

KnowBe4

# Menschen bestärken, Cybersicherheitsrisiko minimieren

---

**Claranet Cybersecurity Customer Day**  
3. Juni 2025

**Dr. Martin J. Kraemer**  
Security Awareness Advocate  
Europe & Middle East

# Über mich



**Cyber-Resilienz beginnt mit menschlichen Erkenntnissen**  
Cyber-Risiken verstehen

## Dr. Martin J. Kraemer

Security Awareness Advocate – Europe & Middle East

### Über mich

- Thought Leadership und PR bei KnowBe4 (DACH/EMEA)
- Forscher und Dozent für menschenzentrierte Sicherheit

### Interessengebiete

- Menschenzentrierte Sicherheit (Bewusstsein, Verhalten und Kultur) und Security-by-Design
- Datenschutz, Privatsphäre und Privacy-by-Design
- Ethik der KI und verantwortungsvolle Forschung und Innovation

### Bisherige Erfahrungen

- Berater für Cybersicherheitsforschung
- Promotion in Cybersicherheit an der University of Oxford
- MSc in Informatik (Security & Privacy) an der University of Edinburgh
- Berater für SAP-Mobiltechnologie
- BSc in Wirtschaftsinformatik

# UK engineering firm Arup falls victim to £20m deepfake scam

Hong Kong employee was duped into sending cash to criminals by AI-generated video call

● [Business live - latest updates](#)



📷 Arup confirmed that fake voices and images were used in the fraud. Photograph: Andrew Brookes/Getty Images/Image Source

[www.weforum.org](https://www.weforum.org) › [videos](#) › [arup-deepfake-fraud](#)

## This engineering firm was hit by a deepfake fraud. Here's what ...



The **World Economic Forum** is an independent international organization committed to improving the state of the world by engaging business,...

The World Economic Forum · 10 hours ago

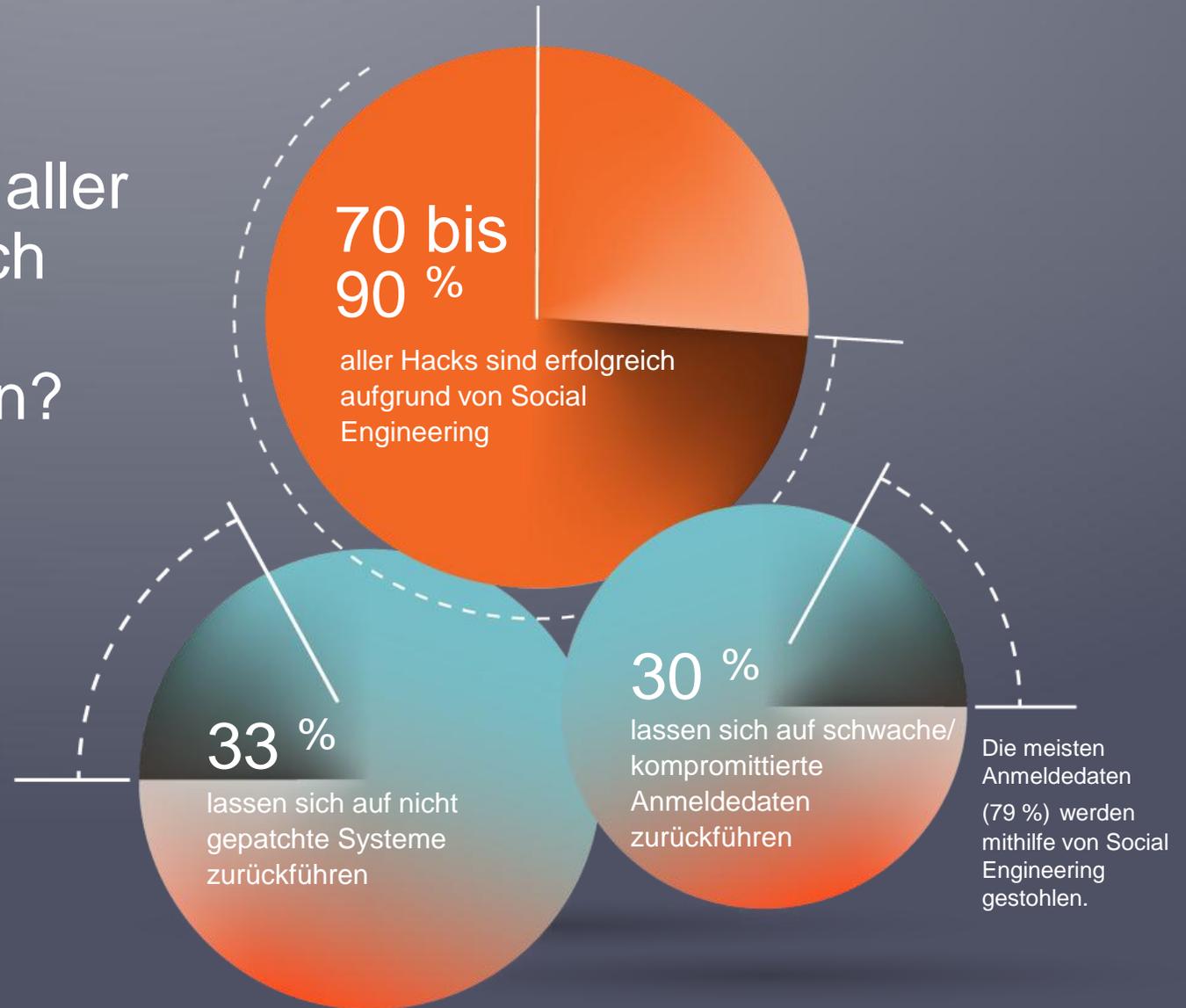
**Menschen zu erpressen, zu  
bestehlen und auszutricksen ist  
nichts Neues**

