

# Managed Services SAP BW+

Ihr SAP Business Warehouse in sicheren Händen

## Ihr SAP Business Warehouse in kompetenten Händen mit dem SAP BW+ Paket

Daten sind die Grundlage für geschäftsrelevante Entscheidungen. Das SAP Business Warehouse (SAP BW) ist hierbei die zentrale Reportingkomponente für eine Vielzahl von SAP-Anwendungen in vielen Unternehmen. Unser umfassendes SAP BW Lösungspaket bietet alles, was Sie benötigen, um die Leistung und Stabilität Ihres SAP BW langfristig zu gewährleisten und zu optimieren.

**Voraussetzung:** Die Leistungen dieses SAP BW+ Pakets sind ausschließlich in Verbindung mit einem Gold- oder Platinum-Paket buchbar und verstehen sich als BW-spezifische Ergänzungen zu den Leistungen der SAP Basis Pakete Gold und Platinum.

## Vorteile auf einen Blick:

- Wir stehen Ihnen 24/7 zur Verfügung
- Service auf Augenhöhe durch Experten
- Hoher Compliance-Level
- Leistungsoptimierung und Feintuning auf Basis langjähriger Erfahrung sowohl im technischen als auch im Applikationsbereich
- Service ausschließlich durch SAP zertifizierte Mitarbeiter

## SAP BW+ Leistungen

(nur als Ergänzung zu den SAP Basis Paketen Gold und Platinum)

	Gold	Platinum
SAP BW specific Basis Checks	✓	✓
SAP BW Performance Checks	✓	✓
SAP BW Dataload Monitoring	✓	✓
SAP BW Query Performance Checks	✓	✓
SAP BW specific Upgrade Steps	✓	✓
SAP BW Troubleshooting	✓	✓

Optional: Modifikationsabgleich und Implementierung der Side Effect Notes während des BW Upgrades

# Leistungsbeschreibung

## SAP BW specific Basis Checks

Unsere SAP BW Nummernkreis-Monitoring-Lösung bietet Ihnen die Gewissheit, dass die Generierung eindeutiger Identifikatoren für Ihre SAP BW-Objekte stets korrekt und konsistent verläuft. Als Managed Service überwachen wir die Integrität Ihrer Nummernkreise, um Datenfehler zu verhindern und reibungslose Abläufe sicherzustellen.

## SAP BW Performance Checks

Unser Service zur Überwachung der Anbindung von Quellsystemen in SAP BW gewährleistet einen reibungslosen Datentransfer, indem wir die Konnektivität Ihrer Quellsysteme über die Transaktion RSA1 sowie über zugehörige SAP Standard Monitoring Reporte engmaschig überwachen. Als Managed Service bieten wir Ihnen die Sicherheit, dass Ihre Dateneinbindung zuverlässig und unterbrechungsfrei bleibt.

## SAP BW Dataload Monitoring

Unser spezialisierter Managed Service bietet eine umfassende Überwachung der zehn kritischsten Ladeprozesse im SAP BW. Wir gewährleisten, dass Ihre Datenbeladung effizient und zuverlässig verläuft, sodass Sie sich auf Ihre Datenverfügbarkeit der kritischen Geschäftsdaten im SAP BW verlassen können.

## SAP BW Query Performance Checks

Unser spezialisiertes Managed-Service-Angebot umfasst die eingehende Analyse der TOP10 Query Langläufer des vergangenen Monats. Wir gewährleisten, dass Ihre Queries effizient optimiert werden, um Leistungseinbußen zu minimieren und ein schnelles, effizientes Reporting zu ermöglichen.

## SAP BW specific Upgrade Steps

Unser dedizierter Managed Service bietet die professionelle Durchführung von SAP BW-spezifischen Vor- und Nach-Upgrade-Schritten in Verbindung mit dem technischen SPS-Upgrade im Rahmen des Gold- und Platinum-Pakets. Wir sorgen dafür, dass Ihr Upgrade reibungslos verläuft und alle erforderlichen Anpassungen effizient umgesetzt werden.

## SAP BW Troubleshooting

In dem BW+ Paket sind zusätzlich 2 Stunden Troubleshooting pro System und Monat für die in diesem Paket definierten Leistungen beinhaltet. Zusätzlich benötigte Troubleshooting-Aufwände werden über ein „Managed Service Support Kontingent“ abgerechnet, so dass es einerseits zu keiner unnötigen Unterbrechung bei Problemanalysen kommt und andererseits Sie als Kunde nicht übermäßig mit laufenden monatlichen Troubleshooting-Kosten belastet werden.

**Sprechen Sie mit uns.  
Gemeinsam finden wir  
die optimale Lösung  
für Ihre IT.**



**+49 69 40 80 18 450**



**de-info@claranet.com**



**[www.claranet.com/de/sap-managed-services](http://www.claranet.com/de/sap-managed-services)**

## Über Claranet

Claranet ist ein globaler Technology Service Provider mit Kompetenzen in den Bereichen Cloud, Cyber Security, Data und Applications wie SAP und Workplace Services.

Wir begleiten Unternehmen bei der Modernisierung, weil wir groß genug sind, um umfassend zu unterstützen, und klein genug, um Sie individuell und persönlich zu betreuen, weil wir flexible, skalierbare Technologielösungen anbieten und

genau dort sind, wo Sie uns brauchen – in Ihrem Tempo, in Ihrer Region.

Mit über 3.000 Beschäftigten realisieren wir große Cloud-Umgebungen in eigenen Rechenzentren sowie auf Public-Cloud-Infrastrukturen.

**claranet®**

Weitere Informationen: [claranet.com/de](http://claranet.com/de)

Bei Fragen zu unseren Services und für Terminvereinbarungen:

Telefon: 069 40 80 18 450 - E-Mail: [de-info@claranet.com](mailto:de-info@claranet.com)