

Managed Microsoft 365

Schluss mit Ticketflut, Wildwuchs und Kontrollverlust

Viele Unternehmen stehen vor derselben Herausforderung: Microsoft 365 wurde eingeführt, doch die Komplexität und der aufwendige Betrieb der Plattform verhindern oft den vollen Mehrwert zu nutzen.

Kennen Sie das?

- **Ticketflut & geringe Transparenz**
Betrieb reagiert statt zu steuern
- **Identitäten & externe Freigaben**
Zugriffe, Gäste und Sharing nicht sauber geregelt
- **Wildwuchs in Teams, SharePoint und anderen Tools**
Fehlende Governance, verwaiste Bereiche
- **Sicherheit & Compliance-Anforderungen**
Wichtige Changes aus den Augen verloren, Klassifizierung, DLP und Aufbewahrung lückenhaft

Claranet übernimmt die Administration und den Betrieb Ihrer IT. Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Umgebung ganz nach Ihren individuellen Anforderungen weiterzuentwickeln.

Unser Serviceversprechen

- **Strategische Entlastung:** Wir übernehmen die Betriebsaufgaben für Ihre IT.
- **Expertise:** Professionelles Change Management und umfassende Microsoft 365 Beratung.
- **Hochwertiger Service:** Zertifizierte Experten garantieren erstklassige Unterstützung in Deutsch und Englisch.
- **Flexibilität:** Unser Service-Modell passt sich perfekt Ihren Anforderungen an.

Support & Change Management Aufgaben	Bronze	Silber	Gold
• Microsoft 365 Tenant Administration • User- & Lizenzmanagement • Identity & Access Management	✓	✓	✓
• Verwaltung der Zusammenarbeits- & Produktivitäts-Tools (u.a. Exchange, Teams, SharePoint, Viva Engage)	✓	✓	✓
• Incident Management inkl. Remote Support • Service Management mit monatlichem Reporting	✓	✓	✓
• Proaktives Monitoring & Alerts (inkl. Microsoft Changes)		✓	✓
• Sicherheit & Bedrohungsschutz (Microsoft Defender)		✓	✓
• Compliance & Data Governance (Microsoft Purview)		✓	✓
• Kontinuierliche Optimierung • Reporting und Guidance • Proaktive Health Checks • regelmäßiges Strategie-Review			✓

Was die Managed Services von Claranet auszeichnet



1. Ganzheitliche Expertise & zertifizierte Kompetenz

Wir sind nicht nur Verwalter, wir sind Gestalter. Unser Team besteht aus zertifizierten Experten, die tiefes Wissen in allen Facetten des Modern Workplace besitzen – von **Microsoft 365** bis zum **Endpoint Management**.

Das bedeutet für Sie: Sie erhalten keine isolierten Einzellösungen, sondern eine durchdachte Gesamtstrategie. Wir kümmern uns um die Details, von moderner Multifaktor-Authentifizierung und Conditional-Access-Richtlinien bis zum Management komplexer Compliance-Anforderungen in Microsoft Purview. Ihr IT-Betrieb folgt Best Practices, um Ihre IT-Landschaft bestmöglich abzusichern und Risiken zu minimieren.



2. Partnerschaft auf Augenhöhe

Wir glauben an eine enge, persönliche Zusammenarbeit. Anstelle anonymer Ticket-Systeme und wechselnder Ansprechpartner setzen wir auf eine vertrauensvolle Partnerschaft.

Das bedeutet für Sie: Sie haben einen festen, persönlichen Ansprechpartner, der Ihre Umgebung und Ihre Ziele kennt. Unser deutschsprachiges Expertenteam sitzt in Ihrer Nähe und versteht die Kultur des deutschen Mittelstands.



3. Proaktive Innovation & strategische Weiterentwicklung

Guter Service bedeutet für uns mehr als nur den Status quo zu verwalten. Wir sehen uns als Partner, der Ihre IT-Landschaft nicht nur betreibt, sondern sie aktiv in die Zukunft steuert.

Das bedeutet für Sie: Durch unser **Innovationsmanagement** informieren wir Sie aktiv über bevorstehende Änderungen und Neuerungen in der Microsoft 365-Umgebung, die für Ihr Geschäft relevant sind. Wir begleiten Sie proaktiv bei strategischen Schritten, um Ihre IT kontinuierlich zu verbessern und zukunftssicher zu machen.

Über Claranet

Claranet ist ein globaler Managed Service Provider mit Kompetenzen in den Bereichen Cloud, Cyber Security, SAP, Workplace, Netzwerke, Data & AI sowie IT-Trainings.

Wir begleiten Unternehmen bei der IT-Modernisierung: Mit flexiblen, skalierbaren Technologielösungen, lokalem Service und globaler Umsetzungsstärke. Dabei unterstützen wir unsere Kunden genau dort, wo sie stehen, in ihrer Region und in ihrem Tempo.