**Aber die heute verfügbaren Tools  
machen es einfacher und  
skalierbarer**

---

# Wussten Sie, dass sich 99 % aller Herausforderungen hinsichtlich der Cybersicherheit auf drei Ursachen zurückführen lassen?

Diese drei Aspekte machen 99 % Ihrer Probleme aus. Wie viel Zeit Ihres Arbeitstags konzentrieren Sie sich darauf, sie in den Griff zu bekommen?





**Security Stack**  
(z.B. Microsoft  
Defend und Secure  
Email Gateways)



**aller Phishing  
Mails erreichen  
Ihre Nutzer**

Quelle: 2024 Egress Phishing Threat Trends Report

Menschen sind eine  
kritische Komponente  
in der DNA Ihres  
Sicherheitsprogramms





"Bauen Sie eine starke und positive Sicherheitskultur auf."

Wir müssen immer mit Menschen arbeiten...





**“Du erhältst die Kultur, die du ignorierst.”**

John R. Childress

# Realität in Deutschland

**7.500 Mitarbeiter  
und 1.500 Experten  
wurden befragt**

- 1. 69% verhalten sich riskant. 93% davonder Mitarbeiter in Kenntnis** der verbundenen Sicherheitsrisiken.
- 2. 65% fühlen sich nicht verantwortlich** für die IT-Sicherheit im Unternehmen oder sind sich diesbezüglich nicht sicher.
- 3. Sicherheitsexperten glauben, es seien mehr Schulungen (80%) und strengere Kontrollen (92%) erforderlich.**
- 4. Die meisten Mitarbeiter (92%) würden die IT-Sicherheit höher priorisieren, wenn die Kontrollen einfacher und benutzerfreundlicher wären.**

<https://www.golem.de/news/it-sicherheit-in-deutschland-viele-mitarbeiter-missachten-bewusst-security-regeln-2402-182680.html> / Feb 2024

# *Drei Fakten zur 'Security Awareness'*



1

Nur weil ich mir einer Sache **bewusst** bin, heißt das nicht, dass ich auch **motiviert** bin zu handeln.

