



VPN

Grupo Chimarrão utiliza uma solução global de Redes Privadas de dados e voz da Claranet

O desafio

No suporte à actividade do grupo, o papel das tecnologias de informação assumiu um papel cada vez mais importante, desde a comunicação com fornecedores, aos terminais de pagamento e à interligação dos sistemas informáticos de facturação e administrativos.

Com o aumento do papel das TI surgiu também o desafio em gerir de forma eficaz a complexidade crescente dos sistemas e das telecomunicações. Um custo cada vez mais importante na actividade do grupo foi as comunicações telefónicas, em parte também por uso indevido de funcionários, que se tornava difícil de controlar.

O Grupo Chimarrão

O Grupo Chimarrão iniciou a actividade em Portugal em 1980 e desde então tornou-se um dos maiores casos de sucessos da restauração nacional. Com uma oferta diversificada, abrangendo vários mercados e várias marcas que trouxeram ao paladar culinários dos portugueses o gosto pela picanha, bem acompanhada pela tradicional caipirinha.

Chimarrão, Bifão, Chopperia, Orizon e Sr. Bacalhau são algumas das várias marcas de referência, utilizadas numa rede de estabelecimentos que se estende a toda a península ibérica.

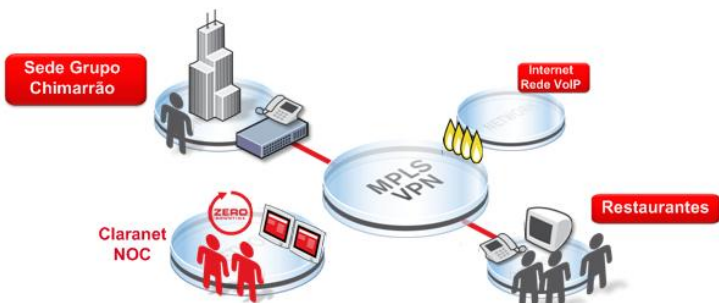
A solução

Quando o Grupo Chimarrão e a Claranet começaram a discutir as necessidades e requisitos de serviços IP para a rede do grupo, vários aspectos importantes foram salientados, relacionados com a integração de dados e voz:

- **VPN:** Uma rede privada virtual que ligasse os mais de 50 restaurantes e a sede, permitindo a troca de informação informática, mas com custos muito baixos.
- **VoIP:** Uma solução integrada que permitisse a utilização de voz sobre IP na rede, com chamadas gratuitas entre os vários locais, controle de acesso, e economia de escala com centralização de custos de comunicações.
- **Vídeo:** utilização da rede de dados para transmissão de videovigilância.

Grupo Chimarrão utiliza uma solução global de Redes Privadas de dados e voz da Claranet

- **Flexibilidade:** possibilidade de adicionar e retirar locais rapidamente à rede VPN, utilizando as tecnologias de acesso e transmissão mais eficientes e técnica e financeiramente.



Na rede de voz, era fundamental para a Chimarrão manter as linhas telefónicas existentes, mas apenas bloqueadas para a recepção de chamadas (inbound). Idealmente, as chamadas outbound passariam por acessos centralizados e seriam acessíveis somente para os funcionários autorizados. Também as necessidades de relatórios seriam específicas e requeriam customizações que permitissem o controlo de custos.



A solução de rede privada da Claranet permitiu-nos corrigir alguns problemas que o anterior fornecedor não conseguiu resolver. Facilidade de implementar novos locais rapidamente, integração VoIP na VPN permitiu um melhor controlo sobre a utilização dos recursos telefónicos e o acesso directo ao nosso Service Manager proporciona uma resolução rápida e eficaz de problemas e pedidos de alterações.

Jorge Branca, Gerente, Grupo Chimarrão

Dados os requisitos específicos da solução de voz, a Claranet propôs e implementou uma solução de rede para interligar os cerca de 50 estabelecimentos em Portugal e Espanha, e a sede do grupo Chimarrão.

Para aproveitamento da rede de dados e suporte à voz e vídeo, era importante o uso de tecnologias de QoS – Quality of Service. A rede MPLS da Claranet inclui nativamente o suporte aos mecanismos de Classe de Serviço necessários, priorizando adequadamente tráfego de voz e vídeo, e as aplicações de negócio.

A implementação

A gestão de projecto liderada por um gestor de projecto da Claranet, envolveu equipas de aprovisionamento e engenharia da Claranet Portugal e Espanha, que realizaram o rollout de instalações de serviços de acesso. No total, o projecto de implementação demorou cerca de dois meses desde a adjudicação até ao go live, tendo a migração do operador legacy para a rede da Claranet ocorrido sem interrupção de serviço.



O serviço de redes privadas da Claranet é flexível e permite-nos responder rapidamente quando necessitamos de implementar um novo restaurante. Com a integração das chamadas telefónicas na VPN, utilizando uma solução de VoIP personalizada para as nossas necessidades, conseguimos uma redução de custos imediata e um melhor controlo sobre a sua utilização.

Jorge Branca, Gerente, Grupo Chimarrão

Para mais informação acerca das ofertas da Claranet e os seus benefícios, consulte www.claranet.pt