



Bip&Drive: rediseño y mejora de la eficiencia de la arquitectura TI



Bip&Drive es la plataforma más amplia de pago de servicios de movilidad para conductores, líder en España del sector del telepeaje con más de 1.000.000 de dispositivos Vía-T.

La compañía evoluciona desde el liderazgo en el telepeaje hasta convertirse en una completa plataforma de servicios para el conductor, ofreciendo la más amplia neutralidad directamente a sus clientes, y como solución “llave en mano” para otros actores del mercado de la movilidad.

Bip&Drive está participada en su totalidad por las principales empresas concesionarias de autopistas de España como Abertis, Cintra o Itinere.

Su misión es brindar soluciones innovadoras mediante el uso de la tecnología y los nuevos medios de pago para simplificar y facilitar la movilidad de sus clientes. Además, la compañía forma parte de la asociación europea MaaS (Mobility as a Service) Alliance, con la que contribuye activamente a construir el futuro de la movilidad en Europa.

El reto

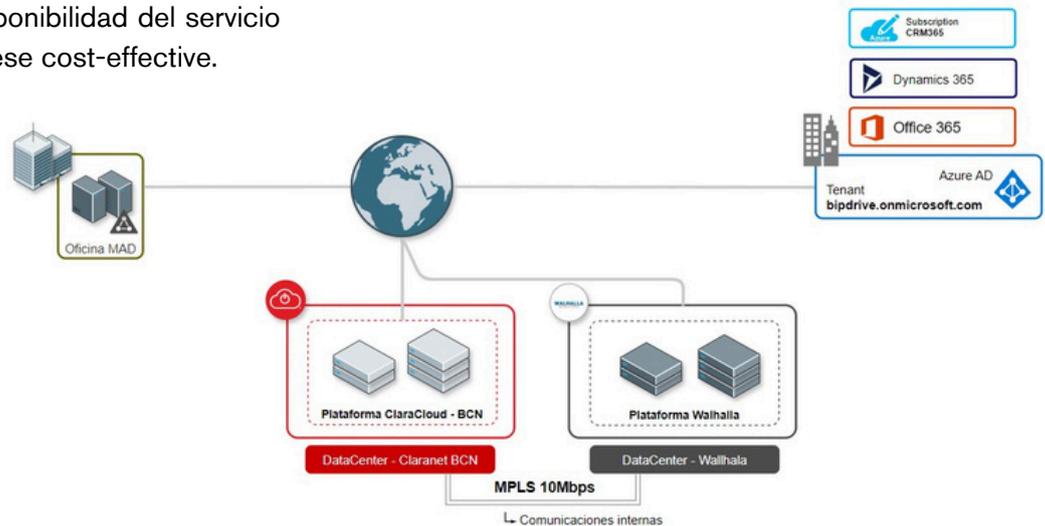
Bip&Drive requería de un proveedor que le ayudase a **rediseñar su arquitectura IT**, ya que se encontraban trabajando con diferentes empresas de servicios TI para gestionar una misma plataforma. En este caso, el cliente se encontraba con dificultades para poder evolucionar su plataforma TI y a su vez, gestionar los distintos entornos.

La solución

Claranet propuso una solución que contemplase la **consolidación de sistemas** para mejorar la eficiencia en la gestión de los diferentes entornos TI de Bip&Drive, y que les permitiese liberarse de las tareas de gestión de sistemas e infraestructuras.

El proyecto se configuró en base a las necesidades del cliente, con el propósito de poder aportar una solución efectiva. A partir de aquí, se establecieron los siguientes objetivos:

- **Diseñar una solución** que mejorase la disponibilidad en todas las capas de la plataforma.
- **Realizar un project plan** a alto nivel con las tareas necesarias para la migración, minimizando el corte en el servicio.
- **Mejorar el SLA** de disponibilidad del servicio con una solución que fuese cost-effective.



Beneficios

Gracias a la solución ofrecida por Claranet, los principales beneficios que obtuvo Bip&Drive con el proyecto de consolidación de las distintas plataformas fueron:

- **Gestión de sistemas**, que permite mejorar la eficiencia y calidad del servicio gracias a un único proveedor como Claranet.
- **Monitorización incluida** para todos los servidores virtuales y el resto de plataforma Cloud en 24x7.
- **Aumento de la seguridad** y el compliance
- **Unificación de la facturación**, que facilita la gestión financiera y control de costes.
- **Implementación de parte de la infraestructura** del cliente en un datacenter TIER IV, por requerimientos del negocio.
- **Servicio de almacenamiento en cabinas** de altas prestaciones para toda la plataforma en base a las necesidades actuales y futuras del cliente.
- **Acceso a la consola de monitorización** para la visualización en tiempo real del estado de sus sistemas, integrando la herramienta de gestión de incidencias.

Además, desde Claranet, para aportar valor al cliente, ofrecemos:

- **Asignación de un Service Manager** para la interlocución y seguimiento del servicio.
- **Infraestructura en alta disponibilidad** con capacidad de escalabilidad, en función de las necesidades de crecimiento del cliente.
- **Planes de mejora continuos** relacionados con el rendimiento, costes y eficiencia del entorno.
- **Servicios DRS** (Disaster Recovery Services) de los servidores más críticos para contemplar escenarios de contingencia del datacenter principal.
- **Securización de los entornos y medidas anti-ransomware**, garantizando la integridad y privacidad de los datos en cumplimiento de la ley LOPD.