2

Versuche **gegen** die menschliche Natur zu arbeiten, werden **scheitern**.

3

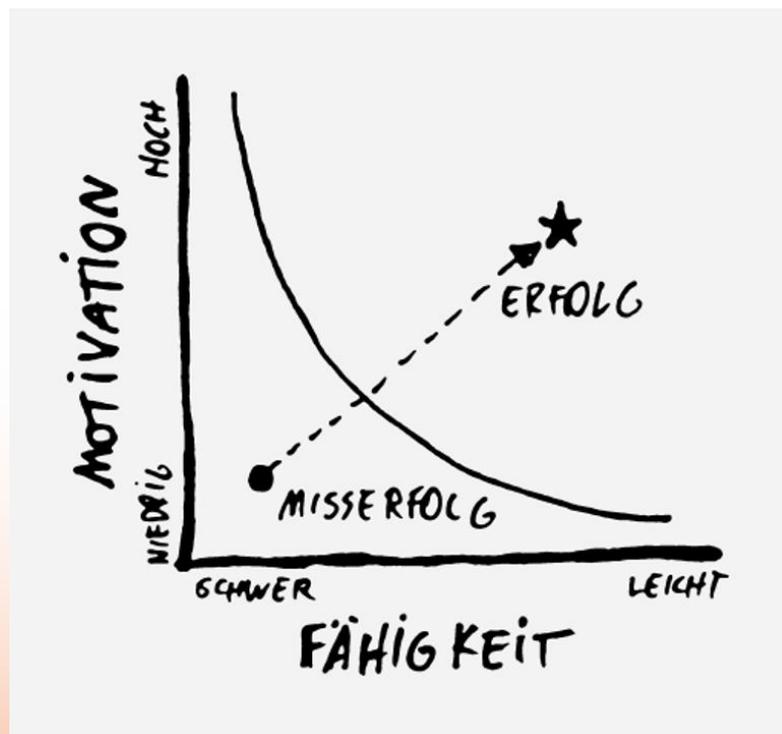
Das **Handeln** der Menschen ist viel wichtiger als das **Wissen**.

Wie

**BEEINFLUSSEN WIR  
VERHALTEN**

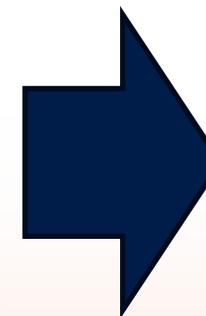
oder motivieren Menschen zum  
Handeln?

