

# Case study

## MAM Software mejora su servicio con la ayuda de Claranet

### MAM Software

Fundada en 1984, MAM Software Ltd es uno de los proveedores líder en sistemas computacionales y software de datos para el mercado de repuestos de automóvil en el Reino Unido e Irlanda. A medida que ha ido creciendo, ha expandido su cartera de productos para ofrecer soluciones a otros sectores del ámbito retail y venta al por mayor.



### El reto

MAM Software mantuvo una larga relación con sus anteriores proveedores, pero requería de una actualización a una red más robusta, elástica y de alto rendimiento.

“Nuestro criterio para elegir a un nuevo partner tecnológico comprendía tres áreas: disponer de un historial en el aprovisionamiento de WAN de alta disponibilidad y alto rendimiento; estar comprometido con la transparencia y la responsabilidad y, finalmente, la capacidad de aportar valor añadido a otras áreas del negocio más allá de las redes. Encontramos todo ello en Claranet.”

Nigel Clemett, Sales Director

### La solución

Claranet enfocó el proyecto implementando, inicialmente, una red MPLS paneuropea de alto rendimiento. La nueva red permitió a los usuarios conectar múltiples ubicaciones dentro de una VPN global de la empresa, basada en la red de alta capacidad y empresarial de Claranet.

*Claranet se tomó el tiempo necesario para entender qué necesitaba nuestro negocio, no solo los requisitos que establecimos.”*

A través de MAM Network Solutions (MNS), estos servicios son ofrecidos a sus clientes con un amplio abanico de opciones flexibles, entre las que se encuentran varios tipos de SLAs disponibles, conectividad desde el hogar o remota, monitorización de línea, internet breakout o línea dual, entre otras.

Esta red de alta flexibilidad, junto a las opciones de conectividad de backup, reduce el número de llamadas de soporte. Claranet, además, ofrece una segunda línea de soporte adicional.

La flexibilidad de los servicios permite a MAM Software ofrecer a sus clientes servicios a medida: servicios de ultra alta disponibilidad para los que los necesitan y servicios más básicos para operadoras más pequeñas.

Una vez implementada la nueva red, MAM Software puede sacar el máximo provecho de los servicios de hosting gestionado.

## MAM Software mejora su servicio con la ayuda de Claranet

Claranet proveyó la infraestructura de servidor virtual y gestionó el entorno en el que residían las aplicaciones de MAM Software. La infraestructura de Claranet utiliza las mejores tecnologías para asegurar la alta disponibilidad y resistencia, con el soporte de sus premiados servicios de VDC.

“Durante mucho tiempo nuestro objetivo fue ofrecer WAN y Autopart como solución hospedada, pero encontrar al proveedor con experiencia en hosting y conectividad fue todo un reto. Hay muy pocos partners con el historial adecuado en ambos ámbitos. Claranet lo tiene. Como resultado de la primera fase del proyecto, pudimos migrar nuestro software Autowork y Autopart al servicio de hosting virtual gestionado de Claranet.”

## Beneficios

Con la gestión de la conectividad y el hosting a cargo de Claranet, MAM Software pudo ofrecer a sus clientes unos servicios end-to-end completamente paquetizados, con un único proveedor responsable de todos los aspectos relativos a disponibilidad y rendimiento.

“Antes de encontrar a Claranet, parecía que ofrecíamos dos servicios distintos – nuestro software y nuestra provisión WAN.

“El tamaño de Claranet le permite ofrecer servicios de calidad y alto rendimiento, aun manteniendo flexibilidad y adaptabilidad. Su servicio de atención al cliente es especialmente fantástico, con un soporte fuera de horas y un account manager dedicado al que podemos llamar cuando le necesitamos.”

