of minder) blijft, zal het aantal gebruikers en/of endpoints van de baseline vooraf gefactureerd worden. Indien het aantal gebruikers en/of endpoints 5% (meer of minder) is dan de afgesproken baseline, dan neemt Claranet contact op met de klant om de baseline bij te stellen. Dit wordt de nieuwe baseline totdat er weer een afwijking is van 5% (meer of minder).

Facturatie projectkosten en eenmalige kosten

Alle project- en consultancyuren worden maandelijks op basis van gewerkte uren gefactureerd na afstemming door de projectmanager met de klant.

Indien een project een beperkte omvang heeft, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, een pentest, dan wordt deze niet maandelijks, maar na oplevering van het project gefactureerd.

Uurtarieven

Uurtarieven zijn overeengekomen in de aangeboden offerte. Indien werkzaamheden in het weekend of in de avond plaats vinden, dan gelden er andere tarieven.

Hardware & Software

- **Prijswijzigingen:** Prijswijzigingen van software licenties & hardware door leveranciers zullen worden doorberekend.
- **Verkooprijzen:** De definitieve verkoopprijs voor hardware & software wordt bepaald op de dag van bestelling. Bij afwijking die een prijswijziging tot gevolg heeft, kan een nieuwe Overeenkomst worden voorgelegd.
- **Retouren:** Bestelde hardware-artikelen worden niet retour genomen, tenzij de (toe)leverancier retourartikelen accepteert. In dat geval dienen artikelen in de originele verpakking te zitten en kunnen mogelijk retourkosten in rekening worden gebracht.
- **Eigendomsvoorbehoud:** Claranet Benelux blijft eigenaar van de geleverde hard- en software, totdat de factuur volgens de administratie van Claranet Benelux is voldaan. Claranet Benelux is nooit aansprakelijk voor gevolgschade (bijvoorbeeld verlies productiviteit door uitval van een component).
- **Facturatie:** De facturatie van hardware & software, wordt;
 - Indien het bedrag onder de € 25.000,- is, 100% gefactureerd na levering bij de klant of Claranet.
 - Indien het bedrag boven de € 25.000,- is, 50% gefactureerd na ondertekening van de offerte en 50% na levering bij de klant of Claranet.

Betalingstermijn

De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.