# Die richtige Handlung rettet den Tag!



<https://ux-ui-design.de/das-fogg-behavior-model-nutzerverhalten-und-ux-design/>

**Verhalten** entsteht,  
wenn drei Dinge  
gleichzeitig  
zusammenkommen:

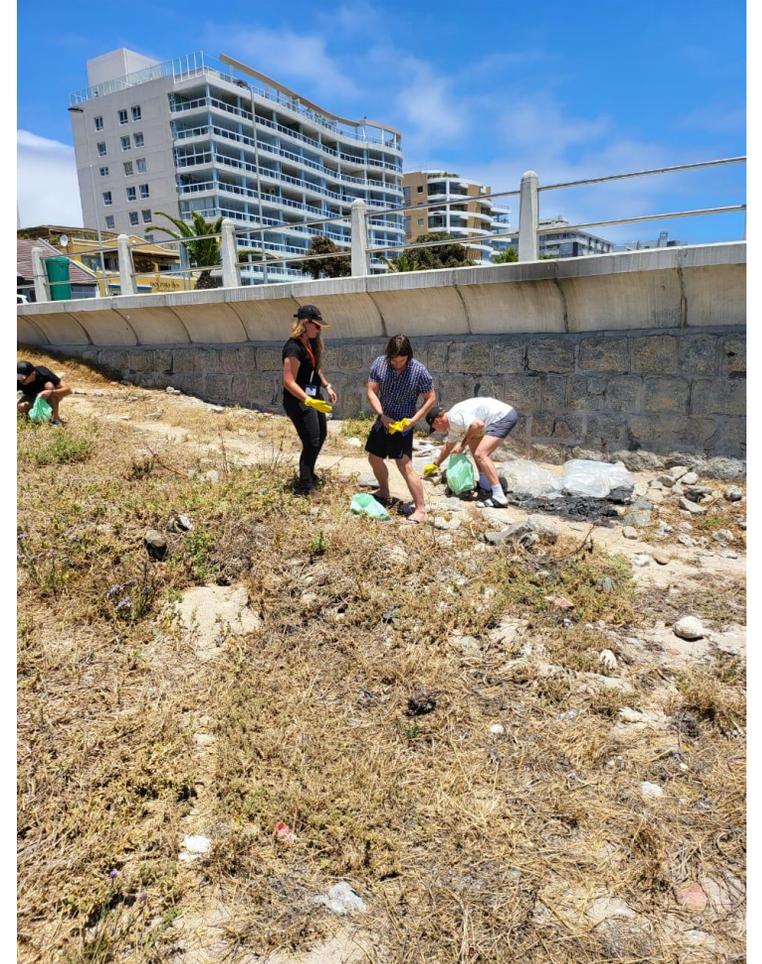


**Sicherheits-  
Resultat**

**Motivation**, **Fähigkeit**  
und eine **Aufforderung**,  
um ein Verhalten  
auszuführen...

# Beispiel Umweltschutz

## "Der Schutz der Umwelt ist eine Verantwortung aller"



# Aufbau einer Sicherheitskultur: Sicherheit liegt in der Verantwortung aller



## Das Ziel:

Das Herz und den Verstand **zu** gewinnen ...

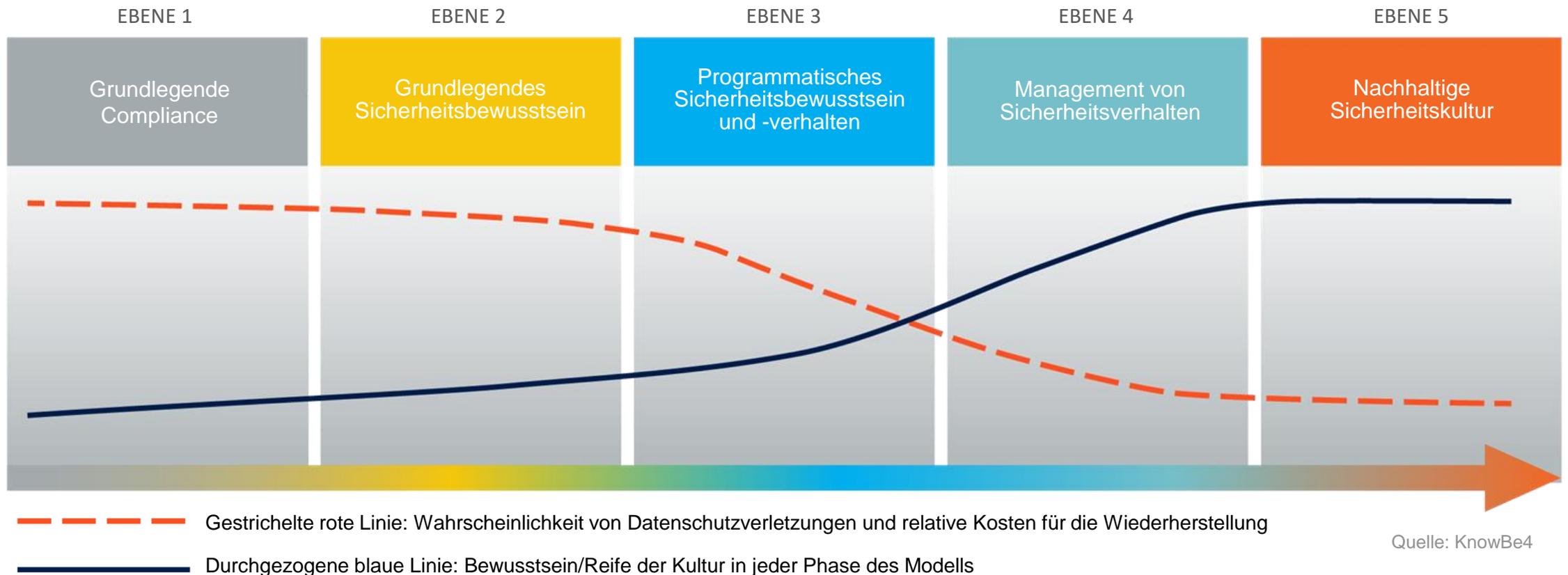
... **während** Verhaltensweisen beeinflusst **werden** ...

