Datenschutzerklärung Claranet DACH

Langfassung



claranet Make modern happen®

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines 3

2. Verantwortliche Stelle 3

3. Datenschutzbeauftragter 3

3.1. Claranet GmbH und Claranet Addon GmbH 3

3.2. Claranet Switzerland GmbH 4

4. Datenbearbeitung in der Schweiz 4

4.1. Grundlagen für die Datenbearbeitung 4

4.2. Begriffsbedeutungen 4

5. Verbundene Unternehmen 4

5.1. Gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 Abs. 2 S. 2 5

6. Internetseiten und Portale von Claranet 5

6.1. Cookies und Tracking-Technologien 6

6.1.1. Warum nutzt Claranet Cookies? 6

6.1.2. Informationen zu den von Claranet verwendeten Cookies 6

6.1.3. Wie kann ich Cookies deaktivieren? 7

6.1.4. Wir teilen Cookies in folgende Kategorien ein 7

6.1.5. Cookie-Verwaltung mit CookieFirst 8

6.1.6. Cookie-Verwaltung mit Evalanche 9

6.1.7. Weitere Tracking-Technologien: Evalanche 10

6.1.8. Weitere Tracking-Technologien: Matomo 10

6.2. Onlinewerbung 11

6.2.1. Google Ads/Remarketing 11

6.2.2. Google Analytics und Google Tag Manager 12

6.2.3. Google Maps 14

6.2.4. YouTube 14

6.2.5. Microsoft Advertising 15

6.3. LinkedIn Conversion Tracking und Retargeting Technology 16

6.4. Trustpilot-Unternehmensprofil und Bewertungsmanagement 16

6.5. Livechat (Lime Connect) 17

6.6. SalesViewer 18
7. Formulareinträge 19
7.1. Anfrage-Formular 20
7.2. Whitepaper-Download 20
7.3. Anmeldung Vorort-Events 21
7.4. Anmeldung Webinare 22
7.5. Buchung eines Seminars 23
8. Hinweisgebersystem 24
9. Kundendaten 26
10. Nutzung von KI-Systemen 28
11. Bestellung unseres Newsletters 29
12. Online-Präsenzen in sozialen Medien 30
13. Bewerbung bei Claranet 31
14. Mitarbeiterakquise 33
15. Kommunikation und Kollaboration mit Claranet 34
15.1. Per E-Mail und Kollaborationsplattformen 34
15.2. Per Telefon 34
15.3. Per Messenger 35
15.4. Per Online-Terminbuchung 36
15.5. Per Docusign 36
15.6. Per Zufriedenheitsumfragen 37
15.6.1. Umfragen über Microsoft Dynamics 365 Customer Voice 37
15.6.2. Umfragen über Servicenow nach Bearbeitung eines Incident Tickets 39
16. Raumvermietung 39
17. Besuche und Termine bei Claranet 40
18. Daten, die nicht bei der betroffenen Person erhoben werden 41
18.1. Dealfront 41
19. Ihre Rechte 41
20. Empfänger außerhalb der EU 42
21. Weitere Informationen und Hinweise 43

1. Allgemeines

Wir, die **Claranet GmbH**, Hanauer Landstraße 196, D-60314 Frankfurt am Main, die **Claranet Addon GmbH**, Wolfgang-Brumme-Allee 25, D-71034 Böblingen und die **Claranet Switzerland GmbH**, Gate 55, Flughofstrasse 55, CH-8152 Glattbrugg (nachfolgend zusammen „Claranet“ genannt), nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und halten uns an die Regeln der Datenschutzgesetze. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten. Insbesondere möchten wir Ihnen gerne erklären, welche Art von Daten wir erheben, warum wir diese Daten erheben, wie wir diese Daten verwenden und wie Sie jederzeit über den Umgang mit Ihren persönlichen Daten bestimmen können.

2. Verantwortliche Stelle

Claranet GmbH	Claranet Addon GmbH	Claranet Switzerland GmbH
Hanauer Landstraße 196	Wolfgang-Brumme-Allee 25	Gate 55, Flughofstrasse 55
D-60314 Frankfurt am Main	D-71034 Böblingen	CH-8152 Glattbrugg
Tel.: +49 (0)69 - 40 80 18 0	Tel.: +49 (0)7031 - 71 77 0	Tel: +41 (0)44 8 42 77 11
Fax: +49 (0)69 - 40 80 18 100	Fax: +49 (0)7031 - 71 77 10	Fax: +41 (0)44 8 42 77 10
E-Mail: de-info@claranet.com	E-Mail: de-info@claranet.com	E-Mail: ch-info@claranet.com
Web: https://www.claranet.com/de/	Web: https://www.claranet.com/de/	Web: https://www.claranet.com/ch/

3. Datenschutzbeauftragter

3.1. Claranet GmbH und Claranet Addon GmbH

Der Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

RA Ivaylo Ivanov

Hanauer Landstraße 196

60314 Frankfurt am Main

Tel.: +49 69 40 80 18 – 0

Fax: +49 69 40 80 18 – 100

E-Mail: datenschutz@claranet.de

Sie können sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3.2. Claranet Switzerland GmbH

Für die Claranet Switzerland GmbH haben wir keinen Datenschutzbeauftragten bestellt. Bei Fragen zum Datenschutz bei der Claranet Switzerland GmbH können Sie sich jedoch gerne an datenschutz@claranet.de wenden.

4. Datenbearbeitung in der Schweiz

4.1. Grundlagen für die Datenbearbeitung

Die Claranet kann Daten Schweizer Kunden bearbeiten. Die Bearbeitung dieser Daten erfolgt unter der Beachtung des Bundesgesetzes über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG) sowie in gewissen Bereichen der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

Das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) sieht grundsätzlich nicht vor, dass eine Rechtsgrundlage für eine Datenbearbeitung genannt werden muss. Sofern nicht ausdrücklich Bezug auf das DSG genommen wird, beziehen sich die in dieser Datenschutzerklärung genannten Rechtsgrundlagen auf Datenbearbeitungen, für welche die DSGVO Anwendung findet.

4.2. Begriffsbedeutungen

Die im schweizerischen Datenschutzgesetz sowie in den DSGVO z.T. differenzierten Terminologien (z.B. Personendaten/personenbezogene Daten; Bearbeitung/Verarbeitung) werden in dieser Datenschutzerklärung einheitlich verwendet. Sie sollen im konkreten Fall gemäss den einschlägigen gesetzlichen Regelungen verstanden werden.

Den Begriff „Daten“ verwenden wir in dieser Datenschutzerklärung gleichbedeutend mit „Personendaten“ oder „personenbezogenen Daten“.

5. Verbundene Unternehmen

Einzelne Aufgaben für die Erbringung unserer Services werden von verschiedenen verbundenen Unternehmen der Claranet Gruppe übernommen. Die verbundenen Unternehmen der Claranet DACH bestehen aus den folgenden Gesellschaften:

Claranet GmbH	Claranet Addon GmbH	Claranet Holding GmbH	Claranet Switzerland GmbH
Hanauer Landstraße 196	Wolfgang-Brumme-Allee 25	Hanauer Landstraße 196	Gate 55, Flughofstrasse 55
D-60314 Frankfurt am Main	D-71034 Böblingen	D-60314 Frankfurt am Main	CH-8152 Glattbrugg
Telefon: +49 (0)69 - 40 80 18 0	Telefon: +49 (0)7031 - 71 77 0	Telefon: +49 (0)69 - 40 80 18 0	Telefon: +41 (0)44 - 842 77 11

Fax: +49 (0)69 - 40 80 18 100 E-Mail: de-info@claranet.com	Fax: +49 (0)7031 - 71 77 10 E-Mail: de-info@claranet.com	Fax: +49 (0)69 - 40 80 18 100 E-Mail: de-info@claranet.com	E-Mail: ch-info@claranet.com

Eine Übermittlung Ihrer Daten innerhalb der verbundenen Unternehmen erfolgt im Rahmen eines gruppenweiten Auftragsverhältnisses gemäß Art. 28 DSGVO bzw. Art. 9 DSG oder auf Grundlage einer Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO bzw. DSG. Damit stellt Claranet sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auch beim empfangenden verbundenen Unternehmen ausreichend geschützt werden.

5.1. Gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 Abs. 2 S. 2

Um Ressourcen zu sparen und effektiver zu gestalten, nutzt Claranet unter anderem gemeinsame Datenbanken zur Verwaltung ihrer Adressdatenbestände (Salesforce) und ein gemeinsames Ticketsystem (Servicenow).

Im Rahmen der bestehenden gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit hat Claranet vereinbart, welches verbundene Unternehmen welche Pflichten nach der DSGVO erfüllt. Einzelnen Datenbestände wurden dabei jeweils einem Unternehmen zugeteilt, das verantwortlich für die Verarbeitung der jeweiligen personenbezogenen Daten ist. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung der Rechte der betroffenen Personen und die Erfüllung der Informationspflichten gemäß den Artikeln 13 und 14 DSGVO.

Ihre Datenschutzrechte können Sie zentral unter: **datenschutz@claranet.de** geltend machen.

6. Internetseiten und Portale von Claranet

Claranet erhebt und speichert automatisch in den Server Log Files Informationen, die Ihr Browser während Ihres Besuchs auf unseren Internetseiten und auf Portalen bei uns hinterlässt.

Die Informationen, die wir sammeln und zum Debugging verwenden, schließen die Internet-Protocol-Adresse (IP) ein, die Ihr Endgerät mit dem Internet verbindet, außerdem Informationen über Endgerät und Verbindung zum Internet, wie z.B. Betriebssystem, Browsertyp, -version und -nummer sowie den Zeitpunkt des Serverzugriffs.

Die wichtigsten Daten, die wir in den Server Logfiles speichern, in Kürze:

- IP-Adresse des zugreifenden Endgeräts
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- Angeforderte Seite
- Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den nachfolgend aufgelisteten Zwecken der Datenerhebung. An dieser Stelle noch der Hinweis, dass uns aus den erhobenen Daten keine

unmittelbaren Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich sind und durch uns auch nicht gezogen werden.

Die IP-Adresse Ihres Endgerätes sowie die weiteren oben aufgelisteten Daten werden durch uns für folgende Zwecke genutzt:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website/Applikation und Portale,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

Die Daten werden für einen Zeitraum von bis zu 30 Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht.

Diese Daten werden auf unseren Webservern in Deutschland und Großbritannien gespeichert und gegebenenfalls zur Fehlersuche und -behebung verwendet. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

6.1. Cookies und Tracking-Technologien

6.1.1. Warum nutzt Claranet Cookies?

Durch den Einsatz von Cookies können wir unsere Website und andere Kommunikationsmaßnahmen optimieren, auf Ihre individuellen Präferenzen abstimmen und ein hohes Maß an Benutzerfreundlichkeit erreichen. Außerdem können wir Sie auch auf Webseiten Dritter ansprechen.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

6.1.2. Informationen zu den von Claranet verwendeten Cookies

Unsere Internetseiten und Portale verwenden, wie bei fast allen professionellen Websites üblich, Cookies, d.h. winzige Dateien, die auf Ihrem Endgerät heruntergeladen werden, um die Website zur Verfügung zu stellen und um Ihre Nutzererfahrung zu verbessern. In diesem Abschnitt wollen wir Sie darüber informieren, welche Informationen die Cookies sammeln, wie wir sie verwenden und warum wir diese Cookies manchmal speichern müssen. Wir werden Ihnen auch mitteilen, wie Sie die Speicherung dieser Cookies verhindern können; dies kann jedoch bestimmte Funktionalitäten unserer Website einschränken oder verhindern.

Laut Gesetz dürfen wir Cookies auf Ihrem Gerät speichern. Gemäß den in der EU- resp. EWR-Raum geltenden Gesetzen dürfen wir dies ohne Ihr Einverständnis tun, wenn diese für den Betrieb unserer Website unbedingt erforderlich sind. Für alle anderen Cookie-Typen benötigen wir im EU- resp. EWR-Raum Ihr Einverständnis. Wir handhaben dies für die Gegebenheiten unter dem Schweizer Datenschutzgesetz gleich, auch wenn dies gesetzlich nicht unbedingt erforderlich ist.

Wir verwenden Cookies aus einer Vielzahl von Gründen, die im Folgenden erläutert werden. Leider gibt es in den meisten Fällen keine Industriestandard-Optionen zur Deaktivierung von Cookies,

ohne dass die Funktionen und Merkmale, die sie dieser Website hinzufügen, vollständig deaktiviert werden.

Unsere Internetseiten verwenden unterschiedliche Arten von Cookies, darunter auch sogenannte Third-Party-Cookies, die platziert werden, wenn Sie eingebundene Services Dritter, wie zum Beispiel Videos oder Kartenansichten, nutzen.

