



Modernización del Digital Workplace de Hermanas Franciscanas a nivel europeo



La Congregación de **Hermanas Franciscanas** Misioneras de la Natividad de Ntra. Sra. (Darderas) tiene sus raíces en el movimiento de espiritualidad y asistencia caritativa de la llamada “Congregación seglar de la Natividad de Nuestra Señora” fundada en el año 1599 en el Colegio de Belén de los padres de la Compañía de Jesús de Barcelona.

Esta congregación se dedicaba principalmente al **ejercicio de la caridad con los enfermos del Hospital de la Santa Cruz y de las cárceles**.

Actualmente se dedican al acompañamiento y **cuidado de enfermos y personas mayores**, con presencia en Europa, América y África, contando con **16 sedes en total**.

El reto

En junio de 2022, Hermanas Franciscanas tomó la decisión de **renovar y modernizar su entorno tecnológico**. Su infraestructura de Digital Workplace basada en Remote **Desktops de Microsoft (RDS) se había vuelto obsoleta**, lo que afectaba negativamente a la experiencia de sus usuarios y complicaba la resolución de incidencias por parte de su equipo técnico.

La necesidad de mejorar la seguridad, la accesibilidad y la eficiencia de su infraestructura TI fue el principal impulsor de esta transformación.

Para mejorar la comunicación entre todos los centros y la gestión unificada de sus puestos de trabajo, además de la seguridad de su infraestructura TI, confiaron en la solución de **Digital Workplace UDS Corporate de Virtual Cable, contando con el asesoramiento de Claranet** y con la propuesta de una renovación completa de su infraestructura de escritorio remoto.

La solución

Desde Claranet, implementamos **un entorno de virtualización basado en VMware, con autenticación gestionada a través de Active Directory**. Para facilitar el acceso, optamos por el protocolo RDP y, además, les ofrecimos la opción de acceder vía web mediante HTML5, que les permitiese un acceso ágil desde cualquier equipo sin necesidad de configuraciones previas complicadas o VPN.

claranet[®]

En Hermanas Franciscanas **pasaron de un servicio compartido de Remote Desktops de Microsoft (RDS) a un modelo de VDI**, lo que supuso una mejora significativa.

Gracias a este cambio, **cada usuario dispone ahora de recursos dedicados**, eliminando problemas de degradación del servicio en momentos de uso intensivo. Los escritorios virtuales permanecen siempre estables y garantizan un rendimiento óptimo en todo momento.

Gracias a la versatilidad de UDS Corporate, también pudimos proporcionar **acceso remoto a equipos Windows ubicados en las instalaciones de Hermanas Franciscanas**, ofreciendo una mayor flexibilidad a los usuarios, para que puedan acceder a sus herramientas de trabajo 24x7, desde cualquier lugar y a través de cualquier dispositivo.

Además, el cifrado de extremo a extremo de la solución de Virtual Cable garantiza la integridad de los datos en tránsito, que viajan encriptados. En caso de fallo de seguridad, la amenaza se puede aislar y resolver fácilmente recuperando la plantilla del escritorio virtual para uno o para todos los usuarios, sin pérdida de servicio para el usuario ni de productividad para la empresa.

Beneficios

Una de las grandes ventajas de trabajar con la solución de Digital Workplace de Virtual Cable es su **compatibilidad con cualquier tecnología de terceros**. Esto ha permitido construir una infraestructura completamente a medida, **100% adaptada a sus necesidades específicas**. Al poder integrar diferentes tecnologías de forma fluida, han logrado un entorno de trabajo que no solo se ajusta perfectamente a sus operaciones actuales, sino que también es capaz de evolucionar y crecer sin restricciones tecnológicas.

Actualmente, UDS Corporate está implantada en las ocho sedes europeas de Hermanas Franciscanas, donde se encuentran sus comunidades de hermanas y cuatro centros asistenciales para la tercera edad. Los departamentos de Dirección, Administración, Recursos Humanos y los servicios asistenciales son los principales usuarios.

La transición a VDI ha supuesto un gran avance en términos de seguridad. Ahora, en Hermanas Franciscanas están mucho mejor **protegidos contra amenazas como el ransomware**, que antes representaba un riesgo considerable para la disponibilidad de sus escritorios. Gracias a esta tecnología, estas **amenazas se pueden mitigar rápidamente, recuperando el servicio en tiempo récord**.

Además de la notable mejora en seguridad, el cliente ha experimentado un **impacto muy positivo en la disponibilidad, accesibilidad y usabilidad para toda la organización**.

Los puestos de trabajo se mantienen siempre actualizados, lo que ha reducido las incidencias y mejorado la productividad, generando un **ahorro de costes asociado al menor tiempo de dedicación** del departamento de TI y del servicio técnico externo.

A medio plazo, planean extender su uso a sus centros en América y África, donde tienen otros ocho centros sanitarios y de formación. Este plan de expansión refleja la gran confianza de Hermanas Franciscanas en la solución propuesta por Claranet para respaldar la eficiencia y seguridad de sus operaciones a nivel global.

