

# Salvador Escoda mejora su arquitectura de Cloud Privado en alta disponibilidad y optimiza su rendimiento



**Salvador Escoda** es una empresa especializada en el suministro de productos para instalaciones de aire acondicionado, ventilación, calefacción, agua, energías renovables, gas, electricidad, refrigeración y aislamientos con puntos de venta en España y presencia en Portugal. La compañía, de carácter familiar, **nació para dar respuesta a las necesidades de los instaladores profesionales**. Todo ello los ha llevado a consolidarse como uno de los **líderes de la distribución del mercado español** en su sector. Además, esta posición se ha visto reforzada con una creciente actividad de exportaciones a Europa, Latinoamérica y Norte de África.

La compañía, que celebra **50 años de historia** este 2024, sigue siendo una distribuidora líder en su sector que cuenta con **más de 750 empleados, más de 35.000 clientes y más 140.000 referencias en catálogo**. Muchas de ellas marcas internacionales que trabajan en exclusiva para Salvador Escoda. La apertura de un **nuevo centro logístico en Sevilla dotado de 20.000 m2**, que se une a los otros tres con los que ya contaban (Sant Boi, Paterna y San Fernando de Henares). **La compañía cuenta con una red de 95 puntos de venta repartidos por toda España**.

Con más de 20 marcas propias encabezadas por su marca internacional **Mundoclimate**, **Salvador Escoda** aporta una solución completa para cualquier tipo de instalación doméstica, comercial o industrial, continúa en su proyecto de expansión y búsqueda de la excelencia en el servicio a los instaladores.

Hoy en día, Salvador Escoda, empresa forjada en los valores del pasado adaptados a las **nuevas tecnologías y requerimientos del mercado**.

## El reto

El cliente requería un proveedor que tuviese la capacidad de **mejorar sus infraestructuras TI** con cuatro objetivos principales:

- Mejorar el rendimiento.
- Mejorar la disponibilidad del servicio en 24x7.
- Ampliar la seguridad de la plataforma.
- Plataforma de virtualización y almacenamiento de altas prestaciones.

Las infraestructuras de Salvador Escoda se encontraban alojadas en una sala técnica en sus propias oficinas, y se requería de la **externalización a un datacenter** con medidas de alta disponibilidad, fiabilidad, seguridad y sistema avanzado de climatización.

## La solución

Claranet propuso una **arquitectura de Cloud Privado en alta disponibilidad y rendimiento optimizado**. Además, la solución permite actualmente mantener a largo plazo la estabilidad económica, favorece las actualizaciones de hardware/software y los crecimientos del entorno en función de los requerimientos del negocio.

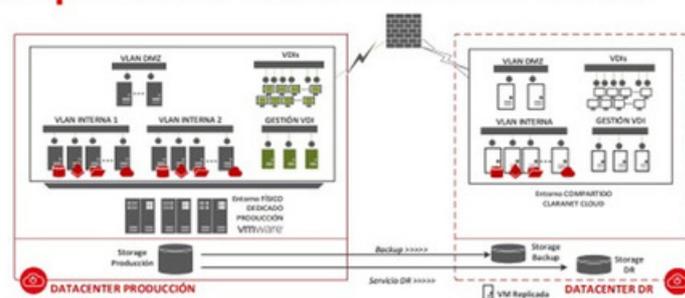
El **servicio Cloud de Claranet** se configuró en base a las necesidades del cliente, y de forma robusta y segura.

## Beneficios

Gracias a la arquitectura del nuevo entorno Cloud diseñado por Claranet, los **principales beneficios que ha obtenido Salvador Escoda** han sido los siguientes:

- Un nuevo modelo de escritorio virtual basado en **tecnología VDI (UDS Enterprise)**, que permite una mayor experiencia de usuario en el acceso y el rendimiento, dimensionado según los requerimientos del cliente.
- **Servicio de firewalls unificado en un clúster de alta disponibilidad** para disponer de una gestión optimizada, manteniendo los niveles de seguridad.
- **Servicio de almacenamiento en cabinas de altas prestaciones para toda la plataforma**, incluyendo servidores Oracle en base a las necesidades actuales y futuras del cliente.
- Servicios de seguridad adicionales, como la **implementación de MFA (Multi-Factor Authentication) y medidas anti-ransomware**.

## Arquitectura Nuevo Entorno Cloud



- Infraestructura de computación dedicada, con **servicios de storage y gestión integral de backup en Cloud** basado en **tecnología Commvault**.

Adicionalmente, y para **aportar valor al cliente**, Claranet ha ofrecido:

- **Monitorización incluida para todos los servidores virtuales** y el resto de plataforma Cloud en 24x7.
- **Acceso a la consola de monitorización para visualización en tiempo real del estado de sus sistemas**, integrando la herramienta de gestión de incidencias (Managed Services), y opcionalmente la parametrización de dashboards y monitorización personalizada on-demand.
- **Asignación de un Service Manager** para la interlocución y seguimiento del servicio.
- **Servicios DRS (Disaster Recovery Services)** de los servidores más críticos para contemplar escenarios de contingencia del datacenter principal.