Sofern es sich bei diesen Cookies um solche handelt, die erforderlich sind, um die einwandfreie Funktion unserer Website zu gewährleisten („Typ A“), erfolgt der Einsatz auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG. Unser Interesse, unsere Webseite zu betreiben, ist dabei, als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. In allen anderen Fällen bitten wir Sie um eine Einwilligung (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 TDDDG bzw. Art. 30 f. DSG) die uns das Setzen weiterer Cookies erlaubt (Statistik-Cookies, Funktionale Cookies, Marketingcookies). Ohne Erteilung der Einwilligung werden nur notwendige Cookies gesetzt. Details zu den von Claranet für die Verwaltung von Cookie-Einverständnissen eingesetzten Tools und zur Widerrufsmöglichkeit erfahren Sie in Kapitel 6.1.5 und 6.1.6.

6.1.3. Wie kann ich Cookies deaktivieren?

Wenn Sie unsere Internetseiten nutzen, setzen wir zunächst nur „notwendige Cookies“, welche für die Funktionalität unserer Website erforderlich sind. Das Setzen weiterer Cookies erfolgt erst mit Ihrer Zustimmung. Sie können unsere Webseite aber auch ohne Cookies betrachten. Dies kann zu Funktionseinschränkungen führen.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können das Speichern von Cookies auf Ihrem Endgerät verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion „keine Cookies akzeptieren“ wählen. Im Browser Ihres Endgeräts können Sie bereits gesetzte Cookies zu jeder Zeit löschen. Für die gängigsten Browser finden Sie das Vorgehen unter den folgenden Links:

- **Mozilla Firefox**
- **Google Chrome**
- **Microsoft Edge**
- **APPLE SAFARI**

Wie dies in Ihrem konkreten Endgerät funktioniert, entnehmen Sie bitte der Gebrauchsanweisung Ihres Browsers bzw. Endgeräte Herstellers.

6.1.4. Wir teilen Cookies in folgende Kategorien ein

Neben sogenannten Session Cookies, die nach dem Ende Ihres Besuchs auf unserer Website automatisch gelöscht werden, verwenden wir für Statistikzwecke auch permanente Cookies, die auf Ihrem Endgerät verbleiben. Diese enthalten eine individuelle User ID, über die unser Webanalysedienst Google Analytics sie bei Ihrem nächsten Besuch unserer Website wiedererkennt.

Typ A - Notwendige Cookies

Notwendige Cookies sind für die Funktionalität unserer Website erforderlich und können nicht ausgeschaltet werden. **Notwendige Cookies sind vorausgewählt und können nicht deaktiviert werden!**

Typ B - Statistik Cookies

Statistik-Cookies helfen uns zu verstehen, wie die Besucher unseres Internetauftritts mit unseren Internetseiten interagieren. Diese Informationen nutzen wir dazu, unser Angebot zu optimieren und weiterzuentwickeln.

Typ C - Funktionale Cookies

Funktionale Cookies speichern individuelle Einstellungen (Funktionen), die Sie hinsichtlich des Verhaltens oder Aussehens einer Webseite gespeichert haben, z. B. Ihre bevorzugte Sprache oder die Region in der Sie sich befinden. Diese Cookies ermöglichen es, Komfort und Leistung von Webseiten zu verbessern und verschiedene Funktionen zur Verfügung zu stellen. Sie können von unseren externen Dienstleistern oder unserer eigenen Website gesetzt werden.

Funktionale Cookies werden nach erfolgter Einwilligung aktiviert und sind die Basis für das Ausliefern von verschiedenen Funktionalitäten. Sollten Sie diese Kategorie nicht akzeptieren, kann es sein, dass Ihnen bestimmte Funktionen nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen, wie:

- Online-Bewerbungsformulare (z.B Onlyfy by XING)

Typ D - Marketing Cookies

Marketing Cookies können von Claranet und von Drittanbietern verwendet werden, um Besuchern auf Webseiten zu folgen. Die Absicht ist, Inhalte und Anzeigen zu präsentieren, die für den einzelnen Nutzer relevant und interessant sind.

Nicht klassifiziert

Nicht klassifizierte Cookies sind Cookies, die zum jetzigen Zeitpunkt keiner der vorherigen Kategorien zugeordnet werden konnten.

6.1.5. Cookie-Verwaltung mit CookieFirst

Unsere Website verwendet das Consent Management Tool „CookieFirst“, um Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies auf Ihrem Gerät zu erhalten.

Über ein Banner, das sich bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Website oder alternativ durch einen Klick auf die rote Fingerabdruck-Schaltfläche unten links auf der Website öffnet, haben Sie die Möglichkeit, Ihre persönlichen Einstellungen anzupassen, mehr zu den verwendeten Cookies zu erfahren oder Ihr Einverständnis für die Zukunft zu widerrufen.

Das Unternehmen, das diese Technologie anbietet, ist Digital Data Solutions BV, Plantage Middenlaan 42a, 1018DH, Amsterdam, Niederlande (Cookie First). Wenn Sie auf unser Cookie-Banner klicken, werden die folgende Informationen an CookieFirst weitergegeben:

- Ihr Zustimmungsstatus oder der Widerruf der Zustimmung
- Ihre IP-Adresse
- Informationen über Ihr Gerät
- Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs auf unserer Website

CookieFirst speichert Cookies in Ihrem Browser, um Ihren Einverständnis-Status zuordnen zu können; zum Nachweis des Einverständnisses wird diese Information auch an CookieFirst weitergegeben. Die Daten werden so lange gespeichert, bis Sie uns zum Löschen dieser Daten auffordern oder der Zweck der Datenspeicherung nicht mehr besteht. CookieFirst verwendet Cookies, die notwendig sind, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz bestimmter Technologien einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch CookieFirst, weiterführende Informationen sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von CookieFirst unter **https://cookiefirst.com/legal/privacy-policy/**.

6.1.6. Cookie-Verwaltung mit Evalanche

Unabhängig von der Nutzung des in Kapitel 6.1.5 beschriebenen Cookie-Banners und Zustimmung der Cookies nach 6.1.5, erfolgt in ausgewählten Formularen unserer Websites (siehe Kapitel 7) im Rahmen der jeweiligen Einwilligung die Erlaubnis, dass Claranet Ihr Nutzerverhalten durch die personalisierte Auswertung Ihrer Daten (Mailing- und personenbezogenes Webtracking) erfasst, damit wir unsere Kommunikationsvorgänge auf Ihre spezifischen Interessen abstimmen können.

Die Bereitstellung der Formulare, die Verwaltung der User-Einwilligungen in personenbezogenes Tracking und das Setzen entsprechender Cookies erfolgt durch die Marketing-Software „Evalanche“ der Firma SC-Networks GmbH.

Die SC-Networks GmbH ist ein deutsches Unternehmen mit Sitz Würmstraße 4, 82319 Starnberg. Die Datenübertragung zu SC-Networks GmbH erfolgt aufgrund einer zwischen Claranet und SC-Networks geschlossenen Auftragsverarbeitungsvereinbarung. Die an die SC-Networks GmbH übertragenen Daten werden ausschließlich auf Systemen in Deutschland verarbeitet.

Folgendes Cookie wird von Evalanche gesetzt, wenn ein User dem personenbezogenen Tracking zugestimmt hat:

Name: ewafut

- Typ: D (Marketing Cookie)
- Zweck: Personenbezogenes Tracking von Claranet Formular-Nutzern (Webseiten-Besuche und Klicks auf Webseiten)
- Domainname: claranet.evalanche.cloud
- Haltedauer: 2 Jahre
- Erfasste Daten: Datum und Uhrzeit, Typ (Typ des Objekts, das den Cookie gesetzt hat: eMailing, Webformular, Website, SmartLink oder WebTouchPoint), Browser Referrer, User Agent, Objekt-IDs, optionale objektabhängige Informationen

Die Datenverarbeitung, insbesondere das Setzen von Cookies, erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 30 f. DSG.

Ihre Tracking-Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung schreiben Sie einfach eine E-Mail an widerruf@claranet.de, bzw. im Falle einer Nutzung unserer Internetseiten aus der Schweiz ch-widerruf@claranet.com, oder klicken Sie auf den Link „Tracking deaktivieren“ in jeder E-Mail.

Durch die Deaktivierung von Marketing Cookies im Cookie-Banner unserer Website, können Sie unterbinden, dass Ihre Webseitenbesuche und -Klicks personenbezogen erfasst werden.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die SC-Networks GmbH, weiterführende Informationen sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von SC-Networks GmbH unter **https://www.sc-networks.de/datenschutz/**.

6.1.7. Weitere Tracking-Technologien: Evalanche

Zusätzlich verwendet Evalanche in HTML-Mailings auf der Basis der Zustimmung zu personenbezogenem Tracking (wie in Kapitel 7 beschrieben),

- personalisierte Link-IDs (Tracking-Links) und
- integrierte Miniaturgrafiken (Zählpixel),

die uns erkennen lassen, welche Links angeklickt wurden, ob das Mailing geöffnet wurde und wie lange es geöffnet war. Im Rahmen dieses Abrufs werden auch technische Informationen, wie Informationen zum Browser und System, dem verwendeten Endgerät und Mail-Client des Users sowie der Zeitpunkt des Abrufs erhoben.

Ihre Tracking-Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung schreiben Sie einfach eine E-Mail an widerruf@claranet.de, bzw. im Falle einer Nutzung unserer Internetseiten aus der Schweiz ch-widerruf@claranet.com, oder klicken Sie auf den Link „Tracking deaktivieren“ in jeder E-Mail.

Die von Ihnen zum Zweck der werblichen Kontaktaufnahme per Post, E-Mail oder Telefon gespeicherten Daten werden bis zum Widerruf gespeichert und danach sowohl von unserem Server als auch von den Servern bei Evalanche gelöscht.

6.1.8. Weitere Tracking-Technologien: Matomo

Auf unseren Internetseiten setzen wir den Open Source Webanalysedienst Matomo ein. Matomo verwendet Technologien, die die seitenübergreifende Wiedererkennung von Besuchern zur Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen (Device-Fingerprinting und Cookies). Die durch Matomo erfassten Informationen über die Benutzung der Website werden auf einem Server im Claranet Rechenzentrum in Frankfurt gespeichert. Ihre IP-Adresse wird vor der Speicherung anonymisiert, so dass Sie Ihnen nicht mehr eindeutig zugeordnet werden kann.

Matomo hilft uns, Daten über die Nutzung unserer Internetseiten durch die Websitebesucher zu erfassen und zu analysieren. Hierdurch können wir u. a. herausfinden, wann welche Seitenaufrufe getätigt wurden und aus welcher Region sie kommen. Außerdem erfassen wir verschiedene weitere Daten (z. B. anonymisierte IP-Adresse, Referrer, verwendete Browser und Betriebssysteme) und können messen, ob unsere Websitebesucher bestimmte Aktionen durchführen (z. B. Klicks, Downloads u. ä.).

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG bzw. für das Setzen der Cookies Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG bzw. Art. 30 f. DSG. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der anonymisierten Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren.

Sie können die Verwendung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software oder jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen" auf unserer Website unterbinden.

Wir bieten Ihnen zusätzlich auf unserer Website die Möglichkeit eines Opt-Out aus dem Analyseverfahren. Hierzu müssen Sie dem untenstehenden Link folgen. Dadurch wird ein Cookie auf Ihrem System gesetzt, das unserem System signalisiert, Ihre Nutzungsdaten nicht zu speichern: **https://www.claranet.com/de/matomo-opt-out**

6.2. Onlinewerbung

6.2.1. Google Ads/Remarketing

Wir nutzen das Angebot von Google Ads, einem Werbedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“), um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Ads) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen.

Mit der Remarketing Funktion können wir in Relation zu den Daten der Werbekampagne Nutzern unserer Internetseiten auf anderen Websites innerhalb des Google-Werbenetzwerks deren Interessen berücksichtigende Werbung anzeigen. Dafür wird die Interaktion der Nutzer auf unserer Internetseiten analysiert. Hierdurch können wir ermitteln, wie erfolgreich eine Werbekampagne war.

Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir Ad Server Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung,

- wie Einblendung der Anzeigen
- oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können.

Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Internetseiten gelangen, wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren.

Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analyse-Werte

- die Unique Cookie-ID,
- Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequenz),

- letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions)
- sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert.

Diese Cookies ermöglichen Google, Ihren Internetbrowser wiederzuerkennen. Wenn Sie bestimmte Seiten unserer Internetseiten besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jedem Ads-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Ads-Kunden nachverfolgt werden. Wir selbst erheben und verarbeiten in den genannten Werbemaßnahmen keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unseres Kenntnisstands.

Durch die Einbindung von Ads Conversion erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert, sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Ihre Daten werden dabei gegebenenfalls in die USA übermittelt. Google und Claranet GmbH haben die „EU-Standardvertragsklauseln“ abgeschlossen und sind damit verpflichtet, die europäischen Datenschutzrichtlinien einzuhalten. Die Datenverarbeitung, insbesondere das Setzen von Cookies, erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 30 f. DSG.

Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Nähere Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: https://www.google.de/policies/privacy/.

6.2.2. Google Analytics und Google Tag Manager

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 30 f. DSG Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). In diesem Zusammenhang werden anonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Die erfassten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie

- Browser-Typ/-Version
- verwendetes Betriebssystem
- Gerätetyp

- Bildschirmauflösung
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- IP-Adresse (anonymisiert)
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Standortdaten (anonymisiert)
- Client ID
- Kampagnenbezogene Daten aus GoogleAds Kampagnen

werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Datenübertragung zu Google in die USA erfolgt aufgrund einer zwischen Claranet und Google geschlossenen Auftragsverarbeitungsvereinbarung sowie dem Abschluss von Standardvertragsklauseln.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns als Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (sogenanntes IP-Masking). Dabei wird die IP-Adresse der Nutzer durch Google innerhalb von Mitgliedsstaaten der EU oder in anderen EWR-Vertragsstaaten gekürzt.

Ihre so erfassten Nutzerdaten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Internetseiten und Portale vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

Oder Sie können in den Datenschutzbestimmungen in Ihren Browser-Einstellungen „keine Cookies akzeptieren“ wählen.

Zur Implementierung von Google Analytics wird auf unserer Website der Google Tag Manager eingesetzt. Der Google Tag Manager ist eine Lösung der Google Ireland Limited, mit der Unternehmen Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Beim Google Tag Manager handelt es sich um eine cookielose Domain, die keine personenbezogenen Daten erfasst. Der Google Tag Manager sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Sofern auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung von dem Nutzer vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie auf der Website von Google Analytics. Oder Sie ändern bzw. widerrufen Ihre individuellen Cookie-Einstellungen über unser Consent-Management-Tool. Das Tool können Sie unter dem Reiter „Service Links“ im Unterpunkt „Cookie-Einstellungen“ am Ende unserer Website aufrufen.

6.2.3. Google Maps

Unsere Webseiten verwenden Links die zu Google Maps führen. Google Maps wird von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland betrieben. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Besucher erhoben, verarbeitet und genutzt. Auf die Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google haben wir keinen Einfluss und können daher hierfür keine Verantwortung übernehmen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Google unter **https://policies.google.com/privacy?hl=de**.

6.2.4. YouTube

Wir haben auf unseren Webseiten YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die in unserem Kanal auf http://www.youtube.com gespeichert sind und von unseren Websites aus direkt abgespielt werden können.

YouTube ist ein Videoportal der YouTube LLC., 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA und ein Tochterunternehmen der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Eine Verbindung von unseren Websites zu Youtube wird nur hergestellt, wenn Sie auf das Video-Vorschaubild auf einer der Websites klicken. Youtube-Videos werden von uns im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden: Es werden keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen, solange Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die im nächsten Absatz genannten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss.

Durch den Klick auf das Video erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die in Kapitel 6.2 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: **https://www.google.de/intl/de/policies/privacy**.

Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-U.S. Data Privacy Framework unterworfen: **https://www.dataprivacyframework.gov**.

6.2.5. Microsoft Advertising

Wir nutzen auf unserer Website Microsoft Advertising, einen Online-Werbedienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

Microsoft Advertising ermöglicht es uns, Werbeanzeigen in der Suchmaschine Bing sowie im Microsoft Advertising Netzwerk auszuspielen und deren Erfolg zu messen. Wenn Nutzer über eine Microsoft-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird ein Cookie auf dem Endgerät des Nutzers gesetzt.

Verarbeitete Daten

Das Cookie dient nicht der persönlichen Identifizierung, es können jedoch unter anderem folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse (gekürzt)
- Geräte- und Browserinformationen
- Zeitpunkt und Dauer des Websitebesuchs
- **Referrer-URL**
- Interaktionen auf unserer Website (z. B. Seitenaufrufe, Conversions)

Wir erhalten von Microsoft ausschließlich aggregierte statistische Auswertungen, mit denen wir die Wirksamkeit unserer Werbemaßnahmen analysieren können. Ein direkter Personenbezug ist für uns nicht herstellbar.

Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Reichweitenmessung
- Conversion-Tracking
- Optimierung unserer Online-Werbung
- Wirtschaftlicher Betrieb unserer Website

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 30 f. DSG, sofern diese über unser Cookie-Consent-Tool (CookieFirst) erteilt wurde.

Datenübermittlung in Drittländer

Microsoft kann Daten auch in die USA übermitteln. Microsoft ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Zusätzlich werden von Microsoft geeignete Garantien im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO eingesetzt (z. B. Standardvertragsklauseln).

Widerruf und Widerspruch

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über unser Cookie-Consent-Tool widerrufen oder anpassen.

Darüber hinaus können Sie personalisierte Werbung von Microsoft unter folgendem Link deaktivieren: **https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings**

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Microsoft finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft: **https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement**

6.3. LinkedIn Conversion Tracking und Retargeting Technology

Zu Marketingzwecken bedienen wir uns der Conversion-Tracking-Technologie sowie der Retargeting-Funktion der LinkedIn Irland Unlimited Company mit Sitz, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

Mithilfe dieser Technologie ist es möglich Nutzern unserer Internetseiten personalisierte Werbeanzeigen auf LinkedIn anzuzeigen. Beim LinkedIn Insight-Tag auf unserer Internetseiten handelt es sich um einen einfachen JavaScript-Code, welcher ein Cookie in Ihren Webbrowser legt mit einer Gültigkeit von 120 Tagen.

Ferner besteht die Möglichkeit anonyme, aber detaillierte Kampagnenberichte sowie Informationen zur Webseiteninteraktion zu erstellen.

In der Datenschutzrichtlinie von LinkedIn unter https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy finden Sie weitere Informationen zur Datenerhebung und Datennutzung sowie die Möglichkeiten und Rechte zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

Sie können die Datenerhebung jederzeit unter folgendem Link deaktivieren: **https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out**. Der Opt-Out-Cookie gilt nur in dem verwendenden Browser und nur für unsere Websites und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-Out-Cookie erneut setzen.

Rechtsgrundlage für den Einsatz der LinkedIn Technologie, die Durchführung der statistischen Erhebungen und Analysen sowie dafür Ihnen personalisierte Werbung anzuzeigen und die Nutzung unserer Webseite auszuwerten, ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG.

6.4. Trustpilot-Unternehmensprofil und Bewertungsmanagement

Wir unterhalten ein Unternehmensprofil auf der Bewertungsplattform Trustpilot. Anbieter ist die Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5. OG, DK-1112 Kopenhagen, Dänemark (nachfolgend „Trustpilot").

Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen Trustpilot ausschließlich zum Zweck des Reputationsmanagements und der Qualitätssicherung unserer Dienstleistungen. Konkret umfasst dies: das Bereitstellen und Pflegen eines öffentlich zugänglichen Unternehmensprofils auf trustpilot.com, den Empfang automatisierter Benachrichtigungen bei Eingang neuer Bewertungen sowie das Verfassen und Veröffentlichen von Antworten auf Kundenbewertungen.

Verarbeitete Daten

Im Rahmen dieser Nutzung verarbeiten wir die Inhalte von Bewertungen, die Nutzer auf trustpilot.com über unser Unternehmen hinterlassen, sowie unsere eigenen Antworten auf diese Bewertungen. Trustpilot stellt uns ferner E-Mail-Benachrichtigungen zu, die den Bewertungsinhalt und ggf. den Nutzernamen des Rezensenten enthalten können. Wir übermitteln selbst keine personenbezogenen Daten unserer Kunden an Trustpilot im Rahmen dieser Nutzung.

Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer gegenüber Trustpilot erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 30 f. DSG, durch die Sie sich mit der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an uns als Unternehmen, über das Sie eine Bewertung geschrieben haben, einverstanden erklärt haben (s. Punkt „Your personal data shared with independent third-party services, websites and businesses“ der Datenschutzerklärung für Nutzende, **https://corporate.trustpilot.com/legal/for-reviewers/privacy-policy-end-user/mar-2026**).

Auftragsverarbeitung und Datentransfer

Mit Trustpilot haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Trustpilot A/S hat seinen Sitz in Dänemark und ist damit in einem EU-Mitgliedstaat ansässig; ein Drittlandtransfer außerhalb des EWR findet im Rahmen unserer Nutzung grundsätzlich nicht statt. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Trustpilot entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Trustpilot: **https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms**.

6.5. Livechat (Lime Connect)

Auf **unseren Internetseiten https://www.claranet.com/de, https://www.claranet.com/ch und https://training.claranet.com** können Sie sich einer Messaging-Software bedienen, um gezielte Anfragen an uns zu übermitteln oder sich zu informieren. Für diesen Zweck nutzen wir eine Chat Software des Unternehmens Lime Connect (Userlike) GmbH, Im Mediapark 8, 50670 Köln, Deutschland. Sie können den Chat nutzen, um nahezu in Echtzeit mit unseren Mitarbeitenden zu kommunizieren. Beim Start des Chats werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Datum und Uhrzeit des Aufrufs,
- Browsertyp/ -version,
- IP-Adresse,
- verwendetes Betriebssystem,
- URL der zuvor besuchten Webseite,
- Menge der gesendeten Daten.

- **Chat-Status (neu, wartend, beendet)**
  - Chat-Transkript
- **Dauer des Chats**

Sollten Sie sich dafür entscheiden über den Chat hinaus weiterführende Gespräche mit unseren Mitarbeitenden führen zu wollen, können Sie dies unter freiwilliger Angabe weiterer personenbezogene Daten tun. Die Art und Umfang dieser Daten hängen stark von Ihrer Anfrage ab oder dem Problem, welches Sie uns schildern. Die Verarbeitung aller dieser Daten dient dazu, Ihnen eine schnelle und effiziente Kontaktmöglichkeit zur Verfügung zu stellen und somit unseren Kundenservice zu verbessern. Hierbei können potenziell folgende Daten verarbeitet werden:

- E-Mail-Adresse
- Name, Vorname
- Chat-Thema
- Telefonnummer

Wir versichern, dass wir die erhaltenen Daten ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage über den Chat verwenden. Die Datenverarbeitung erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 30 f. DSG bzw. unseres berechtigtes Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, spätestens aber nach einem Jahr nach Abschluss einer Konversation, es sei denn wir sind gesetzlich zu einer weitergehenden Speicherung verpflichtet. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt und keine weitere Kontaktaufnahme gewünscht ist.

Durch das Aufrufen einer unserer Websites, wird das Chat-Widget in Form einer JavaScript-Datei von AWS-Cloudfront geladen. Das Chat-Widget stellt technisch den Quellcode dar, der auf Ihrem Computer ausgeführt wird und den Chat ermöglicht. Dazu wird Ihre IP-Adresse an Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg (AWS) übermittelt. Der Einsatz des Chat Widgets erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG des Anbieters, selbst kein CDN zu betreiben.

6.6. SalesViewer

Zu Marketing-, Marktforschungs- und Optimierungszwecken bedienen wir uns auf unseren Internetseiten der SalesViewer-Technologie der SalesViewer GmbH mit deren Hilfe unternehmensbezogene Daten gesammelt und gespeichert werden.

Hierzu wird ein JavaScript-basierter Tracking-Code eingesetzt, der zur Erhebung unternehmensbezogener Daten und der entsprechenden Nutzung dient.

Hierbei werden folgende Daten ermittelt und verarbeitet:

- Name, Herkunft und Branche des besuchenden Unternehmens,
- Quelle/Referrer des besuchenden Unternehmens
- Keyword

- Besucherverhalten (z.B. besuchte (Unter-)Seiten, Besuchszeit und Besuchsdauer)

Die mit dieser Technologie erhobenen Daten werden über eine nicht rückrechenbare Einwegfunktion (sog. Hashing) verschlüsselt. Die Daten werden unmittelbar pseudonymisiert und nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren. Die erhobenen Onlinekennungen werden von der SalesViewer GmbH mit einer auf unternehmensbezogene Daten beschränkten Datenbank abgeglichen und Claranet zur Verfügung gestellt.

Die im Rahmen von SalesViewer gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden, indem Sie bitte diesen Link **https://www.salesviewer.com/opt-out** anklicken, um die Erfassung durch SalesViewer innerhalb dieser Webseite zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-out-Cookie für diese Webseite auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut anklicken.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von SalesViewer zu Marketing-, Marktforschungs- und Optimierungszwecken sowie für die Ermittlung der interessierten Unternehmen zur Optimierung unserer Leistung und Webseite, ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs.1 lit f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG.

7. Formulareinträge

Sofern keine Formulare auf unserer Website bereitgestellt werden, können Sie über eine Telefonnummer oder eine E-Mail-Adresse mit uns in Kontakt treten (siehe Kapitel 15).

