



Managed Services SAP Basis

Das Herzstück Ihrer IT in sicheren Händen

Was wäre, wenn alle SAP-Applikationen zuverlässig funktionieren, weil Ihr Herzstück, Ihre **SAP-Infrastruktur in kompetenten Händen** ist?

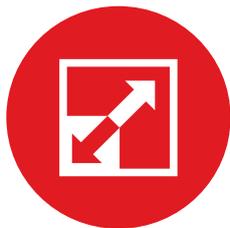
SAP bildet in vielen Unternehmen das Herzstück der IT-Infrastruktur. Damit Ihr System zuverlässig arbeiten kann, sind entsprechende Ressourcen und umfassendes Know-how nötig. Die Administration der SAP-Infrastruktur nimmt viel Zeit in Anspruch, sodass innovative Projekte, die Sie und Ihr Unternehmen effektiv voranbringen, oft in den Hintergrund treten. Mit SAP Managed Services schaffen Sie Freiräume für genau solche Innovationen.

Vorteile auf einen Blick:

- Wir stehen Ihnen 24/7 zur Verfügung
- Service auf Augenhöhe
- Change-Management von Experten
- Hohes Compliance-Level
- Leistungsoptimierung und Feintuning auf Basis von langjähriger Erfahrung
- Service ausschließlich durch SAP-zertifizierte Mitarbeiter
- Umfassendes SAP-Schulungsprogramm

Unsere Services	Bronze	Silber	Gold	Platin
<ul style="list-style-type: none"> • Automatisiertes Monitoring • SAP Basis Checks • Service Level Reporting 	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • SAP Performance Checks • SAP Security Baseline Check • SAP Security Notes Service • SAP EarlyWatch Alert Service 		✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Troubleshooting • SAP Support Package Stack Upgrade Service • Database Patching • Operating System Patching 			✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • SAP Housekeeping Services • SAP System Copies 				✓

Was die SAP Managed Services von Claranet auszeichnet



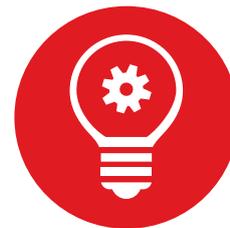
Flexibilität

Unsere praxiserprobten Lösungspakete beschleunigen die Entscheidungsfindung und lassen sich flexibel an die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens anpassen.



Expertise

Unsere Spezialisten haben jahrzehntelange Erfahrung im Betrieb von SAP-Lösungen On-Premise und in der Cloud und bieten Ihrem Unternehmen damit einen entscheidenden Mehrwert.



Zukunftssicherheit

Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der sichere und performante Betrieb Ihrer SAP-Systeme. Sie erhalten den Freiraum, sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren und Ihr Business innovativ weiterzuentwickeln.



“ Es ist beruhigend, die wichtigsten Systeme in guten Händen zu wissen.“

Henk Kiewiet, Director IT, **Musashi Europe**

Sprechen Sie mit uns.
Gemeinsam finden wir die optimale Lösung für Ihre IT.



+49 69 40 80 18 450



de-info@claranet.com



claranet.com/de/sap-services/sap-managed-services

Über Claranet

Claranet ist ein globaler Technology Service Provider mit Expertise in den Bereichen Cloud, Cyber Security, Data, Applications, Modern Workplace und SAP Services.

Wir begleiten Unternehmen bei der IT-Modernisierung: Mit flexiblen, skalierbaren Technologielösungen, lokalem Service und globaler Umsetzungsstärke.

Dabei unterstützen wir unsere Kunden genau dort, wo sie stehen, in ihrer Region und in ihrem Tempo.

Die Services von Claranet entsprechen höchsten Standards für Datenschutz, Datensicherheit, Business Continuity Management sowie Qualitätsmanagement. Darüber hinaus sorgen langjährige Erfahrung und ein breites Portfolio im Bereich Cyber Security für den umfassenden Schutz von Applikationen und Daten.