

# INFORMATIVA PER L'INVIO DI RICHIESTA DI CONTATTO

## AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

La presente informativa è resa ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE2016/679 (in breve "GDPR") per la tutela dei dati personali.

La richiesta di contatto inviata tramite il sito web [www.claranet.it](http://www.claranet.it) mediante compilazione dell'apposito *form* presente sul medesimo sito è acquisita dal Titolare del Trattamento, come *infra* identificato, al fine di poter fornire riscontro alla stessa richiesta inviata dall'utente stesso quale soggetto interessato.

Il Trattamento è svolto per le finalità, con le modalità e per il periodo di conservazioni di cui *infra*.

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali dell'interessato è effettuato sulla base di uno o più dei seguenti presupposti:

- a) in base al consenso espresso dall'interessato all'atto dell'invio della richiesta di contatto *ex art. 6, comma 1, lett. a), del GDPR* per le finalità di cui alla presente informativa;
- b) per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato sia eventualmente parte o, comunque, di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso interessato *ex art. 6, comma 1, lett. b), del GDPR*;
- c) per adempiere un obbligo legale al quale sia soggetto il Titolare del Trattamento *ex art. 6, comma 1, lett. c), del GDPR*, in relazione agli adempimenti legali previsti anche in funzione del contenuto delle richieste formulate dall'interessato con l'invio della richiesta di contatto;
- d) per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del Trattamento, nei limiti in cui non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedano la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato sia un minore, *ex art. 6, comma 1, lett. f), del GDPR*.

La revoca del consenso dell'interessato al trattamento dei suoi dati personali non impedisce l'ulteriore trattamento dei dati che risultò fondato su altro dei presupposti innanzi indicati.

I dati personali dell'interessato potranno inoltre essere trattati per attività promozionali dei prodotti e servizi erogati dal Titolare del Trattamento, al fine di fornire un servizio migliore e promuovere nuovi servizi e prodotti di potenziale interesse dell'interessato medesimo.

Relativamente a tale finalità di marketing diretto, in forza dell'*art. 6, comma 1, lett. f), del GDPR* il Titolare potrà svolgere tale attività basandosi sul suo interesse legittimo, a prescindere dal consenso esplicito dell'interessato e comunque sino ad una sua opposizione o limitazione a tale Trattamento (ai sensi di quanto previsto nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente informativa). Il Titolare si riserva il diritto di effettuare le valutazioni in merito all'eventuale e possibile prevalenza degli interessi, diritti e libertà fondamentali che richiedono la protezione dei dati sul proprio interesse legittimo ad inviare comunicazioni di marketing diretto.

Resta salvo che l'interessato potrà comunque opporsi lecitamente ed in ogni momento alla ricezione di comunicazioni promozionali, senza che ciò pregiudichi in alcun modo il trattamento per le altre finalità e senza oneri a suo carico.

Le modalità di contatto finalizzate alle attività di marketing diretto potranno essere sia di tipo automatizzato sia di tipo tradizionale (prevedendo in alcuni casi chiamate da parte dei nostri operatori, in base alle specifiche richieste formulate dall'interessato con l'invio della richiesta di contatto). In ogni caso, come nel seguito meglio precisato nella presente informativa, l'interessato potrà opporsi anche in modo parziale (ad esempio acconsentendo alle sole modalità di contatto tradizionali).

I dati personali acquisiti non saranno comunicati a terzi, né diffusi. Non è quindi prevista la comunicazione o diffusione dei dati a soggetti residenti in paesi extra UE.

### MODALITÀ PER IL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati potrà essere effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con mezzi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In particolare, sono osservate specifiche misure tecniche, organizzative e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito il livello adeguato di protezione dei dati, per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

I dati sono trattati esclusivamente da personale incaricato del trattamento, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.

I dati relativi al servizio on line non sono oggetto di comunicazione o diffusione, salvo che disposizioni di legge o di regolamento dispongano diversamente.

## **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è la società Claranet S.r.l. con socio unico Claranet S.r.l. (P. IVA 09725520960), con sede legale in Corso Europa, 13 - Milano (MI), CAP 20145.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i propri diritti nei confronti del Titolare del trattamento, e precisamente:

- il diritto di accesso ai propri dati personali;
- il diritto di rettifica e cancellazione dei propri dati personali;
- il diritto di limitazione del trattamento dei propri dati personali;
- il diritto di ricevere notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati o limitazione del trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati, qualora ne ricorra il caso;
- il diritto di opposizione.

Qualunque richiesta ai fini dell'esercizio dei diritti dell'interessato andrà inoltrata via e-mail, all'indirizzo support@it.clara.net oppure via posta alla società Claranet S.r.l. con socio unico Claranet S.r.l. (P. IVA 09725520960), con sede legale in Corso Europa, 13 - Milano (MI), CAP 20145.

## **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso le sedi del Titolare del Trattamento.

## **TIPI DI DATI TRATTATI**

I dati personali richiesti per al momento dell'iscrizione alla newsletter consistono:

- a) nel nome e cognome dell'interessato;
- b) nell'indirizzo di posta elettronica dell'interessato;
- c) nel numero di telefono dell'interessato.

I dati verranno conservati per tutto il periodo occorrente al perseguitamento legittimo delle finalità indicate nella presente informativa ed all'esito saranno definitivamente cancellati.

## **DATI DI NAVIGAZIONE**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati personali raccolti tramite la navigazione sul sito internet non saranno oggetto né di comunicazione, né di diffusione.

## **FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dei dati è obbligatorio nei soli casi in cui il presupposto del trattamento derivi dalla necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato sia eventualmente parte o, comunque, a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso interessato *ex art. 6, comma 1, lett. b),* del GDPR, nonché laddove esso sia effettuato per adempire un obbligo legale al quale sia soggetto il Titolare del Trattamento *ex art. 6, comma 1, lett. c),* del GDPR, in relazione agli adempimenti legali previsti anche in funzione del contenuto delle richieste formulate dall'interessato con l'invio della richiesta di contatto.

Negli altri casi il trattamento è facoltativo. Il rifiuto a fornire i dati, tuttavia, comporta l'impossibilità di ottenere riscontro alla richiesta di contatto.

## **AGGIORNAMENTI**

La presente informativa è soggetta ad aggiornamenti. Gli utenti sono pertanto invitati a verificarne periodicamente il contenuto.