Sofern Formulare auf unseren Internetseiten bereitgestellt werden, erfolgt die Bereitstellung der Formulare durch die Marketing-Software „Evalanche“ der Firma SC-Networks GmbH (Details zum Unternehmen siehe Kapitel 6.1.6).

Im Falle von Event-, Download- und Newsletter-Formularen wird ein Double-Opt-In (DOI) Anmeldeprozess zur Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse über die Software umgesetzt: Sie erhalten eine E-Mail an die im Formular eingegebene Adresse und bestätigen die Adresse per Klick auf einen entsprechenden DOI-Link. Der Prozess wird entsprechend der rechtlichen Anforderungen zu Beweiszwecken protokolliert. Hierzu gehört auch die Speicherung des Anmelde- und Bestätigungszeitpunkts.

Die Übermittlung der Daten von der Evalanche-Software an unser CRM-System Salesforce (siehe Kapitel 9) erfolgt über die API-Middleware „HubEngine“, eine SaaS-Lösung der Firma Marini Systems GmbH. Die Marini System GmbH ist ein deutsches Unternehmen mit Sitz in der Kaiserstraße 57, 60329 Frankfurt. Da die übertragenen Daten in Einzelfällen in der HubEngine gespeichert werden (Betrieb der HubEngine im Debug Mode) und Marini System GmbH potenziell (bei Aufforderung durch Claranet zu Support-Zwecken) Zugriff erlangen kann, wurde eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung zwischen Claranet und der Marini Systems GmbH geschlossenen. Die übertragenen Daten werden ausschließlich auf Systemen in Deutschland verarbeitet.

7.1. Anfrage-Formular

Auf unseren Internetseiten können Sie Anfragen an uns mittels eines Formulareintrags richten.

Um möglichst gezielt auf Ihre Anfrage antworten zu können, erheben wir in diesem Fall personenbezogene Daten. Diese sind in der Regel:

- Firmenname
- Anrede
- Vor- und Zuname
- Position
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Systemvoraussetzungen
- Zeitpunkt der Formularabsendung

Die Nutzung des Kontaktformulars setzt voraus, dass Sie zumindest den Vornamen, Nachnamen, eine E-Mail-Adresse und eine Telefonnummer angeben, da wir ansonsten auf Ihre Anfrage nicht antworten können. Anfragen können Sie auch jederzeit per E-Mail an uns richten. In diesem Fall erheben wir neben Ihrer E-Mail-Adresse die Daten, die Sie uns mit Ihrer E-Mail bereitstellen. Soweit Sie darüber hinaus weitere Daten angeben oder uns per E-Mail-Daten übermitteln, erfolgt dies freiwillig.

Wir versichern, dass wir die erhaltenen Daten ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage verwenden. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG, soweit wir auf Ihre Anfrage vorvertragliche Maßnahmen (z.B. die Erstellung und Übermittlung eines Angebots) ergreifen und hierfür Ihre Daten verarbeiten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung außerhalb solcher vorvertraglichen Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, dass wir Ihre Anfrage ordnungsgemäß bearbeiten.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, spätestens aber nach einem Jahr nach Abschluss einer Konversation, **es sei denn wir sind gesetzlich zu einer weitergehenden Speicherung verpflichtet.** Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt und keine weitere Kontaktaufnahme gewünscht ist.

7.2. Whitepaper-Download

Auf den Internetseiten der Claranet GmbH und der Claranet Switzerland GmbH haben Sie die Möglichkeit Whitepaper, Studien und eBooks herunterzuladen. Der Download ist für Sie kostenlos. Mittels des bereitgestellten Online-Formulars übermitteln Sie uns folgende personenbezogene Daten:

- Vor- und Zuname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

- Systemvoraussetzungen
- Zeitpunkt der Formularabsendung

Soweit Sie darüber hinaus weitere Daten (Anrede, bevorzugte Sprache, Position und Firma) angeben, erfolgt dies freiwillig.

Mit Versand eines solchen Formulars erklären Sie Ihr Einverständnis zum Gebrauch der von Ihnen in diesem Formular bekannt gegebenen persönlichen Daten zu Werbezwecken durch Claranet. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 30 f. DSG.

In unseren Download-Formularen erfolgt im Rahmen der jeweiligen Einwilligung auch die Erlaubnis, dass Claranet Ihr Nutzerverhalten durch die personalisierte Auswertung Ihrer Daten erfasst, damit wir unsere Kommunikationsmaßnahmen auf Ihre spezifischen Interessen abstimmen können. Nähere Informationen hierzu finden Sie in Kapitel 6.1.6 und 6.1.7.

Ihre Einwilligungen in die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns für Werbezwecke im Rahmen des Whitepaper-Downloads erteilt haben, sowie Ihre Einwilligung in personenbezogenes Tracking, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung schreiben Sie einfach eine E-Mail an widerruf@claranet.de bzw. im Falle einer Nutzung unserer Internetseiten aus der Schweiz ch-widerruf@claranet.com, oder klicken Sie auf die Links in jeder E-Mail.

7.3. Anmeldung Vorort-Events

Auf unseren Internetseiten haben Sie die Möglichkeit sich zu zahlreichen Veranstaltungen von Claranet anzumelden. Die Teilnahme an unseren Events ist für Sie kostenlos. Mittels des bereitgestellten Online-Formulars übermitteln Sie Claranet folgende personenbezogene Daten:

- Vor- und Zuname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Systemvoraussetzungen
- Zeitpunkt der Formularabsendung

Soweit Sie darüber hinaus weitere Daten (Anrede, bevorzugte Sprache, Position und Firma) angeben, erfolgt dies freiwillig.

Mit Versand eines solchen Formulars erklären Sie Ihr Einverständnis zum Gebrauch der von Ihnen in diesem Formular bekannt gegebenen persönlichen Daten zu Werbezwecken sowohl durch Claranet als gegebenenfalls auch durch Mitveranstalter. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 30 f. DSG. Sollte es Mitveranstalter geben, handeln alle Gesellschaften insoweit als eigenständige Verantwortliche im datenschutzrechtlichen Sinne. Auf die Datenschutzerklärungen möglicher Mitveranstalter weisen wir im Anmeldeformular für das Event gesondert hin.

In unseren Event-Formularen erteilen Sie Claranet zudem die Erlaubnis, Ihr Nutzerverhalten durch die personalisierte Auswertung Ihrer Daten zu erfassen, damit wir unsere Kommunikationsmaßnahmen auf Ihre spezifischen Interessen abstimmen können. Nähere Informationen hierzu finden Sie in Kapitel 6.1.6 und 6.1.7.

Ihre Einwilligungen in die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns für Werbezwecke im Rahmen der Eventteilnahme erteilt haben, sowie Ihre Einwilligung in personenbezogenes Tracking, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung schreiben Sie einfach eine E-Mail an widerruf@claranet.de, bzw. im Falle einer Nutzung unserer Internetseiten aus der Schweiz ch-widerruf@claranet.com, oder klicken Sie auf die Links in jeder E-Mail.

Unter Umständen fertigt Claranet Fotografien und Videosequenzen der Veranstaltungen an. Diese Bildmaterialien werden im Internet auf unseren Internetseiten, den in Kapitel 12 aufgeführten Social-Media-Kanälen und in Firmen-Präsentationen zur Öffentlichkeitsarbeit und Darstellung der Aktivitäten der Claranet verwendet. Weitere Informationen dazu finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen Eventteilnahme:

https://www.claranet.com/de/assets/2025-08-claranet_datenschutzhinweise_eventteilnahme_0.pdf

7.4. Anmeldung Webinare

Auf unseren Internetseiten haben Sie die Möglichkeit sich zu Webinaren von Claranet anzumelden. Die Teilnahme an unseren Webinaren ist für Sie kostenlos. Mittels des bereitgestellten Online-Formulars übermitteln Sie Claranet folgende personenbezogene Daten:

- Vor- und Zuname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Systemvoraussetzungen
- Zeitpunkt der Formularabsendung

Soweit Sie darüber hinaus weitere Daten (Anrede, bevorzugte Sprache, Position und Firma) angeben, erfolgt dies freiwillig.

Mit Versand eines solchen Formulars erklären Sie Ihr Einverständnis zum Gebrauch der von Ihnen in diesem Formular bekannt gegebenen persönlichen Daten zu Werbezwecken durch Claranet. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 30 f. DSG.

In unseren Webinar-Formularen erteilen Sie Claranet zudem die Erlaubnis, Ihr Nutzerverhalten durch die personalisierte Auswertung Ihrer Daten zu erfassen, damit wir unsere Kommunikationsmaßnahmen auf Ihre spezifischen Interessen abstimmen können. Nähere Informationen hierzu finden Sie in Kapitel 6.1.6 und 6.1.7.

Ihre Einwilligungen in die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns für Werbezwecke im Rahmen der Webinaranmeldung erteilt haben, sowie Ihre Einwilligung in personenbezogenes Tracking, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft

widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung schreiben Sie einfach eine E-Mail an widerruf@claranet.de, bzw. im Falle einer Nutzung unserer Internetseiten aus der Schweiz ch-widerruf@claranet.com, oder klicken Sie auf die Links in jeder E-Mail.

Für die Durchführung des Webinars greifen wir auf die Microsoft Anwendung Teams zurück. Die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten werden somit an Systeme der Firma Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA übermittelt.

Weiteres zum Thema Datenschutz von Microsoft können Sie dem Kapitel 15.1 entnehmen.

7.5. Buchung eines Seminars

Wenn Sie über die Internetseiten der Claranet GmbH und/oder der Claranet Addon GmbH und/oder der Claranet Switzerland GmbH einen Kurs bei uns buchen, gibt es im Warenkorb 3 Optionen, wie Sie weiter verfahren können:

- Sie können den Warenkorb herunterladen,
- Sie können ein unverbindliches Angebot einfordern oder
- die Bestellung verbindlich abschließen.

Für Angebot und Bestellung werden folgende Daten in Pflichtfeldern erfasst:

- Name
- Vorname
- Firma
- Straße oder Postfach
- PLZ, Ort
- E-Mail
- Telefon

Darüber hinaus erhalten wir Informationen zu dem gebuchten Kurs (Titel, Datum, Preis, weitere Angabe zu Gutscheincodes, etc.) in unserem System.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können;
- um Ihre Bestellung bearbeiten, erfüllen und abwickeln zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung;
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen, sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie;
- um die technische Administration unserer Webseite sicherzustellen;
- um unsere Kundendaten zu verwalten.

Um die Bestellung abzuschließen, müssen Sie der Datenschutzerklärung zustimmen. Optional können Sie auch Ihre Werbeeinwilligung geben, um zukünftig über weitere Angebote passend zu Ihrem Training und unseren Services informiert zu werden.

Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erstellt unser System ein PDF, dass die Daten aus dem Formular und Ihrem Warenkorb an Sie per Mail zur Bestätigung und an unser Team schickt, die diese Bestellung dann bearbeiten.

Wir versichern, dass wir die erhaltenen Daten ausschließlich zum Zweck der Planung und Durchführung des gebuchten Trainings verwenden. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG, soweit wir auf Ihre Anfrage vorvertragliche Maßnahmen (z.B. die Erstellung und Übermittlung eines Angebots) ergreifen und hierfür Ihre Daten verarbeiten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung außerhalb solcher vorvertraglichen Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, dass wir Ihre Anfrage ordnungsgemäß bearbeiten.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt und keine weitere Kontaktaufnahme gewünscht ist.

8. Hinweisgebersystem

Claranet nutzt für das Hinweisgebersystem „Vispato“ der Vispato GmbH. Vispato ist über das über folgende Adresse zu erreichen:

https://claranet-dach.vispato.com/

Über das Hinweisgebersystem können hinweisgebende Personen direkt oder mittelbar mit den durch Claranet benannten Ombudspersonen in Kontakt treten.

Über das Hinweisgebersystem können insbesondere Hinweise auf potenzielle Gesetzesverstöße und sonstige schwerwiegende Regelverletzungen gemeldet werden.