... **mit dem Ziel**, Sicherheitsrisiken zu minimieren.

# Reduzieren Sie die Risiken mit einer starken Sicherheitskultur

Eine starke Sicherheitskultur bedeutet, dass die Mitarbeiter sichere Verhaltensweisen zeigen und sich das Risiko der Organisation reduziert.

Mit wachsendem Sicherheitsbewusstsein, sicheren Verhaltensweisen und einer starken Sicherheitskultur verringern sich die Wahrscheinlichkeit von Datenschutzverletzungen und die Kosten für die Wiederherstellung aufgrund von menschlichen Fehlern.

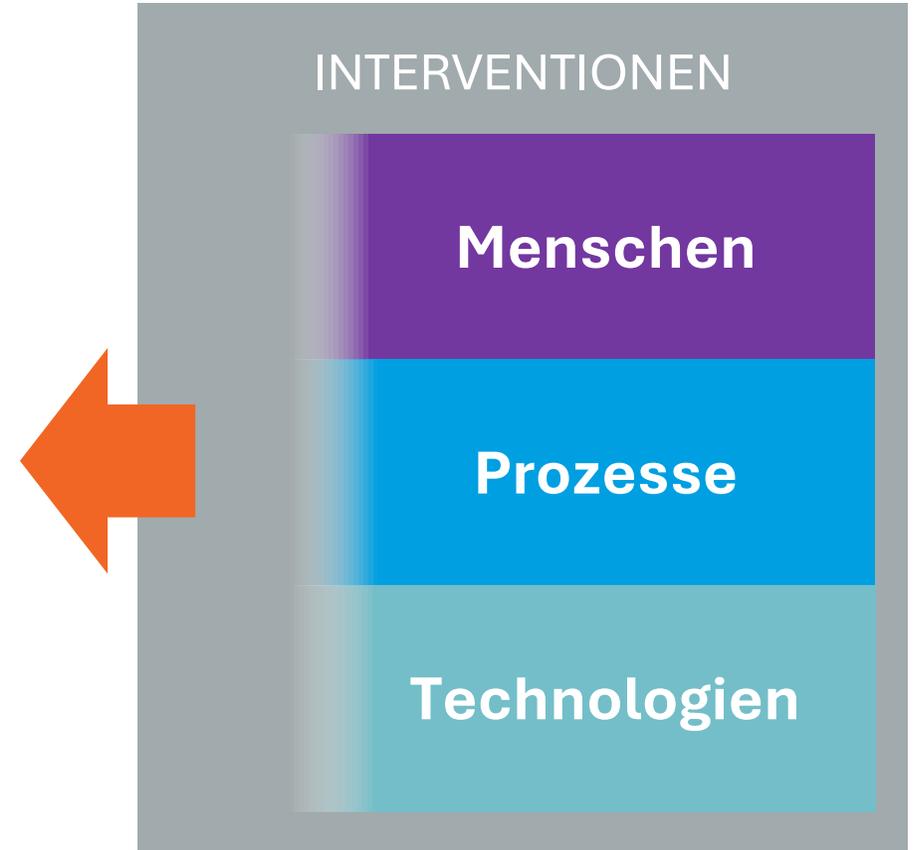


# Human Risk Management – HRM+

Risiken, die durch **menschliches Handeln** entstehen mittels eine **Defence-in-Depth strategy** adressieren,

die **Training, Technologie, und Verhaltensweisen** einbezieht.