Hierzu zählen insbesondere Hinweise auf den Verdacht, dass durch ein Verhalten der Claranet oder ihrer Mitarbeitenden folgende Verstöße begangen werden oder wurden:

Strafrechtlich relevante Sachverhalte

- Wirtschaftsstraftaten wie Korruption, Betrug oder Untreue
- Verstöße gegen das Wettbewerbsrecht
- Straftaten wie Betriebsspionage und Erpressung von Unternehmen
- Delikte wie Gewalt am Arbeitsplatz, Mobbing und Bossing
- Verstöße wie Schwarzarbeit und unerlaubte Nebentätigkeit
- Delikte wie Diebstahl und Unterschlagung

- Straftaten wie Abrechnungs-, Lohnfortzahlungs-, Spesen-, Versicherungs- und Arbeitszeitbetrug
- Verstöße im Zusammenhang mit der Wahrung von Menschenrechten

Zivilrechtlich und compliance-relevante Sachverhalte

- Verrat von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen
- Durchführung von Lauschangriffen
- Verstöße gegen interne Compliance-Regelungen, Richtlinien und Policies
- Verstöße gegen vertragliche Verpflichtungen, insbesondere NDA, AVV oder vergleichbare Vereinbarungen

Soweit das Claranet Hinweisgebersystem genutzt wird, werden keine Informationen zur Identifizierung der hinweisgebenden Person an die Ansprechpartner weitergegeben. Darüber hinaus kann die Meldung systemseitig so verarbeitet werden, dass sie zusätzlich anonymisiert wird. Hierzu können insbesondere doppelte Satzzeichen entfernt und Wörter vereinheitlicht dargestellt werden. Alle über das System übermittelten Informationen werden Ende-zu-Ende verschlüsselt. Soweit technisch vorgesehen und durch die hinweisgebende Person gewählt, können Meldungen anonym abgegeben werden. Auch anonym eingehende Meldungen werden im Rahmen der tatsächlichen und rechtlichen Möglichkeiten bearbeitet.

Im Rahmen des Hinweisgebersystems werden personenbezogene Daten ausschließlich im erforderlichen Umfang und unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften verarbeitet. Die Identität der hinweisgebenden Person, der betroffenen Personen und sonstiger in einer Meldung genannter Personen ist vertraulich zu behandeln. Zugriff auf entsprechende Informationen erhalten ausschließlich die zur Bearbeitung autorisierten Personen, soweit dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist. Eine Offenlegung geschützter Informationen erfolgt nur, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist. Soweit rechtlich zulässig, wird die betroffene Person über eine notwendige Offenlegung vorab informiert.

Soweit keine längeren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder überwiegenden berechtigten Interessen entgegenstehen, werden die Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben grundsätzlich drei Jahre nach Abschluss des Verfahrens gelöscht.

Das Recht hinweisgebender Personen, sich an externe Meldestellen zu wenden, bleibt unberührt.

Mit Nutzung des Claranet Hinweisgebersystems erklären Sie Ihr Einverständnis zum Gebrauch der von Ihnen im Claranet Hinweisgebersystem bekannt gegebenen persönlichen Daten durch Claranet. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 30 f. DSG.

Ihre Einwilligungen in die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns mit der Nutzung des Claranet Hinweisgebersystems erteilt haben, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung schreiben Sie einfach über das Formular ihres Hinweises im Hinweisgebersystem.

9. Kundendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, sofern dies für die Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung zwischen Ihrem Unternehmen und Claranet erforderlich ist. Bei diesen Daten handelt es sich üblicherweise um den Namen Ihres Unternehmens, Adresse und ggf. auch E-Mail-Adresse, Faxnummer, Zahlungsdaten etc.

Zur Vertragserfüllung ist u.a. die Verarbeitung des Namens und der Anschrift des Unternehmens erforderlich, welches mit uns einen Vertrag schließen möchte. Enthalten diese Informationen personenbezogene Daten, so ist die Bereitstellung dieser Daten zwingend erforderlich. Ohne diese Daten wäre eine Zuordnung von Verträgen zu Ihrem Unternehmen, Rechnungsstellung, postalische Kommunikation, ein ggf. geschuldeter Versand von Produkten und ggf. die Geltendmachung berechtigter Ansprüche nicht möglich. Die fehlende Angabe von Namen, Telefonnummer und E-Mail-Adresse zumindest eines konkreten Ansprechpartners erschwert die Kommunikation und Vertragsabwicklung.

Ferner geben wir zur Vertragserfüllung personenbezogene Daten an mit uns verbundene Unternehmen, Unternehmen innerhalb der Claranet Gruppe und Unterauftragnehmer weiter. Dies ist beispielsweise notwendig, um Support ununterbrochen zu gewährleisten, vor Ort Installationen durch einen Dienstleister bei Ihnen durchführen zu lassen, SSL-Zertifikate auszustellen, Performance zu monitoren, Spam zu filtern, Hardware zu bestellen oder Domains zu registrieren, etc.

Darüber hinaus können in Einzelfällen z.B. folgende Daten erhoben und gespeichert werden: Anrede, akademischer Titel, Job-Titel, Mobilfunknummer, etc.

Diese Daten werden zur Abrechnung und Bestellausführung sowohl an verbundene Unternehmen der Claranet Gruppe wie z.B. aber nicht abschließend die Claranet Group Ltd., mit Sitz in Großbritannien (siehe Kapitel 5) als auch an weitere externe Dienstleister wie die Firma ServiceNow UK Ltd., nach Großbritannien und in die Niederlande weitergegeben.

Die Datenschutzerklärung von „ServiceNow“ finden Sie unter **https://www.servicenow.com/privacy-statement.html**. ServiceNow ist für Claranet als Auftragsverarbeiter tätig und handelt ausschließlich nach den Weisungen von Claranet. Claranet hat mit ServiceNow eine entsprechende Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

Außerdem speichern wir die im Rahmen des Vertragsabschlusses angegebenen Kontaktdaten (z.B. Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse) in Systemen der Firma Salesforce.com EMEA Limited, Floor 26, Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom (“SFDC”) für Zwecke des Customer-Relationship-Managements. Die in Salesforce übertragenen Daten werden in Systemen in Deutschland und Frankreich gespeichert. Salesforce ist für Claranet als Auftragsverarbeiter tätig und handelt ausschließlich nach den Weisungen von Claranet. Claranet hat mit Salesforce eine entsprechende Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

Zum Versenden von Bestandkundeninformationen per E-Mail werden die Kontaktdaten unserer Kunden mit Hilfe der API -Middleware „HubEngine“ der Firma Marini Systems GmbH (siehe Kapitel 7) an die Marketing-Software „Evalanche“ der Firma „SC-Networks GmbH“ (siehe Kapitel 6.1.6) übertragen.

Claranet nutzt für Ihren Login z.B. für Claranet Online den Authentifizierungsdienst Auth0 by Okta, Okta Inc, 100 First Street, San Francisco, California 94105, USA. Zu diesem Zweck werden u.a. nachstehende Daten des Benutzers an Auth0 by Okta übermittelt: Vor- und Nachname, Nutzername, Passwort, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Logfiles (bestehend aus Zeitstempel, Nutzername, IP-Adresse und Identifizierugstoken), Standortdaten des Internet Service Provider. ie Übermittlung von personenbezogenen Daten an die in diesem Punkt genannten externen Identity Provider, deren Server sich in den USA, oder einem anderen EU-Ausland befinden, dient der Vertragserfüllung und erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG.. Nähere Informationen zu Okta Inc. finden Sie auf **https://www.okta.com/privacy-policy/** und **https://auth0.com/web-terms**.

Zur Überwachung der IT-Infrastruktur unserer Kunden nutzen wir Produkte der Checkmk GmbH. Überwacht werden hierdurch unter anderem folgende Aspekte der Kundensysteme: CPU-Auslastung, Arbeitsspeicher-Nutzung, Festplatten/Storage (I/O, RAID-Status etc.), Hardware-Status. Im Rahmen der durchgeführten Überwachungen werden verschiedene Daten erhoben, z.B. Name und E-Mailadresse. Die Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Checkmk GmbH dient der Vertragserfüllung und erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG.. Nähere Informationen zur Checkmk GmbH finden Sie auf **https://checkmk.com/de/datenschutzhinweis**.

In Supportfällen kommt es zur Nutzung der Produkte der VMware International Unlimited Company. Im Rahmen der durchgeführten Unterstützung werden verschiedene Daten erhoben, z.B. Name und E-Mailadresse. Die Übermittlung von personenbezogenen Daten an die der VMware International Unlimited Company dient der Vertragserfüllung und erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG. Nähere Informationen zur VMware International Unlimited Company finden Sie auf **https://www.broadcom.com/company/legal/privacy**.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns zur Verfügung. Zur Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse sind wir zudem, soweit Sie unsere Internetseiten aus Deutschland nutzen, aufgrund einer Vorgabe im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) verpflichtet eine elektronische Bestellbestätigung versenden zu müssen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 2 lit a. DSG). Wir speichern die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

Zur Aktvierung einer Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) bei der Verwendung des Authentifizierungsdienst Auth0 by Okta für z.B. Claranet Online wird Ihnen zusätzlich die App „Claranet Authenticator“ vorgeschlagen (die Verwendung dieser App steht Ihnen frei). Der Claranet Authenticator ist eine einfache und sichere mobile Authentifizierungs-App die von der Claranet Limited, 110 High Holborn, London, England, WC1V 6JS entwickelt und betrieben wird. Die App kann im Apple App Store und im Google Play Store heruntergeladen werden. Entscheiden Sie sich als Nutzer,

die App als zweiten Faktor zu verwenden, erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung, wenn Sie einen zweiten Faktor anfordern. Die App benachrichtigt den Identitätsanbieter (Auth0), um die Authentizität des ersten Faktors erneut zu bestätigen. Anfragen zurück an den Webserver (Ursprung) werden standardmäßig mit TLS verschlüsselt.

Bei der Verwendung der App werden u.a. nachstehende Daten des Benutzers an Claranet Limited übermittelt: IP-Adresse, grober Standort (über die IP-Adresse), User ID, Device ID (mittels APNS-Token oder Android Firebase Push), Diagnostic Data (Log Daten). Bei Verwendung der App stimmen Sie den Datenschutzbestimmungen der Claranet Limited zu. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der dienstlichen Kontaktdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 II Nr. 2 TDDDG bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG. Zweck der Verarbeitung ist die Generierung eines zweiten Faktors für die Authentifizierung. Nähere Informationen finden Sie auf: **https://www.claranet.com/uk/privacy-policy**.

Wir verarbeiten Ihre E-Mail-Adresse auch, um Ihnen außerhalb des Vorliegens einer konkreten Einwilligung Direktwerbung für ähnliche Waren oder Dienstleistungen von Claranet zukommen zu lassen, bspw. über unseren Newsletter.

Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Der Widerspruch kann etwa per E-Mail an widerruf@claranet.de, bzw. im Falle einer Nutzung unserer Internetseiten aus der Schweiz ch-widerruf@claranet.com, oder durch die Nutzung des „News abbestellen“-Links in jeder E-Mail erklärt werden. Für den Widerspruch entstehen keine anderen als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen. Soweit Sie Widerspruch einlegen, wird Ihre E-Mail-Adresse für die weitere werbliche Datenverarbeitung gesperrt.

10. Nutzung von KI-Systemen

Im Rahmen unserer Leistungen an Sie, können KI-Systeme zum Einsatz kommen. Die eingesetzten KI-Systeme durchlaufen vor ihrem Einsatz ein Prüfverfahren durch uns.

Der Einsatz von KI-Systemen erfolgt insbesondere im Rahmen der Bearbeitung von Supportfällen, vorvertraglichen Maßnahmen sowie zur Unterstützung des Servicebetriebs. Hierbei können Ihre personenbezogenen Daten, wie z.B. Name, Kontaktdaten (insbes. E-Mail-Adresse), Vertragsdaten mit Personenbezug und Ticketdaten mit Personenbezug in die KI-Systeme eingebracht und von diesen verarbeitet werden. Wir verpflichten die Anbieter der KI-Systeme dabei, die eingebrachten Daten nicht zu Trainingszwecken einzusetzen.

Folgende KI-Systeme sind insbesondere bei Claranet im Einsatz:

- Microsoft Foundry
- Claude.ai
- Microsoft CoPilot
- Gemini for Google Cloud

Rechtsgrundlage für die Einbringung ihrer Daten in die KI-Systeme ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG, soweit wir auf Ihre Anfrage vorvertragliche Maßnahmen (z.B. die Erstellung und Übermittlung eines Angebots) ergreifen und hierfür Ihre Daten verarbeiten lassen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung außerhalb solcher vorvertraglichen Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, dass wir Ihre Anfrage ordnungsgemäß und effizient bearbeiten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Anbieter der KI-Systeme erfolgt auf der Grundlage der von uns mit diesen abgeschlossenen Auftragsdatenverarbeitungsverträge.

11. Bestellung unseres Newsletters

Auf den Internetseiten der Claranet GmbH und der Claranet Switzerland GmbH können Sie den Claranet Newsletter abonnieren. Im Rahmen der Abonnementeintragung erheben wir von Ihnen personenbezogene Daten, wie z.B. Name und E-Mail-Adresse. Hierzu erteilen Sie uns im Rahmen der Anmeldung Ihre Einwilligung. Diese Daten verwenden wir ausschließlich zur Personalisierung und Ausführung unserer E-Mail-Aussendungen. Um den Missbrauch von E-Mail-Adressen zu verhindern, müssen Abonnenten die Bestellung des Newsletters in einem automatisierten Prozess per E-Mail bestätigen (Double-Opt-In). Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts.

Der Standard-Newsletter wird bis zu zwölf Mal im Jahr verschickt.

Im Newsletter-Abonnement-Formular erteilen Sie Claranet zudem die Erlaubnis Ihr Nutzerverhalten durch die personalisierte Auswertung Ihrer Daten zu erfassen, damit wir unsere Kommunikationsmaßnahmen auf Ihre spezifischen Interessen abstimmen können. Nähere Informationen hierzu finden Sie in Kapitel 6.1.6 und 6.1.7. Falls wir aus Ihrem Nutzerverhalten spezifische Interessen ableiten können, erhalten Sie zusätzlich zum Newsletter von Zeit zu Zeit Standalone-Mailings zu den Themen, für die Sie Interesse gezeigt haben.

Ihre Einwilligungen in die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns für Werbezwecke im Rahmen der Newsletteranmeldung erteilt haben, sowie Ihre Einwilligung in personenbezogenes Tracking, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung schreiben Sie einfach eine E-Mail an widerruf@claranet.de, bzw. im Falle einer Nutzung unserer Internetseiten aus der Schweiz ch-widerruf@claranet.com, oder klicken Sie auf die Links in jeder E-Mail.

Die im Rahmen der Newsletter Anmeldung an uns übermittelten personenbezogenen Daten werden in Systemen der Firma Salesforce.com EMEA Limited, Floor 26, Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom (“SFDC”) für Zwecke des Customer-Relationship-Managements gespeichert. Die an Salesforce übertragenen Daten werden in Systemen in Deutschland und Frankreich gespeichert. Salesforce ist für Claranet als Auftragsverarbeiter tätig und handelt ausschließlich nach den Weisungen von Claranet. Claranet hat mit Salesforce eine entsprechende Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

Die Bereitstellung des Newsletter-Formulars, die Abbildung des oben beschriebenen Double-Opt-In-Anmeldeprozesses und der Versand unserer Mailings erfolgt durch die Marketing-Software „Evalanche“ der Firma SC-Networks GmbH (Details zum Unternehmen siehe Kapitel 6.1.6). Die Übermittlung der Daten an unser CRM-System Salesforce (siehe Kapitel 9) erfolgt über die API-Middleware „HubEngine“ der Firma Marini Systems GmbH (siehe Kapitel 7).

Rechtsgrundlage für den Versand unserer Newsletter ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 7 Abs. 2 Nr. 3, bzw. Abs. 3 UWG bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG. Rechtsgrundlage für den Einsatz des Versanddienstleisters SC-Networks GmbH, die Durchführung der statistischen Erhebungen und Analysen sowie die Protokollierung des Anmeldeverfahrens ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG. Unser Interesse richtet sich auf den Einsatz eines nutzerfreundlichen sowie sicheren Newslettersystems, das sowohl unseren geschäftlichen Interessen dient als auch den Erwartungen der Nutzer entspricht.

12. Online-Präsenzen in sozialen Medien

Wir unterhalten neben unseren Websites auch Online-Präsenzen in den sozialen Medien wie Facebook, Instagram, Meet Up, Xing, LinkedIn, X (ehemals Twitter), Twitch, Medium und YouTube. Diese können Sie über entsprechende Schaltflächen auf unseren Websites erreichen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Seiten und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten).

Beim Besuch einer solchen Präsenz werden ggf. personenbezogene Daten an den Anbieter des sozialen Mediums übermittelt. Der Anbieter des sozialen Mediums erfasst und verarbeitet u.a. Ihre IP-Adresse, den genutzten Prozessortyp und Browserversion samt Plug-Ins sowie ggfs. Weitere Informationen.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden vom Anbieter des sozialen Mediums im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet und dabei ggfs. in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. So können z.B. anhand Ihres Nutzungsverhaltens und sich daraus ergebender Interessen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile werden unter anderem dazu verwendet, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb des sozialen Mediums zu schalten, die Ihren mutmaßlichen Interessen entsprechen. Zu diesem Zweck werden im Regelfall Cookies auf Ihrem Endgerät gesetzt, in denen Ihr Nutzungsverhalten und Ihre Interessen gespeichert werden.

Sofern Sie während des Besuchs einer solchen Website mit Ihrem persönlichen Benutzerkonto des jeweiligen Mediums eingeloggt sind, kann dieses Medium den Besuch Ihrem Konto zuordnen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch den Anbieter des jeweiligen sozialen Mediums sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten (insbesondere Opt-Out) zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzhinweisen des jeweiligen Mediums unter:

- Facebook: **https://de-de.facebook.com/about/privacy**
- Instagram: **https://help.instagram.com/519522125107875**

- Meet Up: **https://www.meetup.com/de-DE/privacy/**
- Xing: **https://www.xing.com/privacy**
- LinkedIn: **https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy**
- X (ehemals Twitter): **https://twitter.com/de/privacy**
- Twitch: **https://www.twitch.tv/p/de-de/legal/privacy-notice/**
- YouTube: **https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/**
- Medium: **https://policy.medium.com/medium-privacy-policy-f03bf92035c9**

Wir als Betreiber der jeweiligen Online-Präsenz nutzen die von den Anbietern zur Verfügung gestellten Statistiken und Analysetools zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Online-Präsenzen und Werbemaßnahmen auf den jeweiligen Online-Plattformen.

Darüber hinaus nutzen wir zur Verwaltung einiger der aufgeführten Online-Präsenzen die kanadische Social-Media-Management-Plattform Hootsuite Inc. (111 East 5th Avenue, 3rd Floor, Vancouver, British Columbia, V5T 4L1), welche die Planung, Analyse und Veröffentlichung von Beiträgen ermöglicht.

Die Datenübermittlung zwischen der Europäischen Union und Kanada erfolgt auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses. Diese sieht eine Fortgeltung der bereits erlassenen Angemessenheitsbeschlüsse (Art. 46 Abs. 5 S. 2, 45 DSGVO bzw. Art. 16, 17 DSG) vor, so dass Datentransfers auf dieser Grundlage möglich sind. Ergänzend haben wir mit Hootsuite Inc. einen Auftragsverarbeitungsvertrag, unter Einbeziehung der EU-Standardvertragsklauseln, abgeschlossen.

Hootsuite verwendet selbst amerikanische Dienstleister in den USA, sodass auch Datentransfer in die USA erfolgt: **https://www.hootsuite.com/legal/subprocessor-list**. Weitere Informationen zu Hootsuite und die Verwendung der Daten finden Sie unter: **https://www.hootsuite.com/de/legal/privacy**.

13. Bewerbung bei Claranet

Mit der Übermittlung Ihrer Bewerbung über unser Bewerbermanagementsystem, auf postalischem Weg oder per E-Mail gestatten Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen für das Bewerbungsverfahren zu speichern und zu nutzen. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und § 26 Abs. 1 BDSG bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG. Ihre Daten werden streng vertraulich behandelt. Personenbezogene Daten werden ausschließlich den am Bewerbungsverfahren beteiligten Mitarbeitenden der mit Claranet verbundenen Unternehmen zugänglich gemacht:

Claranet GmbH	Claranet Addon GmbH	Claranet Holding GmbH	Claranet Switzerland GmbH
Hanauer Landstraße 196 D-60314 Frankfurt am Main	Wolfgang-Brumme-Allee 25 D-71034 Böblingen	Hanauer Landstraße 196 D-60314 Frankfurt am Main	Gate 55, Flughofstrasse 55 CH-8152 Glattbrugg

Telefon: +49 (0)69 - 40 80 18 0 Fax: +49 (0)69 - 40 80 18 100 E-Mail: de-info@clara-net.com	Telefon: +49 (7031) 71 77 0 Fax: +49 (7031) 71 77 10 E-Mail: de-info@clara-net.com	Telefon: +49 (0)69 - 40 80 18 0 Fax: +49 (0)69 - 40 80 18 100 E-Mail: de-info@clara-net.com	Telefon: +41 44 842 77 11 E-Mail: ch-info@clara-net.com

Ihre Daten werden 6 Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung gelöscht, wenn es nicht zur Eingehung eines Arbeits- oder Ausbildungsverhältnisses kommt und einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen (z.B. Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), bzw. nach dem Schweizer Bundesgesetz über die Gleichstellung von Mann und Frau (Gleichstellungsgesetz, GIG)) entgegenstehen.

Je nach Stellenausschreibung kann der Verantwortliche im Bewerbungsprozess sich ändern.

Bezüglich von Stellenausschreibungen der Claranet GmbH können Sie Ihr Einverständnis zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Bewerbungsdaten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an widerruf@claranet.de oder per Post an unsere Anschrift Claranet GmbH, Hanauer Landstraße 196, 60314 Frankfurt am Main, Stichwort „Datenschutz“ oder per Telefax an die Nummer +49 69 40 80 18 - 100 widerrufen und die Daten löschen lassen.

Bezüglich von Stellenausschreibungen der Claranet Holding GmbH können Sie Ihr Einverständnis zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Bewerbungsdaten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an widerruf@claranet.de oder per Post an unsere Anschrift Claranet Holding GmbH, Hanauer Landstraße 196, 60314 Frankfurt am Main, Stichwort „Datenschutz“ oder per Telefax an die Nummer +49 69 40 80 18 - 100 widerrufen und die Daten löschen lassen.

Bezüglich von Stellenausschreibungen der Claranet Addon GmbH können Sie Ihr Einverständnis zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Bewerbungsdaten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an widerruf@claranet.de oder per Post an unsere Anschrift Claranet Addon GmbH, Wolfgang-Brumme-Allee 25, 71034 Böblingen, Stichwort „Datenschutz“ oder per Telefax an die Nummer +49 69 40 80 18 - 100 widerrufen und die Daten löschen lassen.

Bezüglich von Stellenausschreibungen der Claranet Switzerland GmbH können Sie Ihr Einverständnis zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Bewerbungsdaten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an ch-widerruf@claranet.com oder per Post an unsere Anschrift Claranet Switzerland GmbH, Gate 55, Flughofstrasse 55, 8152 Glattbrugg, Stichwort „Datenschutz“ widerrufen und die Daten löschen lassen.

Wir werden dann alle im Rahmen des Bewerbungsverfahrens an uns übermittelten Daten löschen, soweit wir nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Aufbewahrung berechtigt und/oder verpflichtet sind.

Zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung nutzen wir in allen Fällen die Bewerbermanagementsoftware Onlyfy by XING (Prescreen Classic) der New Work SE, Strandkai 1, 20457 Hamburg. New Work SE und Claranet sind hinsichtlich ihres Zusammenwirkens im Unternehmens-Account von Claranet so genannte gemeinsame Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO, da sie gemeinsam die Zwecke und Mittel der Verarbeitung festlegen. Im Rahmen ihrer gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit haben New Work SE und Claranet vereinbart, wer von ihnen welche Pflichten nach der DSGVO erfüllt. Ihre Daten werden über Onlyfy in Rechenzentren in Europa gespeichert und unterliegen den Vorgaben der DSGVO bzw. des DSG. Sollten Sie im Rahmen des Bewerbungsprozesses Ihre Bewerbung im E-Mail-Verfahren einreichen, dann werden die Daten automatisch in unsere Bewerbermanagementsoftware Onlyfy by XING (Prescreen Classic) für Sie eingespeist.

Bei jeder über Onlyfy eingehenden Bewerbung wird automatisch über die angegebene E-Mail-Adresse des Kandidaten nach einem passenden Xing-Account gesucht. Dabei greifen wir auf offensichtlich öffentlich zugänglich gemachte Daten zu. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist neben Art. 9 Abs. 2 lit. e DSGVO bzw. Art. 30 f. DSG unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG geeignete Mitarbeitende zu rekrutieren.

Nähere Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang finden Sie in der Datenschutzerklärung von Onlyfy unter **https://onlyfy.com/de/datenschutz/**.

Als Teil unseres Bewerbungsverfahrens führen wir ein Verhaltens- und Eignungsassessment in Zusammenarbeit mit Thomas International Limited durch. Sie machen dabei Angaben und geben Daten in die Systeme von Thomas International Limited ein. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 30 f. DSG. Nähere Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang finden Sie in der Datenschutzerklärung von Thomas International Limited unter **https://www.thomas.co/de/node/736**.