Mitarbeitende müssen **täglich sichere Entscheidungen treffen**, die durch HRM+ unterstützt werden.



# Cyber-resiliente Unternehmen investieren in\*:

- **Schulungs- und Awareness-Programme**
- **Support-Teams** oder Experten/Champions zur Hilfe bei der Meldung und Bewältigung von Sicherheitsbedenken
- **Anonyme Meldewege**
- **Sanktionsfreie Sicherheitsrichtlinien**
- **Anerkennungs- und Belohnungsprogramme**
- Vorfallmeldung als **positive Performance-Kennzahl**

*\*Source: WEF Global Cybersecurity Outlook 2025*

In collaboration  
with Accenture



## Global Cybersecurity Outlook 2025

INSIGHT REPORT  
JANUARY 2025

## How Ferrari Hit the Brakes on a Deepfake CEO

The luxury car manufacturer's close call with a deepfake scam surfaced lessons for all leaders. Learn steps that organizations and individuals can take to thwart these growing threats.

Sandra Galletti and Massimo Pani • January 27, 2025

Reading Time: 10 min



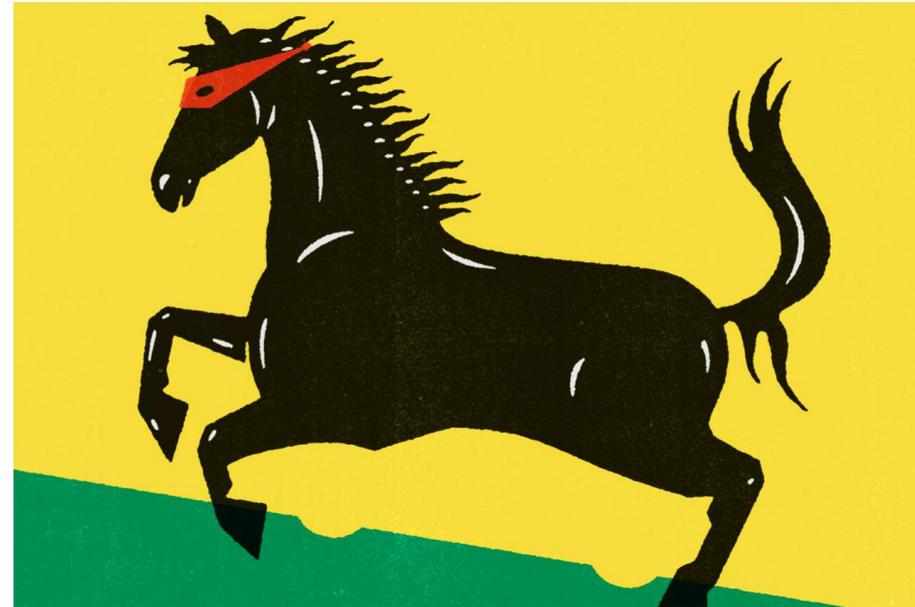
SUBSCRIBE



PERMISSIONS AND PDF



SHARE



Matt Harrison Clough

# Wichtigsten Erkenntnisse

Den 'Risikofaktor Mensch' messen, kontrollieren und mindern.

- 1. Erkennen und Messen von menschlichen Sicherheitsverhalten** zur Quantifizierung des menschlichen Risikos
- 2. Einführung von Richtlinien, Schulungen und technischen Maßnahmen** zur Risikominderung
- 3. Schulung und Befähigung der Belegschaft** zum Schutz ihrer selbst und ihrer Organisation.
- 4. Steigerung der Cyber-Resilienz** durch Förderung einer positiven Sicherheitskultur

KnowBe4

Vielen Dank



**Dr. Martin J. Krämer**

[mkraemer@knowbe4.com](mailto:mkraemer@knowbe4.com)

[linkedin.com/in/martinkra/](https://www.linkedin.com/in/martinkra/)