Nachdem Sie alle internen Prozesse im Rahmen des Bewerbungsverfahrens bei Claranet erfolgreich durchlaufen haben und Ihre Anstellung kurz bevorsteht, gleichen wir vor Übersendung des Arbeitsvertrags Ihren Vor- und Nachnamen gegen sog. „EU-Terrorlisten“ ab. Hierzu sind wir aufgrund der europäischen Antiterrorverordnungen 2580/2001 und 881/2002 verpflichtet, um sicherzustellen, dass keine Gelder oder sonstigen wirtschaftlichen Ressourcen für terroristische Zwecke bereitgestellt werden. Für diesen Abgleich verwenden wir die Software „EasyCompliance“ der Siemssen Consulting GmbH. Mit der Siemssen Consulting GmbH haben wir zu diesem Zweck eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

14. Mitarbeiterakquise

Um qualifizierte Bewerber zu finden, betreiben wir Active Sourcing mit Hilfe von LinkedIn Recruiter und suchen geeignete Kandidaten im sozialen Netzwerk LinkedIn. Dabei greifen wir auf öffentlich zugängliche personenbezogene Daten zu, die bestimmte Filterkriterien erfüllen. Kandidaten, die für uns interessant sind, merken wir uns über LinkedIn Recruiter vor und schreiben diese über ihren

LinkedIn-Account an. Ggfs. teilen wir das Kandidaten-Profil mit den Kollegen unseres Recruiting-Teams. Dabei wird keine Kopie des Profils erstellt, sondern auf die in LinkedIn vorliegenden Daten verwiesen.

Wir verarbeiten die Bewerberdaten in diesem Zusammenhang zum Zweck der gezielten Bewerberansprache und aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs.1 DSG geeignete Mitarbeitende zu rekrutieren.

15. Kommunikation und Kollaboration mit Claranet

15.1. Per E-Mail und Kollaborationsplattformen

Claranet nutzt Microsoft Office 365 für das Senden und Empfangen von E-Mails (Exchange Online) und die Kollaboration im Unternehmen und mit Externen. Dazu zählen u.a. Applikationen wie Kalender (Terminplanung), Outlook, OneDrive, SharePoint, Viva Engage, Teams, To-Do, Office Online, Dynamics 365 Customer Voice etc. Wenn Sie Claranet eine E-Mail senden, oder gemeinsam an Dokumenten arbeiten werden alle von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten an Systeme der Firma Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA übermittelt. Die Daten werden nicht in die USA übertragen, sondern verbleiben in Europa. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Kommunikation und Kollaboration verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge der Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG. Zielt die E-Mail-Kommunikation auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zudem Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Nach Beendigung der jeweiligen Kommunikation bzw. Kollaboration bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an widerruf@claranet.de, bzw. im Falle einer Nutzung unserer Internetseiten aus der Schweiz ch-widerruf@claranet.com, zu widersprechen. In einem solchen Fall kann die Kommunikation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kommunikation gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht, sofern einer Löschung nicht etwaige gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

15.2. Per Telefon

Claranet nutzt für die Standorte in Frankfurt a.M., Köln und Glattbrugg, Schweiz, eine VoIP-Telefonanlage der CNT AG, Ludwig-Erhard-Allee 20, 76131 Karlsruhe. Bei einem Anruf werden die Telefonnummer und Vor- und Nachname des Anrufenden in den Portalen der CNT AG gespeichert. Zweck der Verarbeitung dieser Daten ist es, Ihre Telefonanfrage zu bearbeiten und mit Ihnen zur Beantwortung Ihrer Anfrage Kontakt aufnehmen zu können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer hierbei übermittelten personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31

Abs 1 DSG. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Ihnen die Möglichkeit zu geben sich jederzeit an uns wenden zu können und Ihre Anfrage beantworten zu können. Die Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung Ihrer telefonischen Anfrage erforderlich ist. Dies ist dann der Fall, wenn Ihre Anfrage abschließend bearbeitet wurde.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an widerruf@claranet.de, bzw. im Falle einer Nutzung unserer Internetseiten aus der Schweiz ch-widerruf@claranet.com, zu widersprechen. In einem solchen Fall kann die Kommunikation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kommunikation gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht, sofern einer Löschung nicht etwaige gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Für die Standorte in Böblingen, Walldorf und Köln verwendet Claranet eine VoIP-Telefonanlage der Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn. Bei einem Anruf werden die Telefonnummer und Vor- und Nachname des Anrufenden in den Portalen der Telekom gespeichert. Zweck der Verarbeitung dieser Daten ist es, Ihre Telefonanfrage zu bearbeiten und mit Ihnen zur Beantwortung Ihrer Anfrage Kontakt aufnehmen zu können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer hierbei übermittelten personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs 1 DSG. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Ihnen die Möglichkeit zu geben sich jederzeit an uns wenden zu können und Ihre Anfrage beantworten zu können. Die Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung Ihrer telefonischen Anfrage erforderlich ist. Dies ist dann der Fall, wenn Ihre Anfrage abschließend bearbeitet wurde.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an widerruf@claranet.de, bzw. im Falle einer Nutzung unserer Internetseiten aus der Schweiz ch-widerruf@claranet.com, zu widersprechen. In einem solchen Fall kann die Kommunikation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kommunikation gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht, sofern einer Löschung nicht etwaige gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

15.3. Per Messenger

In der Auslieferungsphase eines Kunden-Setup nutzt Claranet den webbasierten Instant-Messaging-Dienst Slack zur besseren Zusammenarbeit mit dem Kunden. Dafür werden in der Regel Vor- und Nachname, Benutzername, Avatar und E-Mail eines Profils an das Unternehmen Slack Technologies, 500 Howard Street, San Francisco, CA 94105, USA übermittelt. Die Server von Slack Technologies befinden sich in den USA. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage sogenannter Standardvertragsklauseln der EU-Kommission. Diese Kommunikation dient der Vertragserfüllung und erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG. Wir speichern die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

15.4. Per Online-Terminbuchung

Claranet stellt Ihnen einen Link zur Online-Terminbuchung (z. B. „Termin online buchen“ oder „Sprich mit unserem Experten“) über verschiedene Kanäle bereit: in der E-Mail-Signatur unserer Vertriebsmitarbeitenden der Claranet GmbH, der Claranet Addon GmbH und der Claranet Switzerland GmbH, auf unseren Internetseiten sowie in Marketing-Kampagnen und Beiträgen in sozialen Netzwerken (z. B. LinkedIn). Unabhängig davon, über welchen Kanal Sie den Link aufrufen, erfolgt die Buchung selbst stets in Microsoft

s; an das jeweilige soziale Netzwerk werden durch die Buchung keine Daten übermittelt. Für die Datenverarbeitung auf der Plattform, auf der Sie den Link vorfinden, gelten ergänzend die Ausführungen in Kapitel 12. Über diesen Link können Sie selbst einen Gesprächstermin in einem freien Zeitfenster der jeweiligen Ansprechperson buchen. Hierfür setzen wir den Dienst Microsoft Bookings („Bookings mit mir“) ein, einen Bestandteil des in Abschnitt 15.1 beschriebenen Microsoft 365 der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

Bei der Buchung werden folgende Daten erhoben:

- Vor- und Nachname,
- E-Mail-Adresse,
- gewünschter Termin einschließlich Ihrer Zeitzone,
- freiwillige Angaben, die Sie im Nachrichtenfeld machen (z. B. Ihr Anliegen, Unternehmen oder Telefonnummer).

Diese Daten verwenden wir ausschließlich zur Vereinbarung, Bestätigung und Durchführung des von Ihnen gebuchten Termins sowie zur Versendung der Termineinladung und etwaiger Erinnerungen. Der Termin wird in den Kalender der gebuchten Ansprechperson eingetragen. Eine darüber hinausgehende Nutzung, insbesondere zu Werbezwecken, erfolgt nicht. Wie bei den übrigen Microsoft-365-Diensten verbleiben die Daten in Europa.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG, soweit die Terminbuchung der Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses dient. Im Übrigen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen eine einfache und schnelle Terminvereinbarung zu ermöglichen. Buchen Sie einen Termin bei der Claranet Switzerland GmbH, richtet sich die Bearbeitung Ihrer Personendaten nach dem Schweizer DSG; ergänzend gelten die Ausführungen in Kapitel 4.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sagen Sie den Termin ab oder kommt er nicht zustande, löschen wir die Buchungsdaten nach Zweckfortfall.

15.5. Per Docusign

Claranet verwendet zur elektronischen Signatur von Verträgen und Dokumenten die Software „Docusign“ des Unternehmens DocuSign, Inc., 221 Main Street #800, San Francisco, CA 94105, USA. Um eine rechtskonforme Signatur sowie einen gültigen Vertragsschluss zu gewährleisten

und zu dokumentieren, werden – abhängig von der jeweiligen Signaturform – grundsätzlich folgende Daten verarbeitet:

- Name und E-Mail-Adresse, sowie ggf. Jobtitel der betroffenen Personen
- die (qualifizierte) digitale Signatur der betroffenen Person
- Dokumentation von Aktivitäten und Statusänderungen inkl. Datum und Uhrzeit (z.B. Versand, Signatur, Ablehnung, Weiterleitung, Stornierung)
- Verwendete Signaturart und Authentifizierungsmethode
- Metadaten zur Transaktion, Dokumentenhistorie und Betreff
- Systeminformationen, wie z.B. IP-Adressen sowie andere Online-Identifikatoren und Standortdaten

Der Zugriff auf die in den zu signierenden Dokumenten enthaltenen personenbezogenen Daten ist grundsätzlich nur den beteiligten (Vertrags-) Parteien möglich. Docusign hat hierauf keinen Zugriff, da diese Daten gegenüber Docusign verschlüsselt sind.

Die Verwendung von Docusign dient dem berechtigten Interesse von Claranet, den Prozess der rechtsgültigen Unterzeichnung von Dokumenten durch Verwendung einer elektronischen Signatur formell zu vereinfachen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG.

Die Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich auf Servern in der EU. Soweit die DocuSign, Inc. mit Sitz in den USA Zugriff auf personenbezogene Daten erhält, erfolgt die Übermittlung auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission. Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck für den sie erhoben wurden, erfüllt ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dem entgegenstehen. Die von Docusign verarbeiteten Daten werden 30 Tage nach Abschluss des Dokuments automatisch systemseitig gelöscht.

Weitere Informationen zu den im Rahmen einer Transaktion mittels DocuSign verarbeiteten Daten sowie zum Datenschutz bei DocuSign finden Sie unter: **https://www.docusign.com/privacy**

15.6. Per Zufriedenheitsumfragen

Um sicherzustellen, dass unsere Services und Angebote auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, die Sie an unseren Kundendienst übermitteln oder bei der Event-Anmeldung hinterlegen, unter Umständen für Umfragen zur Kundenzufriedenheit, es sei denn Sie haben dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse ausdrücklich widersprochen.

15.6.1. Umfragen über Microsoft Dynamics 365 Customer Voice

Für die Durchführung der nachfolgend genannten Umfragen setzen wir Microsoft Dynamics 365 Customer Voice ein, einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Wenn Sie an der Befragung teilnehmen, nutzt Customer Voice diese Informationen, um Reports zu erstellen, mit denen wir die Zufriedenheit unserer Kunden analysieren können.

Die IP-Adresse wird zur technischen Bereitstellung der Umfrage verarbeitet. Eine weitergehende Speicherung oder Nutzung erfolgt durch uns nicht. Microsoft kann die IP-Adresse im Rahmen seiner Protokollierung verarbeiten; hierzu verweisen wir auf die Datenschutzhinweise von Microsoft.

Die Nutzung des Dienstes Dynamics 365 Customer Voice erfolgt in unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG), da wir mit dem Dienst unser Angebot optimieren möchten. Die Datenschutzerklärung von Microsoft können Sie hier einsehen: **https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement**.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen von Microsoft 365 finden Sie im Abschnitt 15.1dieser Datenschutzerklärung.

15.6.1.1. Nach Claranet Events (anonymisiert)

Nach Claranet Events fragen wir Sie unter Umständen nach Ihrer Meinung im Wege einer anonymisierten Zufriedenheitsumfrage. Eine dauerhafte Speicherung der IP-Adresse oder eine personenbezogene Auswertung erfolgt nicht. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG. Wir haben ein legitimes Interesse daran unsere Services auf Grundlage Ihrer Bewertung stetig zu verbessern und unseren wirtschaftlichen Betrieb zu analysieren und zu optimieren. Hierzu werden Sie z.B. nach dem Besuch einer Veranstaltung von Claranet per E-Mail gebeten, an einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit teilzunehmen. Die Teilnahme geschieht auf freiwilliger Basis. Die Ergebnisse werden unternehmensintern zur Analyse und als Grundlage zur Verbesserung unseres Leistungsangebots genutzt. Eine Löschung der Daten erfolgt nach Zweckfortfall.

15.6.1.2. Allgemeine Bestandskundenumfragen (nicht anonymisiert)

Auch fragen wir Sie unter Umständen nach Ihrer Meinung im Wege einer nicht anonymisierten Zufriedenheitsumfrage. Die Teilnahme erfolgt auch auf freiwilliger Basis. Sofern Sie an einer Umfrage teilnehmen, bitten wir Sie Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihr Unternehmen anzugeben. Diese Daten verarbeiten wir ausschließlich zum Zweck der Verbesserung unserer Leistungen, der Qualitätssicherung und Produkterweiterung. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG. Wir haben ein legitimes Interesse daran unsere Services auf Grundlage Ihrer Bewertung stetig zu verbessern und unseren wirtschaftlichen Betrieb zu analysieren und zu optimieren. Die Ergebnisse werden unternehmensintern zur Analyse und als Grundlage zur Verbesserung unseres Leistungsangebots genutzt. Eine Löschung der Daten erfolgt nach Zweckfortfall.

15.6.1.3. Feedbackbogen nach erfolgreich absolviertem Training (nicht anonymisiert)

Nach Abschluss eines Trainings bei Claranet erhält der Teilnehmer am letzten Trainingstag einen Link per E-Mail zu einem nicht anonymisierten Feedbackbogen. Die Teilnahme erfolgt auf freiwilliger Basis. Dieser Feedbackbogen wird über das Tool Dynamics 365 Customer Voice von Microsoft generiert. Sofern Sie an dieser Umfrage teilnehmen, bitten wir Sie Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihr Unternehmen anzugeben. Es wird Ihre Meinung zu unserem Training, der

Leistung unseres Trainers und unseres Portfolios abgefragt. Diese Daten verarbeiten wir ausschließlich zum Zweck der Verbesserung unserer Leistungen, der Qualitätssicherung und Produkterweiterung. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG. Die Ergebnisse werden unternehmensintern zur Analyse und als Grundlage zur Verbesserung unseres Leistungsangebots genutzt. Eine Löschung der Daten erfolgt nach Zweckfortfall.

Sie können dieser Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an widerruf@claranet.de, bzw. im Falle einer Nutzung unserer Internetseiten aus der Schweiz ch-widerruf@claranet.com, widersprechen. Hierfür entstehen keine anderen als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen.

15.6.2. Umfragen über Servicenow nach Bearbeitung eines Incident Tickets

Nach Abschluss eines Incident Tickets fragen wir Sie nach Ihrer Meinung im Wege einer Zufriedenheitsumfrage. Hierbei erhebt unser Dienstleister Servicenow (siehe Ziffer 9) Ihre IP-Adresse, Name, Kundenname, Incident-Nr. und Ihre Angaben in seinem Backend. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG. Wir haben ein legitimes Interesse daran unsere Services auf Grundlage Ihrer Bewertung stetig zu verbessern und unseren wirtschaftlichen Betrieb zu analysieren und zu optimieren. Hierzu werden Sie z.B. nach dem Abschluss eines Incident Tickets von Claranet per E-Mail gebeten, an einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit teilzunehmen. Die Teilnahme geschieht auf freiwilliger Basis. Die Ergebnisse werden unternehmensintern zur Analyse und als Grundlage zur Verbesserung unseres Leistungsangebots genutzt. Eine Löschung der Daten erfolgt nach Zweckfortfall.

16. Raumvermietung

Bei der Claranet Addon GmbH und der Claranet Switzerland GmbH können Sie einzelne Schulungsräume auch für Ihre eigenen Zwecke anmieten. Hierzu werden bei Ihrer Anfrage folgende Daten erfasst und in unseren Systemen gespeichert:

- Firma
- Anrede
- Vorname
- Nachname
- E-Mail
- Telefonnummer
- Datum der Vermietung
- Zweck der Vermietung

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns zur Verfügung. Die Daten werden für den Zweck der Raummiete gespeichert. Sollten Sie über

einen Drittanbieter buchen, wird dieser ebenfalls im System hinterlegt. Darüber hinaus behalten wir uns vor, auch den Grund für die Raummiete festzuhalten. Alle Daten, die Sie uns darüber hinaus zur Verfügung stellen, dienen lediglich dem Durchführen Ihrer Veranstaltung und werden nicht weitergehend verwendet.

17. Besuche und Termine bei Claranet

Im Zuge der Terminvereinbarung für einen Besuch bei der Claranet GmbH kann aus dem verwendeten Besuchermanagementsystem Joan der Firma Visionect d.o.o. eine E-Mail (Invite) generiert werden, damit Sie für Ihren Besuch nützliche Daten (Anfahrtsbeschreibung, Vertraulichkeitsvereinbarung etc.) erhalten. Dafür werden Ihre personenbezogenen Daten wie

- Vor- und Nachname,
- E-Mail-Adresse und Unternehmen
- Foto für den Besucherausweis

an die Firma Visionect d.o.o., Tržaška cesta 118, 1000 Ljubljana, Slowenien übermittelt. Diese Daten dienen ebenfalls als Grundlage zur Durchführung der Besucheranmeldung und Registrierung bei der Ankunft in den Niederlassungen von Claranet. Das Foto wird ausschließlich zur Erstellung des Besucherausweises verwendet und nach einem Jahr nach Ende Ihres letzten Besuchs gelöscht.

Für die Meetingraumbuchung verwendet Claranet Raumkalender in Office 365, die mit der Meetingraum-Buchungslösung Joan der Firma Visionect d.o.o., Tržaška cesta 118, 1000 Ljubljana, Slowenien synchronisiert werden (zur Darstellung der Raumbelegung auf den Meeting Room Displays). Die bei der Raumbuchung verwendeten personenbezogenen Daten sind in der Regel

- Vor- und Zuname,
- sowie Ihre E-Mail-Adresse.

Mit einer Terminvereinbarung erklären Sie gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 30 f. DSG die Einwilligung zur elektronischen Datenübermittlung Ihrer personenbezogenen Daten durch Claranet an die Firma Visionect d.o.o., Tržaška cesta 118, 1000 Ljubljana, Slowenien zur Durchführung der Raumbuchung und des Besuchermanagements.

Diese Daten verwendet Visionect ausschließlich zur Durchführung der Raumbuchung und des Besuchermanagements. Die Visionect d.o.o. hat ihren Sitz in Slowenien und verarbeitet die Daten innerhalb der EU; eine Übermittlung in ein Drittland findet insoweit nicht statt. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft möglich und per E-Mail an widerruf@claranet.de oder per Post an Claranet GmbH, Hanauer Landstraße 196, 60314 Frankfurt am Main, „Stichwort. Datenschutz“ oder per Telefax an die Nummer +49 69 40 80 18 -100 zu richten.

18. Daten, die nicht bei der betroffenen Person erhoben werden

Wir verarbeiten nicht nur personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten, sondern nutzen zur Ergänzung und Validierung auch eigene Recherchen sowie Daten von Dritten. Gemäß Art. 14 DSGVO bzw. Art. 19 Abs. 1 DSG möchten wir Sie im Folgenden über die Quellen und die Datenkategorien informieren, die wir bei der Recherche oder Erhebung von Dritten verwenden. Rechtsgrundlage bildet dabei der Grundsatz der „Richtigkeit" Art. 5 Abs. 1 lit. d DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 5 DSG sowie die Wahrung unserer berechtigten Interessen zum Zweck der Verifizierung und Aktualisierung unseres Datenbestandes und einer One-to-One-Kommunikation gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG. Eine Nutzung der Daten erfolgt nur im Rahmen der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke. Die Nutzung zur werblichen Ansprache erfolgt nur, wenn uns eine entsprechende Einwilligung vorliegt.

18.1. Dealfront

Zur Validierung und Ergänzung des Datenbestandes setzt Claranet Dealfront, einen Service der Dealfront Group GmbH, Durlacher Allee 73, D-76131 Karlsruhe. Dealfront stellt Unternehmen zu diesem Zweck u.a. DSGVO/DSG-konforme Firmen- und Kontaktdaten zur Verfügung, um eine effiziente und rechtssichere Datenverarbeitung zu gewährleisten. Die von Dealfront bereitgestellten Daten stammen aus verschiedenen öffentlich zugänglichen Quellen. Hierzu gehören beispielsweise offizielle Handelsregistereinträge, die durch weitere öffentlich zugängliche Online-Daten angereichert werden. Diese Online-Daten können aus Nachrichtenportalen, Blogs sowie Social-Media-Netzwerken mit geschäftlichem Bezug stammen. Weitere Informationen zu Dealfront finden Sie unter **https://www.dealfront.com/de/** und in der Datenschutzerklärung unter **https://www.dealfront.com/de/privacy-notice/**.

19. Ihre Rechte

Neben dem Recht auf Widerruf Ihrer uns gegenüber erteilten Einwilligungen stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden weiteren Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gem. Art. 15 DSGVO bzw. Art. 25 DSG. Sie können insbesondere Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden, erhalten.
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung richtiger Daten gem. Art. 16 DSGVO bzw. Art. 32 Abs. 1 DSG.
- Recht auf Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten gem. Art. 17 DSGVO bzw. Art. 32 Abs. 2 lit. c DSG i.V.m. den einschlägigen Schweizer zivilrechtlichen Regeln (Art. 28 ZGB, Art. 28a ZGB sowie Art. 28g-l ZGB) soweit keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Pflichten bzw. Rechte zur weiteren Speicherung einzuhalten sind.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten gem. Art. 18 DSGVO bzw. Recht auf Widerspruch gemäß Art. 30 DSG, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen; der Verantwortliche die Daten nicht mehr benötigt, Sie jedoch diese zur

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO bzw. Art. 30 Abs. 2 lit. b DSG Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

- Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO bzw. Art. 28 DSG, d.h. das Recht, ausgewählte bei uns über Sie gespeicherte Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format übertragen zu bekommen, oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Unter den Voraussetzungen des Art. 21 Abs. 1 DSGVO bzw. Art. 30 Abs. 2 lit. b DSG kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden.

Das vorstehende allgemeine Widerspruchsrecht gilt für alle in dieser Datenschutz-Information beschriebenen Verarbeitungszwecke, die auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG verarbeitet werden. Anders als bei dem auf die Datenverarbeitung zu werblichen Zwecken gerichteten speziellen Widerspruchsrecht (vergleiche oben Kapitel 9), sind wir nach der DSGVO bzw. dem DSG zur Umsetzung eines solchen allgemeinen Widerspruchs nur verpflichtet, wenn Sie uns hierfür Gründe von übergeordneter Bedeutung nennen (z.B. eine mögliche Gefahr für Leben oder Gesundheit). Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für Claranet zuständige Aufsichtsbehörde, die/den Hessische/-n Beauftragte/-n für Datenschutz und Informationsfreiheit, zu wenden.

20. Empfänger außerhalb der EU

Mit Ausnahme der in Kapitel 6.2.2, 7.4, 9, 15.3, 15.5 und 15.6 dargestellten Verarbeitungen geben wir Ihre Daten nicht an Empfänger mit Sitz außerhalb der Schweiz, der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes weiter. Die unter 6.2.2, 7.4, 9, 15.3, 15.5 und 15.6 genannten Verarbeitungen bewirken eine Datenübermittlung an die Server des durch uns beauftragten Services zur

- Durchführung von Webinaren
- Nutzung von Google Analytics
- Authentifizierung (Auth0 by Okta), Messenger-Kommunikation (Slack) und elektronische Signatur (Docusign)
- Analyse von Kundenzufriedenheitsbefragungen

Diese Server befinden sich in den USA. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage sogenannter Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

Die in Kapitel 9 genannte Verarbeitung bewirkt eine Datenübermittlung an die Server unseres Mutterkonzerns, die Claranet Group Ltd. sowie des durch uns beauftragten Service zur

- Abrechnung und Bestellausführung.

Diese Server befinden sich in Großbritannien. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage sogenannter EU-Standardvertragsklauseln.

21. Weitere Informationen und Hinweise

Unsere Websites, Dienste sowie Initiativen entwickeln sich ständig. Ebenso ändern sich diese Datenschutzerklärung und unsere Nutzungsbedingungen. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Wir behalten uns vor, Ihnen in gewissen Zeiträumen Mitteilungen über die bei uns geltenden Richtlinien zu schicken. Sie sollten daher in jedem Fall regelmäßig unsere Websites besuchen und Änderungen zur Kenntnis nehmen. Soweit nichts Anderes geregelt ist, unterliegt die Nutzung sämtlicher Informationen, die wir über Sie haben, dieser Datenschutzerklärung. Wir versichern Ihnen, dass wir wesentliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung, die zu einem schwächeren Schutz bereits erhaltener Daten führen, stets nur mit Ihrer Zustimmung als jeweils Betroffener vornehmen werden.

Ihr Vertrauen ist uns sehr wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse datenschutz@claranet.de oder per Post an unsere Anschrift Claranet GmbH, Hanauer Landstraße 196, 60314 Frankfurt am Main bzw. Claranet Switzerland GmbH, Gate 55, Flughofstrasse 55, 8152 Glattbrugg, Schweiz, Stichwort „Datenschutz“ oder per Telefax an die Nummer +49 69 40 80 18 - 100.